

# 2009년도 행정사무감사 결과보고서

## 【기획재정위원회】

### I. 감사 개요

#### 1. 목 적

- 지방자치법 제41조, 지방자치법 시행령 제39조 ~ 제53조의 규정에 의거 기획재정위원회 소관 사무에 대한 행정사무 감사를 통해 시(市) 행정전반에 대한 집행실태를 정확히 파악하여 잘못된 점을 시정하고,
- 행정집행의 감시통제 기능을 통한 적극적이고 능동적인 시민봉사행정을 유도하여 시민의 삶의 질 향상에 기여함과 동시에,
- 의정활동에 필요한 자료와 정보획득으로 시정에 대한 평가와 정책대안을 제시함으로써 시정이 발전적이고 합리적으로 운영되도록 하는데 있음.

2. 기 간 : 2009. 11. 24(화) ~ 12. 2(수), 7일간  
(토, 일요일 제외)

#### 3. 대상기관

- 시 분청 및 구청 : 3개 보좌기관, 2국, 1사업소, 3개 구청
- 출자 및 위탁기관 : 9개 출자 및 위탁기관  
(박물관 포함)

부서(국)	감사대상 선정기관	구 청	비고
보좌기관	0. 공보실 0. 감사실 0. 옴부즈만		
시 본청 및 구청	0. 재정경제국 - 기획예산과 - 세정과 - 회계과 - 지역경제과 - 기업지원과 - 농산지원과 0. 복지문화국 - 문화산업과(부천무형문화엑스포사무국, PiFAN, PISAF) - 문화예술과(부천시립예술단, 부천문화원) 0. 사업소 - 시립도서관	0. 원미구청 - 총무과 - 세무1·2과 0. 소사구청 - 총무과 - 세무과 0. 오정구청 - 총무과 - 세무과	
출 자 및 위탁기관 등	0. 부천시시설관리공단 0. (재)한국만화영상진흥원 0. (재)부천문화재단 (박물관) 0. (재)부천산업진흥재단		

#### 4. 감사위원회 편성

위원회명	위원장	간 사	감 사 위 원	사무직원
기획재정 위 원 회	김 관 수	변 채 옥	강일원, 강동구, 김미숙, 오명근, 이영우, 백종훈, 정영태	김 용 수 강 신 모 권 광 진 조 선 미

## 5. 감사일정 및 장소

일 시	감사대상 부서	장 소	비 고
11. 24(화) 10:00 ~ 감사종료시	0. 보좌기관 - 공보실, 감사실, 옴부즈만실,	기 획 재 정 위원회회의실	업무보고 및 행정사무감사
11. 25(수) 10:00 ~ 감사종료시	0. 재정경제국 - 기획예산과, 세정과, 회계과 0. 부천시시설관리공단	”	”
11. 26(목) 10:00 ~ 감사종료시	0. 재정경제국 - 지역경제과, 기업지원과, 농산지원과 0. 부천산업진흥재단	”	”
11. 27(금) 10:00 ~ 감사종료시	0. 복지문화국 - 문화산업과 (부천무형문화엑스포사무국, PiFAN, PISAF사무 포함) 0. 한국만화영상진흥원	”	”
11. 28(토)	토 요 일		
11. 29(일)	일 요 일		
11. 30(월) 10:00 ~ 감사종료시	0. 원미구청 - 총무과 - 세무1과, 세무2과	원미구청 회 의 실	업무보고 및 행정사무감사
12. 01(화) 10:00 ~ 감사종료시	0. 복지문화국 - 문화예술과 (부천시립예술단, 부천문화원 사무 포함) - 시립도서관 0. 부천문화재단(박물관)	기 획 재 정 위원회회의실	”
12. 02(수) 10:00 ~ 감사종료시	0. 소사·오정구청 - 총무과 - 세무과	”	”

## Ⅱ. 주요감사 실시 내용

### 【공통분야】 - 구청 포함

1. 2008년도 행정사무감사 지적사항 조치결과
2. 각종 민원(청원, 진정, 건의 등) 접수현황 및 처리내역
3. 용역 발주 및 활용 실적(2008, 2009)
4. 각종위원회 구성 및 개최 현황(2008, 2009)
5. 각종 단체 보조금 내역(2008, 2009)
6. 국, 도비 지원사업 중 이월사업 현황(2008, 2009)
7. 산하기관 및 재단·위탁·보조기관 업무추진비 사용 실태

### 【공보실 소관 분야】 - 구청 포함

1. 언론매체를 통한 시정홍보 실적(2008, 2009)
2. 인터넷 및 영상물 시정홍보 실적(2008, 2009)
3. 간행물, 시설물, G2B네트워크 홍보(2008, 2009)
4. 시정홍보 실적 평가 및 시정 인지도 분석 실적(2008, 2009)

### 【감사실 소관 분야】 - 구청 포함

1. 자체감사실적 및 조치 결과(2008, 2009)
2. 공무원 비리, 부조리, 진정관련 징계처분 결과(2008, 2009)
3. 관용심사위원회 운영 실적(2008, 2009)
4. 상급기관(총리실, 감사원, 행정부, 경기도 등) 감사 및 지적사항, 조치 결과 (2008, 2009)
5. 다수인 민원처리 상황 점검 실적(2008, 2009)
6. 대규모 공사 일상감사 실적(2008, 2009)
7. 외부기관 이첩 사건·사고 공무원징계 현황(2008, 2009)

8. 공원, 화장실, 부설주차장 도로시설물 점검실적(2009)
9. 시 산하 위탁·출연기관 감사 실적(2008, 2009)

### 【옴부즈만실 소관 분야】

1. 고충민원 접수 및 처리 결과(2008, 2009)
2. 고충민원 처리역량 강화 실적(2009)
3. 옴부즈만 홍보 실적(2009)

### 【재정경제국 기획예산과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 제안제도 운영 실적(2008, 2009)
2. 우수정책 발굴을 위한 시민, 공무원 현상 공모 실적(2009)
3. 시정조정위원회 운영 현황(2008, 2009)
4. 성과관리제(BSC) 추진 실적(2008, 2009)
5. 지속가능한 혁신조직 운영 관련(2008, 2009)
6. 통계 정보시스템 구축 관련(2008, 2009)
7. 부천시 시책일몰제 조례 운영 관련(2008, 2009)
8. 대한민국 지방자치경영대전 참가 관련(2009)
9. 부천시 소송 수행 실적(2008, 2009)
10. 현재 진행중인 소송사무 현황(2008, 2009)
11. 공무수행중 형사사건에 대한 지원 실적(2008, 2009)
12. 중기지방재정계획 운영 관련(2008, 2009)
13. 예비비 사용 현황 및 내역(2008, 2009)
14. 사업별 국·도비 신청 및 확보내역(2007, 2008, 2009)
15. 시민참여형 성과주의 예산제도 운영 관련(2009)
16. 재정운용의 건전성 추진 관련(2008, 2009)
17. 예산절약 계획에 의한 절약목표 설정대비 추진 실적(2008, 2009)

- 18 시설관리공단 업무 회계 및 재산 검사결과보고서(2009)
- 19. 지방 공기업 관리 관련(2008, 2009)

**【재정경제국 세정과 소관 분야】 - 구청 포함**

- 1. 지방세 부과 및 징수 현황(2008, 2009)
- 2. 지방세 연도별, 세목별 체납액 이월현황(2008, 2009)
- 3. 부동산 및 차량 공매 실적(2008, 2009)
- 4. 세무행정 일반(2008, 2009)
- 5. 세외수입 행정 관련(2008, 2009)
- 6. 도세 징수교부금 관련(2008, 2009)
- 7. 체납세 징수 관련(2008, 2009)
- 8. 탈루·은익세원 발굴실적(2008, 2009)

**【재정경제국 회계과 소관 분야】 - 구청 포함**

- 1. 5억원이상 공사 중 설계변경 현황(2008, 2009)
- 2. 최근 3년이내 준공된 1억원 이상 공사중 하자보수 내역 및 소요예산(2007, 2008, 2009)
- 3. 국, 공유 재산관리 관련(2008, 2009)
- 4. 관용차량 관리 현황(2008, 2009)
- 5. 관용차량 폐차 및 신규 구매차량 현황(2008, 2009)
- 6. 세입세출외 현금관리 및 예탁 현황(2008, 2009)
- 7. 공공청사 개방실적(2008, 2009)
- 8. 청사관리 용역 관련(2008, 2009)
- 9. 불용품 매각 현황(2008, 2009)
- 10. 부천형 뉴딜정책 추진 관련(2009)
- 11. 쾌적하고 안전한 청사관리(2008, 2009)

12. 업무추진비 집행 관련(2008, 2009)
13. 시·구청사 조정수 식재 및 관리 현황(2009)

#### **【재정경제국 지역경제과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 유통업무 추진 분야(2008, 2009)
2. 노사화합 지원 행정 관련(2008, 2009)
3. 직업소개소 업무추진 관련(2008, 2009)
4. 가스안전업무 추진 관련 업소 현황 및 행정처분 실적  
(2008, 2009)
5. 에너지 절약업무 추진 관련(2008, 2009)
6. 비 법정 단위를 거래 증명서의 계량 또는 광고나 측정에  
사용한 자의 과태료 부과·징수 및 이의신청 수리 실적  
(2008, 2009)
7. 부친형 뉴딜정책 추진관련(2008, 2009)
8. 외국인 근로자 지원업무 추진 관련(2008, 2009)
9. 살기좋은 마을가꾸기 추진 실적(2009)
10. 시산하 재단 및 위탁 보조기관 회계제도 개선(2009)
11. 근로자·노동복지회관 업무 추진 관련(2008, 2009)

#### **【재정경제국 기업지원과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 중소기업 기술지원 관련(2008, 2009)
2. 공산품 판로 개척 지원 관련(2008, 2009)
3. 전기공사업 관리 관련(2008, 2009)
4. 공산품 품질관리 관리 관련(2008, 2009)
5. 조건부 무등록 공장 관리 관련(2008, 2009)
6. 산업체 인력지원 관련(2008, 2009)

7. 승강기 안전관리 업무 추진 관련 (2008, 2009)
8. 중소기업육성자금 지원 관련(2008, 2009)
9. 부천테크노파크 3차사업 추진 관련(2009)
10. 공업지역 구조 고도화 사업 추진 관련(2009)
11. 금형산업 육성 관련(2009)
12. 부천로봇스포츠센터 건립 관련(2009)
13. 부천조명산업 육성 관련(2009)
14. 부품소재산업 육성 관련(2008, 2009)
15. 중소기업 후견인제 추진 관련(2008, 2009)
16. 무역진흥 업무 추진 관련(2008, 2009)
17. 무역상담실 관리 관련(2009)
18. 지식산업 업무 추진 관련(2008, 2009)
19. 부천산업진흥재단 운영 관련(2008, 2009)
20. 부천산업진흥재단 정관 등 관련 규정 검토(2009)

#### **【재정경제국 농산지원과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 농업인 복지증진과 고품질 농산물 생산지원 관련(2008, 2009)
2. 농업인 교육과 기술 보급 실적(2008, 2009)
3. 도시소비자 농촌사랑 교육실적(2008, 2009)
4. 부천수목원 조성 관련(2008, 2009)
5. 생태박물관 리모델링 및 사계절 꽃 전시회 관련
6. 부천 식물원 운영 관련(2008, 2009)
7. 소사 복숭아 과원 운영 관련(2008, 2009)
8. 도시원에 활성화 사업 관련(2008, 2009)
9. 원산지 표시 단속 실적(2008, 2009)
10. 부천무형문화엑스포 지원사업 추진 실적(2008, 2009)

## 【복지문화국 문화산업과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 부천문화산업 네트워크 구축실적 및 활동사항
2. 부천국제학생애니메이션페스티벌 지원 및 조직위원회 운영 관련  
(2008, 2009)
3. 한국만화영상산업진흥원 건립 관련(2008, 2009)
4. 제10회 부천국제 만화축제 관련(2009)
5. 만화도시 이미지 조성 관련관련(2009)
6. 부천영상문화단지 시설물 관련(2009)
7. 한국만화영상진흥원 관련(2008,2009)
8. 경기디지털콘텐츠진흥원 운영 관련(2009) - 경기도 행감
9. 영상문화단지 운영 및 관리 관련(2008)
10. 부천국제판타스틱영화제 운영 관련(2008, 2009)
11. 부천세계무형문화유산엑스포 운영 관련(2008, 2009)  
(관련분야 예산소요 내역 포함 작성)

## 【복지문화국 문화예술과 소관 분야】 구청 포함

1. 문화예술행정 일반 (2008, 2009)
2. 관광사업 육성 관련(2008, 2009)
3. 부천시 문화사 등 운영 관련(2008, 2009)
4. 부천시립예술단 운영 관련(2008, 2009)
5. 박물관 운영 관련(2008, 2009)
6. 부천시 전통문화의 보존 및 전승 사업 관련
7. 부천시 문화인프라 구축 관련(2008, 2009)
8. 부천시 문예전시관 운영 관련(2008, 2009)
9. 부천시 문화예술발전기금 조성현황 및 지원실적  
(2008, 2009)

10. 복사골예술제 행사 관련(2008, 2009)
11. 미술장식품 설치 신청 및 심의의결 현황(2008, 2009)
12. 외국인 다문화 지역공동체 형성 지원 사업 관련
13. 부천문화재단 운영 관련(2008, 2009)  
(관련분야 예산소요 내역 포함 작성)
15. 부천문화원 운영 관련(2008, 2009)  
(관련분야 예산소요 내역 포함 작성)
16. 부천예총 운영 관련(2008, 2009)  
(관련분야 예산소요 내역 포함 작성)

#### **【시립도서관 소관 분야】**

1. 도서관 운영 관련(2008, 2009)
2. 도서관 자료 확충 현황(2008, 2009)
3. 학교 도서관 자료지원 및 점검 실태(2008, 2009)
4. 공립문고 운영 현황(2008, 2009)
5. 이동도서관 운영 관련(2008, 2009)
6. 사립도서관(문고) 지원 현황(2008, 2009)
7. 지역별 특색있는 도서관 건립사업 추진실적(2008, 2009)
8. 책 있는 도시 부천만들기 추진 실적(2008, 2009)

### Ⅲ. 감사결과(주요 지적사항)

#### 【공보실 소관 분야】 - 구청 포함

##### 1. 공보실 고유 기능의 강화

공보실의 기능은 과거와 현재, 미래에도 다양하고 깊이 있는 정보의 전달과 시의 주요 정책사업을 정확하게 전달하여 시민들로부터 시정 추진에 대한 평가의 기능도 함께 수행한다 할 것임.

그러나 부천시 공보실의 경우에는 사무전체가 부천무형문화엑스포와 추모공원 조성 사업 등의 홍보에 전 공보행정을 올인 하고 있는 것으로 보여 지고 있음.

최근 전 국민의 건강권을 위협하고 있는 신종인플루엔자 등의 관련 기사도 찾아 볼 수가 없고, 시민들이 알고 싶어 하고, 꼭 알아야 하는 다른 행정정보의 제공도 턱없이 부족한 실정임.

앞으로 공보실에서는 시민들이 필요로 하는 양질의 정보가 무엇 인지를 파악하고, 고민하여 자료를 축적하고 인터넷을 포함한 시정홍보 자료의 신속한 정비와 개선을 통하여 홍보함으로써 공보행정이 한 단계 더 발전할 수 있는 방안을 강구해 나가 시기 바람.

##### 2. 시민 맞춤형 공보행정의 추진

시민들이 시정추진 사항 중 궁금하고 필요한 사항이 무엇인지를 고민하고 공보행정을 추진하여야 함.

설문조사를 통하여 홍보테마를 선정하고 맞춤형 홍보와 정보가 제공될 수 있도록 하시기 바라며 감사자료에 나타난 시정브리핑 운영상황을 확인한 결과 시장만이 출연한 것으로 자료에서 확인이 되었음. 앞으로 시정브리핑 시에는 안전별로 실무담당 국, 과장이 참여하여 보다 구체적이고 세부적인 브리핑이 이루어 질수 있도록 하시기 바람.

아울러 공보행정 추진시 다양한 채널을 이용하여 부천시 중소기업 생산 공산품의 소개 등 기업정보와 노사정보, 유관기관, 학교, 단체 등의 모범활동 사례도 함께 홍보가 될 수 있도록 하시기 바람.

### 3. 시정소식지 등 홍보 간행물 제작 방법의 개선

시정을 알리는 소식지 즉, 홍보지는 시민들에게 정확한 정보의 제공과 전달이 함께 이루어져함. 그러나 부천시 시정소식지나 홍보지의 경우에는 현재까지 추진되지 못한 사업이나 시민들로부터 동의가 부족한 사업에 대한 홍보와 특정언론의 보도사항에 대한 해명 또는 오보와 정정 내용 등으로 일관되게 편집되고 있어 정작, 시민들이 알고 함께 공유해야 하는 정보나 미담사례 등이 게재될 여지가 없는 상황이 되어 버렸음.

이러한 제작 행태는 반드시 개선이 되어야 함. 앞으로 공보실에서는 시정홍보라는 목적에 부합이 되도록 시민들의 읽을 거리, 볼거리, 자랑거리 중심으로 시정홍보물과 간행물이 제작될 수 있도록 하시기 바람,

특별히 편집위원회 운영의 활성화를 통하여 시민들의 소중한 세금으로 제작되는 홍보지가 앞에서 지적한바와 같이 해명 또는 정정요구의 도구로 전락되지 않도록 각별히 유념할 것을 권고함.

### 4. 행정광고비 집행에 따른 기준 등의 개선

시정에 다소 불리한 기사를 쓴다고 하여 특정 언론사 등에 대하여 행정 광고비를 집행하지 않는 것은 잘못된 것임. 현재 시에서 지침을 마련하여 운영중인 악의적인 기사를 쓰는 언론사에는 행정 광고를 주지 않는다는 2009년 행정 광고 계획은 대단히 위험한 발상이며 부천시만의 독단적이고 초법적인 행정광고 집행 기준이라고 판단이 되며 이는 반드시 폐지가 되어야 함.

행정광고비 집행기준을 조속히 개선하고 정비하기 바람, 사단

법인 엑스포 사무국 등에서 추진하는 사업에 대한 공보실의 홍보는 잘못된 홍보 방법으로 판단이 되는바, 적법성 여부 등을 검토하여 내년 초 업무 보고시 우리위원회에 결과를 보고하여 주시기 바람. 아울러 홍보 효과 등을 고려하여 특정사항에 대하여 전체 언론사를 대상으로 일괄 행정광고 하는 방법을 지양하고 부천시민들이 많이 접할 수 있는 언론사와 관내 언론사 등을 중심으로 행정 광고를 확대해 나가는 방안도 적극 검토하시기 바람.

## 【감사실 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 부천시 감사와 인사 시스템의 문제점 개선

금년 초 부천시 고위공직자가 사법기관에 구속되는 불행한 사건이 발생하여 전체 공직자는 물론 시민들에게 많은 충격을 던져 준 사실이 있었음. 비록 개인의 비리로 한정을 하고 있으나 구속된 공직자가 걸어온 과거 공직 행적과 담당사무 등을 살펴보면 과연 부천시 감사기구는 무엇을 하였으며, 무엇을 담보로 다른 기관과 공직자를 감사하고 비리를 조사 할 수 있었는가 하는 의문이 제기가 됨.

앞으로 감사실에서는 개인의 비리와 관련된 정보와 채무관계, 봉급압류 등도 시민들을 위한 서비스를 제공하여야 하는 공직자임을 고려하여 검증하고 체증 할 수 있는 시스템을 개발하여 사전 예방 감사 자료로 활용할 수 있도록 하시기 바람,

월별 또는 분기별 청렴교육 등을 실시하여 공직자들의 비위 등으로 인하여 시민들이 더 이상 실망하고 허탈해 하지 않도록 특단의 노력을 경주해 나가시기 바람.

아울러 인사업무 관련 부서와 연계하여 비리 등으로 청렴성이 부족한 공직자는 관련 사무에서 조기에 배제하는 방안을 강구하여 사고 예방에 철저를 기해 주시기 바람.

## 2. 감사인력의 전문성 확보 방안

최근 지자체감사의 독립성과 전문성을 확보하고 감사원과 자체 감사 기구간 역할 분담체계를 마련하는 방향으로 공공감사에 관한 법률안을 제정해 자율적 감사체계를 확립할 계획으로 알고 있음. 법률안 제정 후 시행에 따른 여러 가지 문제점은 있겠으나 현재 부천시 감사 시스템과 감사인력에 대한 실태를 살펴 볼 때, 최상의 방안을 도입하여 감사인력에 대한 전문성의 확보가 시급하다 하겠음.

외부 전문감사 인력이 참여하는 개방형 직위제를 활용한다거나 임기와 신분이 보장된 감사인력의 채용 등의 방안도 적극 검토해 보시기 바라며, 특히, 현재 부시장 보좌기관으로 되어 있는 감사실을 기관장 직속기구로 개편 운영하는 방안도 감사인력의 전문성 확보와 함께 자긍심을 높여 줄 수 있는 좋은 방안으로 우리 위원회에서는 판단을 하고 있는바, 추진 방안을 마련해 보시기 바람.

## 3. 시 산하 기관을 비롯한 단위사업 추진에 대한 철저한 감사 활동 요구

시 산하기관에도 자체 감사기구가 있으나 온정주의 등에 빠져 감사의 역할과 기능적인 측면이 매우 부족한 현실임.

산하 출연기관을 비롯하여 위탁기관 등의 사업 운영에 따른 시민들의 불편사항이나 각종 시설물의 설치 및 운영상의 적정성 등에 대한 철저한 감사가 이루어져야 함.

또한, 부천형 뉴딜정책 추진 사업의 적정성과 노인의료시설의 의료기기 구입의 적정성, 보조단체의 보조금 집행의 적정성, 용역 발주 업체에 대한 시공의 적정성 등에 대한 철저한 감사가 이루어지도록 하고 직무관련 교육도 수시 실시하여 사무추진의 정확성과 적정성을 확보해 나가시기 바람.

위에서 지적한 감사요구 사항에 대하여는 2010년도 업무 보고서 우리위원회에 보고하여 주시기 바람.

#### 4. 퇴직공직자 재취업 관련 사항 확인 철저

현행 공직자윤리법에는 공직자가 퇴직일부터 2년간 퇴직 전 3년 이내 소속했던 부서의 업무와 밀접한 영리 사기업체에 취업하는 것을 제한하는 '퇴직 후 취업제한' 제도를 두고 있음.

직무 관련업체로 재취업하는 현상에는 인맥을 통한 청탁과 알선, 로비활동에 주력함으로써 부패의 연결고리로 활용될 부정적 측면이 존재할 수밖에 없는 것이 현실임. 중앙부처의 예이긴 합니다만, 감사원 출신이 퇴직 직후 피감기관 간부로 옮기고, 금융감독원 출신이 시중은행 임원이 되고, 국세청 출신이 주류협회에 들어가는 사례들이 시민단체 등에 의해 공개되면서 비판여론도 끊이지 않고 있는 실정임.

앞으로 부천시에서는 매년 퇴직공무원들에 대한 취업 제한 업종 및 제한기간 등에 대한 철저한 분석과 관리로 퇴직공직자들의 도덕적 해이를 방지하기 위한 방안을 다각적으로 강구하시기 바람.

### **【옴부즈만실 소관 분야】**

#### 1. 옴부즈만실 인력조정 및 사무장비의 확보

감사자료에 의한 옴부즈만실 인력 운영상황을 보면 현재 옴부즈만을 포함하여 4명이 근무를 하고 있으나, 출장업무, 민원접수, 현장방문 확인, 시민들과의 대화 등의 사무를 고려할 때 인력의 증원이 시급히 요망된다 하겠으며,

옴부즈만실의 역할 배가와 신속한 민원처리, 현장방문 등 효율적인 업무 추진을 위하여 전용 업무용 차량의 배치가 필요하다고 판단이 됨.

앞으로 옴부즈만실에서는 차량 관련부서와 협의하고 예산을 확보하여 업무용 전용차량이 배치 운영 될 수 있도록 하시기 바람.

## 【재정경제국 기획예산과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 부천시 재정여건의 개선

현재 부천시의 재정자립도가 약 53% 인 것으로 나타나 있음. 이를 개선하고자 세외수입 증대와 세원 발굴, 체납세 징수 독려, 공공시설물 총량제, 공무원관련 경비 동결 등 많은 노력을 하고 있으나, 우리시 잠재 성장동력의 부족으로 인하여 재정 여건이 매우 열악한 상황임.

그럼에도 불구하고 민선이후 축제나 행사 등 선심성, 전시성, 예산의 수요가 대폭적으로 증가되고 있어 축제의 통·폐합이나 격년제 운영 등의 방안이 적극 강구되어야 하겠으며 사회복지 예산의 증가와 관련하여서도 중복 지원과 비대상자 지원 등 부정 지원 요소가 없는지 확인하고 검토하여 우리시 재정이 건전하게 운영될 수 있도록 하시기 바람.

특히, 기업하기 좋은 환경을 만들어 우리시 소재 기업이 다른 지역으로 이전하는 것을 막고, 우수한 기업은 우리시에 유치할 수 있도록 하여 안정적인 세수의 확보와 함께 재정자립도가 개선 될 수 있도록 하시기 바람.

아울러 시민편의시설의 건립과 도시 인프라 설치시 기업과 단체 등이 자발적으로 참여하여 지원할 수 있도록 하는 분위기를 조성하여 나가시기 바람.

### 2. 예산편성 절차의 개선

한정된 예산으로 적정예산을 편성한다는 것은 매우 어려운 것으로 보여 짐. 시집행부 내부적으로 사업추진의 우선순위가 있고 단위 부서별 사업의 중요도가 있어 예산담당부서에서 고충이 많은 것으로 알고 있음. 사업부서에서는 삭감을 우려하여 미리 필요 예산을 부풀려 제출하는 등 예산편성에 불필요한 악순환이 반복되고 있는 것이 현재의 예산편성 실태임.

예산편성 과정을 일부 학자들은 대패식 삭감과 조정과정을 반드시 거쳐야 한다고 함.

앞으로 부천시에서는 동에서부터 구청 시청 등 전부서가 꼭 필요한 예산이라고 판단이 되면 반드시 편성토록 하고, 반대로 나누어 주기식 예산과 전시, 낭비성 행사 예산, 불용예산 등은 과감하게 삭감하여 예산편성 과정의 합리성이 재고되도록 하시기 바람. 아울러 동주민센터 예산운영 상황을 T/F팀에서 일제 점검을 실시하고 그 결과를 바탕으로 예산편성시 적극 반영될 수 있도록 하기 바람.

### 3. 국, 도비 확보 등 재정 자립도 향상을 위한 노력 요구

무형문화엑스포 등 문화행사와 관련된 예산을 살펴보면 전년도 대비 약 12% 이상 증액이 되어 편성된 것으로 나타나 있음. 이에 반하여 국·도비 등 외부 지원금 확보에 따른 사용처를 고려 할 때 증감율은 매우 낮은 것으로 판단이 됨.

시 집행부에서도 문화관광체육부 중앙부처를 대상으로 국·도비 확보를 위한 노력이 매우 부족한 것으로 확인이 되었음.

앞으로 부천시에서는 문화행사 만이 아니라 다른 사업의 추진시에도 시장, 부시장을 비롯하여 전 간부공무원이 국·도비 확보를 위해 보다 적극적인 자세로 임해 주시길 당부 드림.

### 4. 부천시 브랜드 활용 관련 권고사항

현재, 부천시에서는 영화, 만화, 음악, 예술제 등 다양하고 환상적인 고품격 명품 문화와 로봇, 금형, 조명, 부품소재 등의 첨단 산업으로 새롭게 도약하고 역동적으로 발전하는 도시 부천을 의미하는 브랜드를 공모, 디자인하여 판타지아 부천을 시의 상징물로 활용을 하고 있음. 그 이전에는 부천시를 상징하는 심볼마크를 선정하여 표창장이나 각종 인,허가증에 문장으로 활용하고 시를 예방하는 외국 사절단 등에게 수여되는 휘장으로 활용이 되었습니

다만, 최근 들어 2억 3천여 만원의 예산을 투입하여 개발된 시의 상징물과 유사한 글자체나 배열, 컬러배색 형태의 도형물이 나타나고 있다고 함.

이러한 제보가 사실이라면 감성도시, 매력도시, 첨단도시를 상징하는 브랜드 이미지가 크게 훼손 될 것이며, 앞으로 우리시의 브랜드 가치는 어떻게 될지 심히 걱정이 됨.

감사시 지적된 내용을 조속히 확인하시기 바라며, 사실로 확인 될 경우 상징물 관리 규정에 의거 조치하시고 그 결과를 2010년 업무보고시 우리위원회로 보고하여 주시기 바람.

아울러 부천시 심볼마크는 브랜드 개발 이후 활용도가 떨어진 것으로 판단이 되는데, 그동안 우리시를 알리고 홍보하는데 기여한 심볼마크가 계속하여 시민들로부터 사랑받는 상징물로 기억될 수 있도록 담당부서에서는 심볼마크 사용에 대한 활성화 대책을 수립하여 추진에 만전을 기해 주실 것을 권고함.

## 【부천시시설관리공단 소관 분야】

### 1. 공단 직원 복무관리 철저

부천시 시설관리공단은 395명의 현원이 근무하고 있는 시 산하 최대, 최고의 기관임. 공단 근무의 특성상 여러 부서와 서로 다른 근무 장소에서 근무를 함으로서 직원들에 대한 복무관리에 있어 어려움이 많을 것으로 판단이 됨.

특히, 공단은 금년에 출범 10주년을 맞이하여 성과 중심형 신성장 동력 창출을 선언하고 시민들에게 고품격 서비스를 제공하고자 이사장 이하 전 직원이 혼연일체가 되어 노력하고 있으나, 직원들의 복무행태와 관련하여 많은 문제점들이 지역 언론 등에 노출되고 있음.

정상근무 시간에 일부 직원들의 부적절한 복무행태들이 나타나고 있어 앞으로 직원 복무관리가 철저하게 이루어 져야 한다는 여론이 많이 있음.

부천시 시설관리공단에서는 직원들의 도덕적 해이 현상을 사전에 막고 직원들의 복무 행태를 개선하기 위하여 수시 또는 정기 복무관리를 위한 교육을 실시하여 복무행태가 개선 될 수 있도록 하시기 바람.

## 2. 부천시 시설관리공단 경영 방법 개선

부천시 시설관리공단의 경영상 문제점으로 인하여 공단이 중장기적으로 나아가야할 방향에 대한 용역이 금년 3월 완료가 되어 경영전략 및 비전을 수정하는 등 변화를 위해 이사장을 비롯하여 전 임직원이 많은 노력을 기울이고 있는 것으로 사료가 되나, 금년도 경기개발연구원에서 경영평가 결과 보통등급으로 평가됨에 따라 결과적으로 변화를 위한 노력이 무색하게 되어 버렸다고 하겠음.

앞으로 공단에서는 경기개발연구원을 비롯한 다른 기관 등의 평가에서도 우수등급으로 평가를 받아 옛 명성을 다시 찾을 수 있도록 경영개선 사업 추진에 최선을 다해 주시기 바람.

## 3. 부천시 시설관리공단 운영 주차장 관리 철저

부천시 시설관리공단에서 운영중인 아인스월드, 부천체육관, 종합운동장 주차장에는 우리시에 차적을 두지 않은 외지 영업용 차량이 수 십대씩 불법적으로 주차를 하고 있음. 이는 명백한 불법적인 밤샘 주차임에도 공단에서는 오리려 월정 주차권을 발부하는 등 불법을 조장하고 있는 것으로 판단이 됨.

시 담당과에서는 불법주차와 밤샘주차를 단속하고, 공단에서는 불법을 조장하는 웃지 못 할 탈법적 행위가 이루어지고 있어 반드시 개선되어야 함. 시민들이 알면 행정기관과 공단을 어떻게 생각할 것인지 걱정이 됨. 이러한 불법행위를 방치함으로써 우리 시민들이 많은 피해와 불편사항이 있는지 이사장 이하 공단 임직원들은 확인을 하여야 하며,

우리시 관내에서 법을 지켜가며 정상적인 영업활동을 하고 있는 회사가 어떠한 피해를 입고 있는지와, 차량 청소와 주차에 따른 환경오염과 피해로 시민들의 불편이 얼마나 되는지를 파악해야 함. 공단에서는 위의 지적 사항에 대하여 현장을 확인하고 불법주차 단속내역과 함께 결과를 2010년도 업무 보고시 우리위원회에 보고하여 주시기 바람.

#### 4. 부천시 시설관리공단 운영 전반에 관한 개선 요구

인사가 만사라고 함. 현장에서 고생하는 직원들의 노고와 사기를 위하여 누구나 인정하는 공정한 인사운영을 하시기 바람, 종합운동장 옆 하절기 물놀이 시설임대로 인하여 주변 차량의 정체와 함께 지하철 공사 등으로 시민들의 불편이 가중되고 있는바, 내년도에는 물놀이 시설을 본 지역에 임대하지 말 것을 요구하니 적극 검토하시기 바람, 물놀이 시설이 시민들을 위해 꼭 필요하다고 판단이 되면 상동 영상단지 또는 실내체육관 주변 등 교통영향을 감안 설치 될 수 있도록 하시기 바람.

부천시 시설관리공단의 BEST 공동 브랜드 마케팅과 관련한 협력 업체에 대한 명확한 규명이 있어야 하겠으며, 업체에 무료로 주차권을 배부하고 있는데 이에 대한 적법한 근거가 무엇인지 규명할 필요가 있다 하겠음.

2010년도 업무보고시 업체에 대한 규명과 무료주차권 배부 근거에 대하여 보고하여 주시기 바람.

### **【재정경제국 세정과 소관 분야】 - 구청 포함**

#### 1. 체납액 징수 대책의 철저한 추진

감사자료에 의하면 체납액이 전년도 대비 계속하여 증가하고 있는 것으로 나타나고 있음. 따라서 우리시의 재정운영 상황을 개선하기 위해서는 체납액 징수에 보다 많은 관심과 함께 세무

행정력이 집중되어야 할 것으로 판단이 됨. 특히 자동차 관련 체납액 징수 특별 대책을 마련하여 체납액 줄이고 일소하는데 만전을 기해 주시기 바람.

징수 포상금을 확대 지급하는 방법도 징수율을 배가하기 위한 좋은 유인책으로 우리위원회에서는 판단을 하고 있는바, 적극 도입하여 추진하시기를 권고함.

## 2. 고액 체납자에 대한 행정조치 방법의 개선

고액 체납자에 대한 경우 대부분 사전 행정조치로 압류 절차가 이루어져 있으나, 문제는 취득세 부분과 관련 체납에 따른 압류에 있어 금융기관과 비교시 대부분 후순위 조치가 이루어지는 사례가 많은 것으로 확인이 되었음.

금융기관에서 압류대상 물건에 대한 사전 설정이 이루어진 다음, 2순위·3순위 효과는 청산과 배분에 있어 불리한 경우가 많이 발생 될 수 있음으로 앞으로는 대상물건에 대한 압류방법을 개선할 수 있도록 법적, 제도적 장치를 보완해 나가기 바라며 압류절차가 시작되면 공매절차까지 신속하게 추진하여 체납세를 줄이고 일소하는데 기여 할 수 있도록 최선의 노력을 다하시기 바람.

아울러 체납세를 징수하면서 통상 부동산 등에 대한 압류만 하고 있으나 이는 소극적인 업무 추진 행태로 판단이 되는 바, 보다 적극적인 체납 활동으로 공동품과 골프채 등 고가의 사치품과 동산에 대한 압류 방안을 제안 드리오니 보다 적극적인 체납세 징수 활동에 임해 주시기 바람.

## 3. 지방세 관련 업무에 대한 철저한 관리와 감시로 문화도시 부천의 명성을 이어 나가길 당부

최근 인근 시·군의 경우 지방세 관련 비리가 수시로 발생되고 있어 시민들로부터 세무행정에 대한 불신과 함께 우려 목소리가

나타나고 있는 경우가 많이 있습니다만,  
우리시에서는 과거의 아픔을 딛고 문화도시 부천의 명성에 걸  
맞는 세무행정이 추진되고 있음에 대하여 전체 의원님을 대신하여  
감사를 드립니다.

앞으로도 지방세 관련 사무에 대한 철저한 관리와 담당 공무  
원들에 대한 교육, 그리고 전산시스템의 정확한 관리, 세원자료  
등의 입력을 통하여 완벽한 지방세 업무가 추진될 수 있도록  
하시기를 바랍니다.

## 【재정경제국 회계과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 공유재산의 철저한 관리

공유재산의 효율적인 관리를 위하여 정원 조례까지 개정하여  
공유재산관리 전담직원을 채용 관리에 철저를 기하도록 하였으나,  
감사자료에 의하면 공유재산 임대료 체납율이 지속적으로 증가  
하고 있는 것으로 나타나고 있으며, 매년 우리위원회 회의 시  
지적을 한 바와 같이 당초 계획에는 반영하지 않았다가 변경  
계획을 매 회기시 마다 작성하여 심사를 요구하는 등 공유재산  
관리체계 전반에 많은 문제점이 있는 것으로 판단이 됨.

앞으로 회계과에서는 부천시 공유재산을 총괄 관리하고 변경  
계획을 작성하는 부서임을 고려하여 보다 계획성 있고 일관성 있는  
공유재산 관리사무가 추진 될 수 있도록 하시기를 바랍니다.

지금과 같이 즉흥적인 결정과 무계획에 의한 공유재산의 관리는 절대  
의회에서 동의와 의결을 받을 수 없다는 사실을 인식하시기를 바랍니다.

### 2. 관용차량 보험 가입방법 개선

구청에서는 금년도에 관용차량 보험을 그동안 수익계약 방식에서  
공개경쟁에 의한 입찰 방식으로 변경 가입하여 많은 예산을 절  
감한 것으로 감사 자료에서 확인을 하였음.

그러나 실제 관련 사무를 총괄하고 관장하는 본청 회계과는 기존의 수의 계약 방식을 고집함에 따라 결과적으로 예산을 낭비하는 사례가 초래되었음.

과거 행정사무감사시 수 차례에 걸쳐 우리 위원회에서 지적을 하였으나 보험가입 방식을 변경하지 않은 사유가 과연 무엇인지 궁금할 따름임.

회계과에서는 늦은 감이 있으나 구청 보험계약 방법에 대한 벤치마킹을 실시하여 만기 도래되는 차량부터 반드시 공개입찰 방식에 의한 보험을 가입하기 바람.

### 3. 관용차량 운전 공익근무 요원에 대한 안전운전교육 실시

공익근무요원 중 병무청에서 승인을 받은 운전요원이 33명 지정되어 각 동 주민센터 내에서 운전업무를 담당하고 있으나 운전 부주의로 인한 사고가 빈발하여 관용차량 보험료가 매년 증액되고 있어 예산낭비의 요인이 되고 있음.

회계과에서는 운전담당 공익근무요원들에 대한 안전운전 교육 계획을 수립 정기적으로 교육을 실시하도록 하고 특히, 사고가 많은 운전담당 공익근무 요원의 경우 특별 교육의 실시와 함께 병무청 등에 보직을 변경 요구하는 방안도 함께 강구하여 사고를 미리 예방하고 예산을 절감 할 수 있도록 하시기 바람.

### 4. 국, 공유재산 미납 임대료 관리 및 징수 철저

감사자료에 의하면 국, 공유재산 임대료 미납자 명단에 의원들을 비롯한 관계 공무원들도 쉽게 알 수 있는 사회단체원과 저명 인사 들이 포함되어 있음.

재산소유 여부를 조속히 확인하여 미납 임대료를 징수하시기 바라며, 임대내역을 확인할 결과 공시지가의 산정과 반영에도 문제가 많으며, 임대료 부과금 산출근거와 내역에 대한 기준도 일관성이 없어 전반적인 개선이 요망된다 하겠음.

따라서 회계과장은 공유재산 임대 및 관리 등에 대한 현장을 실사 하고 제출된 감사 자료의 내용과 의원들이 지적한 내용이 어떻게 다르고 차이가 있는지 정확히 확인하여 2010년 업무보고시 우리위원회에 보고하여 주시기 바람.

아울러 공유재산 임대 등 관리사무의 효율적 추진을 위하여 전담 인력을 채용 사무를 처리하고 있는 것으로 판단이 되나, 현재의 임대료 부과 사무 실태 등을 고려 할 때 여러 가지 문제점이 있는 것으로 판단이 되는데, 인력의 충원 또는 사무 담당자의 교체 방안 등도 적극 검토하시기 바람.

## 【재정경제국 지역경제과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 대형마트와 관내 백화점의 지역사회 기여도 제고 방안 강구

국내 유통관련 최고 기업들이 운영하는 대형마트와 백화점이 우리시 관내에서 성업을 하고 있으나, 지역사회에 대한 기여도는 매우 낮은 것으로 나타나고 있음.

또한, 지역의 대형마트나 백화점들이 수백억원대의 매출을 올린 것에 반하여 사회 환원 또는 지역기여 사업비 대부분이 마일리지 용도여서 사실상 지역 시민들을 위한 직접적인 지원은 미미한 수준에 머물고 있다고 하겠음.

특히, 대기업 대형마트들은 법인이 모두 서울에 있어 지역에서 발생하는 수입은 고스란히 서울로 유출되는 등 시민들의 불만의 목소리도 점점 커져가고 있는 실정임.

따라서 지역경제과에서는 사회환원 사업을 강제로 요구 할 수는 없는 상황이나 지역경제 활성화 차원에서 잘못된 자금흐름 부분에 대해 관련 대형마트와 협의하여 개선해 나가시기 바라며, 영업 이익의 지역사회 환원 방안의 일환으로 지역인재육성기금의 출연이나 우리시 관내기업 생산 우수 공산품과 농산품 판매 전용부스 등을 설치하는 방안, 대형마트 지역기여에 따른 협약 체결 방안 등도 적극 검토하여 추진해 나가시기 바람.

앞으로 대형마트가 우리시에 입점을 하려면 가장 먼저 지역사회 기여와 환원사업 계획이 우선적으로 검토가 되어야만 입주가 가능하다는 이미지를 심어 줄 수 있도록 하시기 바람.

## 2. SSM 사업 진출에 따른 조속한 대책의 마련

최근 전국적으로 SSM 사업의 진출과 관련 지역 재래상권과 소규모 유통업자들간의 분쟁이 발생되고 있음.

우리시에서 이와 같은 사례들이 발생하고 있어 시차원의 조정 대책 등이 조속히 마련되어야 할 것으로 우리 위원회에서는 판단을 하고 있음.

현재 분쟁에 따른 조정권한 자체가 광역자치단체에 있고 법적인 규제 장치도 사실상 없는 것으로 확인이 되고 있으나, SSM이 벌어들인 돈은 고스란히 본사로 흘러들어가 지역경제가 파탄된다는 주장과, 독과점의 폐해가 무엇인지를 보여준다는 주장, 수많은 소형 유통업종이 위협에 처하게 된다는 사항 등을 고려하여 부천시 차원의 대책마련이 시급하다 하겠음.

앞으로 담당부서에서는 분쟁 현장을 방문하여 당사자들의 요구 사항이 무엇인지를 정확히 파악하고, SSM 업계와 중·소 유통업계 모두가 상생할 수 있는 행정지도 대책과 방안을 마련하여 추진에 철저를 기해 주시기 바람.

## 3. 공공기관 에너지 절약 추진 철저

감사자료에 나타난 공공기관의 에너지 절약 추진 실적은 전년 대비 약 0.3% 정도 증가한 것으로 나타나 있음. 절약 실적만은 놓고 볼 때, 추진의지가 매우 부족하지 않았나 하는 판단이 됨.

앞으로 에너지 절약에 대한 공직자들의 의지가 보다 더 강화가 되어야 하겠으며, 에너지 절감에 따른 평가와 우수기관 및 부서에 대한 시상 방안도 다시 도입하여 다양한 인센티브를 부여되도록 하여 에너지 절약에 공직자가 솔선수범 하는 모습을 보여 주어야 하겠음.

또한 우리시 관내 기업에서 생산되는 고효율의 에너지 절약 제품들이 많이 있는바, 기업지원 관련부서와 협의 시민들이 많이 사용할 수 있도록 홍보에도 철저를 기해 주시기 바람.

#### 4. 지역경제 행정추진 관련 전반적인 개선

주유소별 유류가격의 편차에 따른 행정지도 방안을 강구하여 추진에 철저를 기해 주시기 바람. 우리시 관내에는 약 83개소의 주유소가 영업을 하고 있으나 가격의 편차가 크게 나타나고 있어 시민들에게 경제적인 어려움이 가중되고 있는 실정임. 법적 규제방안은 없으나 현장방문과 수시 행정지도를 통하여 유류가격의 편차를 줄여 나가시기 바람.

금년에 재차 공동 물류창고 건립을 방안 마련을 촉구하니 관내에 소재한 소상공인들이나 소규모 점포 운영자들의 물품 적재와 물류 부담을 덜어주기 위하여 공동물류 창고가 건립됨이 타당하다고 위원회에서 제안을 하였으나, 현재까지 건립관련 방안 등이 구체적으로 마련되지 않은 것으로 확인이 되었음.

상공회의소와 지역경제발전협의회 등에서 공동물류창고의 설치 필요성에 대하여 수차례 우리위원회에 건의하고 있음을 고려 조속히 건립방안이 추진 될 수 있도록 하시기 바람.

현재 우리시 관내에는 90여개의 유료직업소개소가 운영되고 있는 것으로 감사자료상 확인이 되었음. 그러나 직업소개소 운영과 관련된 행정지도 및 단속관련 사항을 살펴보면 전혀 행정의 손길이 미치지 못하고 있음을 알 수가 있음.

직업소개와 관련된 언론보도 사항이나 주변에서 일어나고 있는 불합리한 사무처리로 발생하는 억울한 민원이 많음에도 불구하고 형식적인 단속과 조치에 불과하다는 여론이 많이 있음.

앞으로 관련부서에서는 직업소개소 사무처리에 대하여 보다 실질

적인 단속이 이루어질 수 있도록 하시기 바라며 적발에 따른 행정분도 강화될 수 있도록 하여 건전한 직업소개소의 운영으로 시민들이 피해를 당하는 사례가 없도록 하시기 바랍니다.

재정경제국 및 복지문화국 산하 재단 및 위탁기관 등에 대한 회계사무 개선요구와 관련 철저한 추진을 주문함.

지난해 행정사무감사시 우리위원회에서 산하기관 및 재단 등의 회계사무에 대하여 많은 문제점이 나타났음을 지적하고 개선을 할 수 있도록 표준 매뉴얼을 작성 관계 직원들에 대한 회계실무교육 등을 실시토록 요구하였으나, 조직개편 등으로 인하여 주관부서가 변경되는 등 실적이 매우 미흡한 것으로 나타나고 있음.

앞으로 재정경제국에서는 복지문화국과 협의하여 담당 주관부서를 선정하고 산하기관들의 수요에 맞는 회계제도 개선교육이 차질 없이 추진될 수 있도록 하시기 바랍니다.

이밖에도 서민들이 주로 이용하는 대부업에 대한 행정지도를 강화하여 억울한 선의의 피해를 당하는 시민들이 발생하지 않도록 철저한 감독과 지도업무를 추진하시기 바랍니다.

## 【재정경제국 기업지원과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 뉴타운 사업지구내 기업 애로사항 해소 방안책 추진철저

뉴타운 예정지구내에 소규모로 운영되고 있는 기업체가 약 680개 업체가 있는 것으로 파악이 되고 있음.

이 업체들이 뉴타운 개발사업으로 인해 기업의 이전과 이전에 따른 비용부담, 부지확보 등의 문제로 우리 위원회에 애로사항 건의와 함께 해소 방안책 마련을 요구해 오고 있음.

이에 대한 해결방안의 강구와 이전대책의 마련이 기업지원과의 중요한 사무라고 판단이 되며, 또한 이들 기업들이 다른 지역으로

이전하지 않도록 하는 차원에서도 보다 적극적인 대책의 마련이 요구되는 바임.

앞으로 기업지원과에서는 소사옥길 지구 보금자리 주택지구내 또는 오정산업단지 등에 공장용지를 사전에 확보하여 기업체가 이전할 수 있도록 하는 방안을 마련해 주시기 바람.

## 2. 기업사랑 한마당 축제 방법 개선

부천시역 중소기업의 기를 살리기 위한 ‘부천시 기업사랑 한마당 축제’가 지난 10월 15일 개최되었음.

기업을 사랑하는 분위기를 드높여 기업하기 좋은 경제 도시를 건설하자는 취지에서 개최된 축제에는 내 고장 공산품 판매와 전시회를 비롯, 관내 주요 제조업체 120여개에서 생산된 제품들이 시민들에게 저렴한 가격에 판매되어 많은 도움과 호응을 받은 것으로 알고 있음.

부대행사도 기업인 및 근로자 가요제와 체육대회 등을 개최 기업인과 근로자들의 사기를 높이는데 크게 기여한 것으로 우리 위원회에서는 판단하고 있음. 다만, 행사참여 업체 선정에 있어 우리시에 소재하지 않는 기업의 참여와 음식물 반입 등으로 본래의 행사 취지와는 무관한 일부의 진행으로 본래의 의미가 퇴색해 가는 모습을 볼 수가 있었음.

앞으로 기업지원과에서는 당초 축제 목적에 맞게 행사가 운영될 수 있도록 참여업체 선정 등에 있어 신중을 기하기 바라며 실질적으로 기업에 도움을 줄 수 있는 행사로 발전되도록 추진에 철저를 기해 주시기 바람.

## 3. 로봇파크의 특화된 틈새시장의 전략 구상

우리시에서는 로봇산업 육성을 위하여 지능형 로봇지원사업을 지난 2005년부터 중점적으로 추진하고 있으나 정부차원에서 인천광역시와 마산시 등에 로봇랜드를 지정 막대한 국, 도비

지원사업이 이루어지고 있는 점을 고려할 때, 우리시만의 특화된 틈새시장 전략이 불가피하다는 것이 우리위원회 의원님들의 의견임.

이에 우리시에서는 로봇부품 소재 산업과 영세 로봇기업의 유치가 틈새시장의 대안으로 판단이 되는바, 이와 관련된 전략을 수립하여 추진에 철저를 기해 주시기 바람.

#### 4. 사회적 기업에 대한 각종 지원시책 추진

사회적 기업육성법에 따르면 사회서비스 확충 및 일자리 창출을 위하여 사회적 기업에 대한 지원대책을 수립하도록 규정하고 있음. 따라서 부천시에서도 기업정책 관련 취약계층을 위한 사회적 기업에 대한 배려가 필요한 시점이라고 판단이 됨.

사회적 기업을 육성함으로써 취약계층에 일자리를 제공하고 서비스를 원활하게 제공하기 위해서는 시 차원에서 조세감면과 경영컨설팅 제공 등 각종 지원시책 개발이 요구되는바, 사회적 기업 지원에 대한 계획을 수립하여 추진에 철저를 기해 주시기 바람.

#### 5. 기업도우미제 운영방법 개선

부천시에서는 공무원이 직접 기업현장을 찾아가 수요자인 기업인 입장에서 애로 및 건의사항을 파악한 후, 기업지원 기관간 협력 네트워크를 통해 효율적인 처리와 해결을 해주는 기업 도우미제를 운영하고 있음.

그러나 감사자료 등 실제 운영상황을 확인한 결과 방문대상 기업의 입장과 도우미간 상반된 의견이 제시 되는 등 당초 도입 취지와는 다르게 운영되는 사례도 많이 있는 것으로 파악이 되고 있는바, 향후 운영에 따른 장, 단점을 구체적으로 파악하여 본 시책의 계속추진 여부와 함께 일몰제 대상사업 적용 여부도 검토하여 과연 어떠한 제도의 운영이 실질적으로 기업에 도움이 되는지 신중히 검토하고 개선방안을 강구하시기 바람.

## 【부천산업진흥재단 소관 분야】

### 1. 부천로봇파크의 다양한 홍보방법 개발

부천로봇파크는 부천테크노파크 로봇연구단지 1, 2층에 건립한 국내·외 로봇상설전시장으로 우리시가 특화산업으로 선정한 차세대 성장동력 미래 산업인 지능형 로봇산업을 적극 홍보하고 육성하여 자라나는 신세대와 청소년, 어린이들에게 꿈과 희망을 심어주며 학습의 기회를 제공하는 체험의 장소로 활용이 되고 있습니다만, 관람객 대부분이 유치원생과 청소년들임에도 불구하고 그동안 홍보방법을 확인한 결과 중앙 일간지를 비롯하여 관외에서 발행되는 신문지면, 로봇파크의 홍보 보다는 다른 기관을 홍보하는 듯한 방법을 활용하고 있는 것으로 확인이 되고 있음. 향후에는 로봇파크 홍보를 위한 행정광고를 함에 있어 광고효과의 증대와 관람 층을 고려하여 가급적 지역언론 등에 광고를 할 수 있도록 하기 바라며, 광고 내용도 연령별, 지역별, 계층별 대상에 맞는 다양한 방법에 의한 홍보가 이루어 질수 있도록 하시기 바람.

### 2. 부천산업진흥재단 조직 및 사무 등에 대한 정비와 조정 요구

대표이사의 취임이후 약 4개월이 지났으나 감사자료 등을 확인한 결과 전임 대표이사 체제에 의해 추진된 사업을 답습하는 조직 운영이라고 판단이 됨.

대표이사 취임이후 재단조직을 정비하고 사업전략을 재검토하여 잘된 사업은 더욱 발전을 시키고, 잘못된 정책과 잘못 추진된 사업은 과감히 정리하고 중단하여야 함에도 대표이사의 의지가 부족한지 추진의지의 흔적을 발견할 수가 없음.

대표이사께서는 재단의 정관을 참고하여 조직을 재 정비하시기 바라며 사무추진에 따른 인력의 재배치와 조정을 통하여 새로운 경영전략을 수립하고 시행에 철저를 기해 주시기 바라며,

아울러, 로봇파크와 관련 다른 지역의 운영상황(예정상황) 등을 종합적으로 고려하여 향후, 우리시 로봇파크 운영계획을 2010년도 업무보고시 우리위원회에 보고하여 주시기 바람.

### 3. 부천산업진흥재단, 부천상공회의소, 부천시 기업지원과와의 사무 영역과 배분 문제

앞의 세 기관 모두가 우리시 기업활동을 지원하고 기업의 애로 및 건의사항을 수렴하여 처리 하여 줌으로써 기업 성장하고 발전에 도움이 되도록 하기 위하여 설치되고 운영되는 기관임.

기관별 담당사무를 추진하다 보면 중복되거나, 유사한 기능을 수행할 때도 있겠으나 기업들의 해외 전시회나 박람회 참여시 산업진흥재단 따로, 시 기업지원과 따로, 상공회의소 따로 운영이 된다면 목적의 달성이나 예산의 지출 부분에 있어 비효율적이고 낭비적이라는 판단이 됨. 앞으로 산업진흥재단을 비롯한 관련 기관에서는 어느 기관이 가장 효율적인지, 기업들이 어느 기관을 가장 선호하는지를 파악하여 운영의 일원화를 기하는 방안을 적극 검토해 보시기 바람.

### 4. 산업진흥재단 운영 관련 전반적인 개선사항

재단 시설물 등 보험가입과 관련하여 향후에는 수의계약방식에서 탈피하여 공개경쟁 입찰방식으로 전환 계약하기 바람, 재단의 중, 장기적인 발전계획을 수립하기 위해서는 현재의 경영진단을 정확히 실시하기 바람, 내부역량을 강화하기 위해서는 정기적인 경영평가가 이루어져야 함으로 외부기간으로부터 경영평가 진단을 받길 권고함.

또한, 금년 3월 부천시 감사실로부터 종합감사를 받았는데, 감사결과와 조치사항을 2010년 업무보고시 우리위원회로 보고하여 주시기 바람.

## 【재정경제국 농산지원과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 우리시 관내 생산 농산물 판로방안 확대 권고

복사골 으뜸쌀 등 부천시 관내에서 생산되는 농산물을 시청 1층에서 운영되고 있는 내고장 상품 전시장에서 판매와 홍보가 이루어질수 있도록 하는 방안을 마련해 주시기 바라며, 으뜸 쌀에 대한 품질의 우수성을 각급 학교의 급식업체나 대규모 위탁급식시설에 홍보하여 우리시 생산 농산물의 소비가 촉진 될 수 있도록 하여 농업에 종사하는 시민들의 기를 살려 나가시기 바람.

### 2. 동물원 분뇨의 위생처리 철저

사육 동물의 분뇨 등을 위생적으로 처리를 하여야 하나 베르네천 등으로 유입이 된다는 여론이 있는바, 농산지원과에서는 분뇨 처리에 따른 대책을 수립해 주시기 바라며 2010년도 업무보고시 우리 위원회로 보고하여 주시기 바람.

### 3. 유기동물 신고 홍보물 제작 배포

유기 동물이 증가함에 따라 시민의 혐오감 해소와 전염병 방지를 위하여 유기 동물 보호소를 설치 운영하고 있으나 대다수 시민들은 잘 모르고 있는 실정임.

농산지원과에서 앞으로 유기동물 신고에 따른 홍보물을 제작 시민들에게 배부 유기동물 처리가 원활하게 이루어 질수 있도록 하시기 바람.

## 【복지문화국 문화산업과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 무형문화재 공방거리 운영 개선

공방거리는 계획 당시 사업의 목적과 성과에 반하여 현재 운영되고 있는 실태는 전혀 기대에 미치지 못하고 있는 실정임.

입주해 있는 무형문화재들의 작품 활동에도 적합하지 않은 공간으로 확인이 되고 있어 결국 1단계 공방거리는 사업추진 과정에서, 예산 심사과정에서, 건축과정에서, 의회 차원에서 수많은 지적과 개선을 요구하였으나 이를 수용하지 않고 의회의 권고 사항 등을 무시하면서 추진한 독선행정의 결과라고 밖에 단정할 수가 없음.

이러한 운영실태를 고려 할 때 앞으로 부천시에서는 공방거리를 어떻게 할 것인가 고민하여야 함. 현재의 공방거리 운영상황에 대한 개선대책 없이 또다시 2단계 사업을 추진할 것인지?

매년, 시민들이 내어주신 소중한 세금으로 마련된 재원으로 수십억원의 공사비와 운영비가 소요되는데 대하여 과연 시민들께 부끄러운 행정을 추진하고 있다는 생각은 드시지 않은지 궁금함. 또한 행정이 잘못된 부분에 대한 반성은 없고,

의회가 신중하게 검토하고 심의하는 것을 발목 잡는다는 식의 표현이 과연 적정하고 올바른 주장인지 묻고 싶을 따름임.

우리위원회에서 다시 권고를 하니,

부천시에서는 공방거리 1단계 사업 운영에 따른 로드 맵을 다시 작성하고, 운영방안에 대하여 의회를 비롯하여 무형문화재 단체 등과 충분히 협의하고 논의하여 최적의 방안인 개선 대책을 내놓아야 함.

아울러 2단계 사업의 추진이 중요한 것이 아님. 우리시 재정도 문제이지만, 1단계 공방거리를 어떻게 해야 만이 당초 건립 목적에 맞게 잘 운영이 될 수 있는가를 판단한 다음에 2단계 사업 추진여부에 대하여 고민하시기 바람.

## 2. 인접 도시와의 문화산업 클러스트화

하나의 문화산업만으로는 찾아오는 관광객들의 기대와 수요에 대응할 수가 없음. 또 우리시만의 문화산업 추진으로 대규모 관광객을 유치하고, 일정을 진행할 테마가 부족하다고 판단이 됨.

그래서 문화산업의 추진에는 집적화 즉, 클러스터화가 절대적으로 필요하다 하겠음. 우리시의 전통문화를 중심으로 서울시를 비롯하여 수원시의 역사성 문화, 인천시의 현대적 문화요소 등이 상호 연계되는 콘텐츠의 개발이 필요하다 하겠음.

앞으로 문화산업과에서는 문화산업 직접화 즉, 클러스터화의 추진을 위하여 인접 도시들과 협의하고 개괄적인 추진방안과 프로그램 등을 선정하여 2010년도 업무보고시 우리위원회에 보고하여 주시기 바람.

아울러 문화관련 간부 공무원들과 재단 임직원들께서는 함평 나비 축제, 해미읍성 전통프로그램 운영, 전주 한옥마을에 대한 수시 견학을 실시하여 우수 사례 등을 수집 우리시 문화산업 정책에 반영이 되도록 하시기 바람.

### 3. 문화행사 개최시 기업 및 관계기관에 대한 협찬, 찬조, 기부에 대한 개선

부천시에서는 6대 문화산업을 추진하면서 국·내외적인 다양한 행사를 진행하고 있음. 행사진행에 소요 되는 경비는 매년 관련부서의 예산에 편성이 되어 있음에도 불구하고 행사운영 경비보조 차원에서 협찬, 찬조, 기부의 명목으로 후원금을 접수하고 있는바, 관련 기업 등에서 많은 불만을 제기하고 있는 실정임.

관련 기업과 기관들 대부분은 부천시와 공사계약, 관급공사 수주 등 관련 기업들이고 기관임. 정상적인 기업활동의 통념상 수 억원 또는 수 천만원의 협찬, 기부, 찬조가 상식적으로 가능하다고 부천시에서는 판단을 하고 있는지 의문이 듦. 문화행사에 따른 기업과 관계기관의 후원금 접수는 잘못된 관행이고, 기부이고, 협찬이고, 찬조라고 판단을 하고 있음.

이는 반드시 개선이 되어야 함. 예산이 부족하면 의회 등에 대하여 충분히 설명하고 이해를 구해 편성하시기 바람

또한 문화행사 개최와 관련 홍보물 제작 등에 있어서도 예산이

낭비되지 않을까? 하는 주인의식을 가지고 필요한 만큼만 홍보물을 제작하기 바라며, 행사 후 주관 기관별 창고에서 폐지수집용으로 보관되는 일이 없도록 하시기 바랍니다.

#### 4. 문화산업 담당 공직자들의 업무연찬 철저

우리시는 전통과 현대가 어우러지는 문화산업에 기반을 두고 다양한 사업을 추진하고 있음. 전국 최고의 문화도시를 만들어 시민들의 문화향유에 기여하기 위하여 많은 노력해 오고 있는 것도 사실임. 기초자치단체 차원에서 부담하기 힘든 문화산업과 관련된 예산과 인력도 투입을 하고 있는 실정임.

국내 최고의 역량을 갖춘 부천필 등 우수한 문화산업을 육성하여 시민들이 관람하고 함께 참여하는 등, 문화도시 부천에 거주하고 있음을 자랑으로 생각한다는 것을 우리위원회 의원들도 잘 알고 있음.

그런데 지난 몇 년 동안 시민들과 완전한 협의 없이, 의회의 심의와 견제기능을 무시하고 일방적으로 추진된 일부 전통문화관련 사업들로 인하여 부천시 전체 문화산업 발전이 퇴보하고 있다는 지적이 감사시 나타나고 있는바, 앞으로 문화산업 담당 공직자들은 철저한 업무연찬을 통하여 우리시 문화산업이 반듯하게 발전하고 시민들로부터 사랑받는 사업으로 성장할 수 있도록 하시기 바랍니다.

문화산업 추진 정책결정 뿐만이 아니라 일반 사무추진에 있어서도 담당 공직자들의 역할이 분명이 있어야 하겠음. 어떠한 정책이던 결정 과정을 거치게 됨. 정책결정 과정에서 공직자로서 정확하고 분명한 의견의 제시나 건의가 상급자들에게도 이루어지도록 하시기 바랍니다.

#### 5. 외국 거주인 공방거리 유치 계획 중단 요구

문화재청 등에서 인정하지 않은 외국 거주인을 무형문화재라고 하면서 우리시 공방거리에 유치, 작품 활동을 시키고자하는 계획을 가지고 있는 것으로 알고 있음.

국내에도 유명한 무형문화재 분들이 많이 있는 것으로 알고 있고, 문화재청 등에서도 추천 받을 수가 있음에도 자격을 갖추지 못한 특정 외국거주인의 유치 계획은 우리위원회에서는 부적정한 것으로 판단이 되어 인정할 수가 없음.

따라서 관련부서에서는 외국거주 특정인의 유치 계획을 중단하고 문화재청을 비롯한 관련 무형문화재 등과 협의, 유치가 될 수 있도록 하시기 바람.

## 6. 엑스포 산업관 임대 사무 추진 철거

영상문화단지내 엑스포 산업관을 부천시 유원지관리 조례에 의거 2,228평방미터를 3년간 임대료를 징수하는 조건으로 주) 리코 엔터테인먼트에 사용수익 허가조치 하였고, 허가기간 만료시 임대사업자가 자진 철거를 하지 않을 경우를 대비하여 철거 이행 보증 보험증권을 제출토록 허가시 조건을 부여하였음에도 불구하고

감사일 현재까지 제출되지 않은 것으로 우리 위원회에서 확인을 하였음. 한편, 현재에도 임대예 따른 공사가 계속하여 진행되고 있음도 확인 할 수가 있었음.

관련부서에서는 임대사업자의 계약 불이행시를 대비하여 철거 이행 보증보험증권을 조속히 징구하기 바라며, 이행치 않을 시 협약 해지 등의 강력한 행정조치를 취해 주시기 바람.

## 7. 문화산업 전문가들과의 수시 간담회 등 개최 권고

문화산업 정책제안과 발전방향을 모색하기 위한 부천문화콘텐츠 포럼을 지난해 8월 개최한 이후, 금년도에는 현재까지 개최하지 못하고 있음. 자료를 확인한 결과 금년 12월 예정으로 되어 있으나 개최 여부에 대한 확정된 내용은 아닌 것으로 판단이 됨. 지난해 포럼시 관련전문가들이 참여하여 논의되고 제안되고, 협의되고, 약속되었던 사항이 전혀 지켜지지 않고 있음. 포럼을 하기로

하고 참여자들과 결정하고 제안된 내용에 대하여 실천하고 개선이 되도록 하여야 할 것임.

정기적인 포럼의 운영 뿐 만이 아니라 문화산업관련 전문가들이 머리를 맞 대고 정책을 협의하고 개발하는 장이 수시로 운영될 수 있도록 권고함.

## 8. 문화산업과 산하 재단 및 사무위탁 기관에 대한 관리 감독 철저

문화산업과 산하 재단 및 사무위탁 기관에 대한 금년도 사무 처리를 점검하고 감사한 결과, 지난해 행정사무감사에서 지적한 사항들 대부분이 시정이나 개선이 되지 않고 있음을 확인하였음. 이는 사무관리 감독부서인 문화산업과의 지도와 확인 행정이 부재한데서 그 원인이 있다 할 것임.

질의에 따른 답변시에만 시정하고 개선하겠다고만 하지 말고 실제 관련 산하기관들이 개선하고 시정할 수 있도록 제대로 된 행정을 펼쳐주시길 당부 드림.

언제까지 문화산업과의 행정이 우리위원회에서 결과도 없고, 진행되는 부분도 없는 행정으로 기억되지 않도록 업무와 관리·감독사무 추진에 철저를 기해 주시기 바람.

## 9. 남사당 부천전수관에 대한 운영 방법 개선 요구

문화산업과에서는 고유전통 민속예술인 남사당놀이 보존과 계승, 발전을 위하여 사단법인 남사당 부천전수관에 사회단체보조금과 일반 운영비 보조금을 지원하고 있음.

감사자료에서는 시민들의 문화욕구 충족을 위한 강습과 전공 학생들에 대한 교육, 전수교육, 연수교육 등을 실시한다고 되어 있으나, 실제 운영되는 부분과 효과는 미흡한 것으로 판단이 됨. 2008년도 사업추진 실적을 확인한 결과 무형문화엑스포 행사 참여, 상동호수공원 정기공연 외에 다른 공연실적이 확인되지 않고 있으며, 시설 자원봉사 2회가 전부인 것으로 확인이 되었음.

문화산업과에서는 연간 1천 5백만원의 보조금을 지원하고 있는 바, 보조금 대비 사업추진 실적과 성과, 그리고 운영개선 방안 등에 대하여 종합적으로 검토하고 감사시 지적된 단체 운영관련 상황도 정확히 파악하여 우리위원회로 2010년도 업무 보고서 보고하여 주시기 바랍니다.

## 10. 중요무형문화재와 전수자들에 대한 지원방안 강구

중요무형문화재를 지원하고 관리하는 것은 국가뿐만이 아니라 지방자치단체의 중요한 사무에 해당이 됨. 우리의 전통문화인 궁시장과 관련된 사업과 전수자에 대한 지원도 담당부서의 관심에 따라 육성되고 발전이 되는 것임. 그러나 관계부서와의 협조나 지원 등이 미흡하여 육성과 발전에 있어 많은 어려움이 따르고 있다는 것을 우리 위원회에서 판단을 하고 있음.

앞으로 문화산업과에서는 무형문화엑스포 등 대규모 행사에만 치중하지 말고 다른 전통문화인 궁시장 등의 무형문화재에 대한 육성과 발전에도 보다 많은 관심과 지원이 이루어 질수 있도록 하시기를 바랍니다.

## **【부천무형문화유산엑스포사무국 소관 분야】**

### 1. 후원금과 휘장 사업비에 대한 반환 검토

행사를 지원하기 위한 후원과 기부 차원에서 후원금 등이 모금되었는바, 행사개최 여부와는 관계없이 반환의 의무가 없는 것으로 사무국에서 판단하여 현재까지 반환을 하지 않고 있는 것을 확인이 되었음.

우리위원회의 검토시 후원금 또는 휘장 사업비 등에 대한 모금액은 반드시 반환되어야 함이 타당할 것으로 판단이 됨. 법률적인 검토가 필요 하다면 사무국 자체적으로 검토하여 반환여부를 결정하기 바라며, 결정 여부와 함께 정확한 반환 금액 또는 예정 금액을 우리위원회에 2010년도 업무보고서에 보고하여 주시기 바랍니다.

## 2. 유명 무형문화재의 엑스포 참여활동 부족 지적

엑스포의 성공적인 개최와 자문, 지원을 위하여 유명 무형문화재들의 대거 참여가 예상 되었고, 기대 되어 왔으나 실제 참여 실태를 확인한 각종 분과위원회 회의나 자문 등에 있어 참여가 매우 저조한 것으로 감사 자료에서 확인이 되었음.

엑스포 행사를 위한 참여단체의 유치와 프로그램 섭외 등을 사유로 불참 할 수 있겠으나 국제적인 행사를 개최함에 있어 무형문화재들의 보다 많은 자문과 지원이 있어야 함으로 앞으로 각종회의나 행사 등에 적극 참여 할 수 있도록 독려하시기 바람.

## 3. 엑스포 입장권 판매 방법의 개선

엑스포의 입장권 판매를 위하여 공무원들을 통해서 국별, 구청별 판매 수량을 배부하여 입장권을 판매하였다고 감사시 확인이 되었음. 이러한 행위에 대하여 사무국 차원에서는 강제적이 아니고 자율적이라고 항변을 하고 있으나, 이는 분명히 강제적인 강매라고 밖에 판단을 할 수가 없음. 특히, 우리위원회에서는 강매라고 단정을 하고 있음.

부천시 공무원 노조에서도 이와 같은 강매에 의한 입장권 판매 행위와 관련 성명을 발표한 사실을 사무국을 비롯한 전체 공무원들이 알고 있음을 직시하여야 함.

앞으로 공무원들을 이용한 강매방법에 의한 입장권 판매 행위는 즉각 중단이 되어야 하겠으며, 상식이 통하는 자율판매가 이루어 질 수 있도록 고민하시기 바람.

## 4. 공정한 계약사무의 추진을 촉구

엑스포의 사무국의 각종 공사내역과 입찰 현황을 확인한 결과 같은 성격의 공사임에도 불구하고 분리 발주한 내용이 다수 확인이 되었음. 또한, 물품 인쇄의 경우에도 계약일 기준 2-3일 간격 밖에 차이가 나지 않음에도 분할 발주하여 수의계약 방식에 의한 계약을

체결한 근거가 감사 자료에서 나타나고 있음.

이는 공개경쟁에 의한 입찰방식 제도를 피하기 위한 잘못된 계약사무인 것으로 판단이 됨. 향후 사무국에서는 이와 같은 유사한 사례가 발생하지 않도록 계약사무 추진관련 직무 교육을 실시하여 공정한 업무가 추진 될 수 있도록 하시기 바람.

## 5. 엑스포 행사 대행 광고사에 대한 관리감독 철저

금년도 엑스포 행사가 신종인플루엔자의 유행으로 10월 4일 취소가 되었음. 행사 취소 후 엑스포 행사 취소 광고가 사무국과의 협의도 없이 언론사에 광고가 게재되는 황당한 일이 발생하였음.

어떻게 설명을 하여야 할지? 사무국에서 광고대행사에 위탁을 하고 있다고 하는데 광고에 따른 관리감독의 잘못 인지, 아니면 사무국에서 거짓 증언을 하는지 판단은 사무국에 맡기도록 하겠음. 향후 사무국에서는 이러한 사례가 발생하지 않도록 하여 오해의 소지가 없도록 하기 바람. 광고대행사와 협약시 별도의 조건 등을 부여하여 광고대행 사업이 철저하게 추진 될 수 있도록 하기 바람.

## **【부천국제판타스틱영화제사무국 소관 분야】**

### 1. PiFAN 사무국의 홈페이지 관리 철저

한국만화영상진흥원 신축에 따라 사무국의 이전이 2개월전에 완료가 되었음에도 불구하고 현재까지도 사무국의 주소 등은 복사골 문화센터로 되어 있음을 홈페이지 상에서 확인을 하였음. 행사를 주관하는 부서의 홈페이지 관리 실태라는 점에서 도저히 이해가 되지 않음.

부천국제판타스틱 영화제에 관심 있는 매니아 뿐 만이 아니라 우리 시민들이 이러한 내용을 알고 있다면 얼마나 실망을 할지 궁금함. 영화제 운영 관련 사무를 이정도 밖에 추진을 하지 못하는지? 영화제사무를 관리하고 감독한 기관은 도대체 무엇을 점검하고

무엇을 확인하고 관리하는지 한심하기 짝이 없다고 하겠음.  
이제는 정말 모든 시민들이, 모든 의원들이 상식선에서 이해가 되는 사무의 추진을 강력하게 주문함.

## 2. PiFAN 집행위원장의 보다 관심 있고, 정확한 사무처리 요구

감사진행 과정에서 우리위원회 의원들이 집행위원장은 비상근직으로 근무하고 있어 사무국 사무처리에 대하여 정확하지 못하다는 평가를 하고 있음.

의원들의 질의 답변에 있어 사무국장 등의 도움 없이는 정확한 수치의 기억이나 답변이 전혀 이루어지지 않고 있음을 확인하였음. 집행위원장의 이러한 사무처리 행태를 미루어 볼 때, PiFAN 사무국의 행정전반이 과연 올바르게 집행되고 추진이 되는지 의문이 듦.

앞으로 집행위원장을 비롯한 간부 직원들께서는 보다 많은 관심과 애착을 가지고 영화제사무국이 원활하게 운영 될 수 있도록 정확한 사무의 처리를 요구함.

## 3. 영화제 개최에 따른 올바른 평가

영화제 개최 후 결과보고서가 매년 발간되고 있으나 내용을 확인한 결과 부천국제판타스틱 영화제는 매년 시민들로부터 최고의 호평을 받고 가장 성공한 행사라고 자화자찬 일색으로 구성되어 있음.

과연 부천국제판타스틱 영화제가 시민들로부터 얼마나 많은 사랑을 받고, 최고의 호평을 받을 만한 문화산업이 었는지 반문을 하고 싶음. 어떤 사업이든지간에 전년도 사업에 대한 올바른 평가가 이루어지고 정확한 결과가 공개되어야 만이 다음연도 사업에 있어 피드백이 되고 발전방안을 강구 할 수가 있는 것임.

그럼에도 불구하고 그동안 부천국제판타스틱 영화제에 대한 평가는 앞에서 지적한 바와 같이 최고, 최상이라고만 주장하면서

일부 잘못된 결과를 홍보하고 있음. 이것은 홍보가 아니라 단순한 호도에 불과한 것이라고 판단이 됨.

앞으로는 정말 제대로 된 평가를 받으시기 바라며 사실에 근거한 정확한 결과를 공개하여 시민들과 매니아들이 혼돈하지 않도록 평가사무 전반에 철저를 기하여 주시기 바람.

#### 4. 업무추진비의 목적외 집행 금지

피관 조직위원장의 업무추진비 집행 실태를 감사자료에 근거 확인한 결과 2008년도에는 1천 1백여만원을 사용하였으며, 2009년도에는 약 8백만원 이상 집행한 것으로 확인을 하였음. 영화제 조직위원장의 업무추진비는 영화제와 관련 영화인들과의 간담회나 영화제 발전을 위한 경비로 지출됨이 타당하나, 금년도 업무추진비 집행실태를 확인한 결과 42건의 지출에 39건의 지출사유로 기업인들과의 간담회 경비로 집행이 되었다고 감사자료상에 나타나 있음.

간담회 경비 대부분이 기업인들과의 간담회 경비로 지출되었다는 것은 목적외 지출로 판단이 되며 부적정한 지출행위로 밖에 볼 수 없다는 것이 우리위원회 의원님들의 공통된 의견임.

향후 영화제 조직위원장 업무추진비를 사용 할 때에는 목적외 집행하는 사례가 없도록 하기 바라며, 업무추진비 집행에 대한 관련 규정 등을 검토하고 연찬하여 정확한 사무 처리가 이루어 질수 있도록 하기 바람.

#### 5. 영화제 사무국 직원에 대한 성과금 지급방법 개선 요구

영화제 사무국 직원에 대한 개인 및 기관 성과금은 객관적인 기준과 규정 등에 근거하여 지급이 되어야 함. 그러나 영화제 사무국에서는 지급기준이나 규정에 근거하지 않고 일괄적으로 성과금을 지급한 사실이 감사결과확인이 되었음.

앞으로 사무국에서는 성과금 지급에 따른 관련 규정과 평가

규정을 마련하여 지금과 같이 일괄적으로 보수의 약 100%의 금액을 지급하지 말고, 정확한 평가에 의한 성과만큼만 성과금이 지급될 수 있도록 하시기 바람.

## 6. 영화제 후원금 모집 및 관리사무 추진 철저

영화제 운영 관련 후원금은 한국문화예술위원회로부터 소액기부자 모집을 위임받았고 그 금액은 9천만원으로 되어 있음.

모집 위임금액 등이 변동 될 시에는 사전 한국문화예술위원회에 협의 후 처리토록 되어 있으나 영화제 사무국에서는 기부금 모집액이 5억 4천여만원 이상임에도 불구하고 사전 협의 없이 후원금에 대한 수입처리가 되었음을 확인하였음.

분명 잘못된 후원금 모집 사례라고 판단이 됨. 앞으로 영화제 사무국에서는 보다 정확한 후원금 관련 업무 연찬을 통하여 유사한 사례가 재발하지 않도록 하시기 바람.

## 7. 온라인 홍보비와 티켓판매에 대한 정확한 내역의 보고 요구

감사시 논란이 되고 정확한 답변이 이루어지지 않은 온라인 홍보비 집행관련 부분과 티켓판매 내역에 대하여 감사시 의원들이 지적하신 내용을 참고하여 법적 관련성 등을 전체적으로 확인하고 검토하여 2010년도 업무보고시 우리위원회에 보고하여 주시기 바람.

## **【부천국제학생애니메이션페스티벌조직위원회 소관 분야】**

### 1. 수상작 시상 방안 개선

전국고교만화애니메이션 대전이 금년에 9회째를 맞이하고 있으나 감사자료에 의하면 3개 부문에 대한 응모에 있어 응모자수는 1,013명인데 반하여 161명이나 수상자로 선정이 되었음.

응모 지원자 수와 대비할 때 약 16% 정도가 수상을 하게 되어 시

상을 남발한다는 우려의 목소리가 있는바, 피습 사무국에서는 향후 시상인원의 축소 방안에 대한 검토가 있어야 할 것임.

또한, 위기 뒤에 찾아온 반가운 소식이라고 우리위원회에서 판단을 하고 있는바, 앞으로 본 대전을 ON-OFF LINE을 통한 동시 개최 방안도 적극 검토하여 추진하는 방안을 모색하시기 바람.

## 【한국만화영상진흥원 소관 분야】

### 1. 관련기업의 관외 이전 방지 대책 추진

한국만화영상진흥원 건립 이전에는 우리시에 유치된 만화와 애니메이션 관련 기업들이 인큐베이터 단계를 거친 후에는 서울시 구로구 등으로 이전 하는 사례가 많았음.

다행히 진흥원 건립 후 입주기업 모집 시 경쟁률이 높았던 것을 감안하면 향후 기업이전 사례는 줄어 들 것으로 판단을 하고 있으나 관련부서에서는 우리시 과거의 경험과 위성도시라는 지리적 불리한 여건을 고려하여 입주사 등에 다양한 인센티브 책을 마련 지원하여 우리시에서 기업 활동이 지속될 수 있도록 하시기 바람.

### 2. 한국만화영상진흥원 보험가입 관련

한국만화영상진흥원에는 일반 사무공간 외에 만화관련 다수의 기업과 고가의 장비가 설치되어 있음.

보험가입 관련 금액에 따른 예산의 절감도 중요하겠으나 사고에 따른 적절한 보상이 이루어 져야 함을 항상 명심해야 할 것임.

보험가입과 관련하여 진흥원의 자산과 입주기업의 자산 및 장비 등에 대하여 정확한 감정을 받아 적정 보험계약 금액이 지출되기를 바람.

### 3. 국제만화가 대회 사무국 운영 관련 예산의 공유

우리시가 만화 커뮤니티 허브로서의 역할과 세계만화계의 발전에 기여하고자 국제만화가 대회 사무국을 유치하여 운영하고 있으며,

내년도에는 우리시에서 세계만화가 대회가 개최되지만, 사무국 운영과 관련된 예산 전액을 현재 우리시가 부담을 하고 있는바, 향후 관련 참여국들과의 협의를 통하여 사무국 운영에 따른 예산을 함께 부담토록 하고 함께 운영하는 방안을 적극 협의 하여 우리시의 예산부담이 줄어 들 수 있도록 하시기 바람.

## **【복지문화국 문화예술과 소관 분야】 - 구청 포함**

### 1. 중앙공원 야외 음악당 건립 사무 추진 철저

중앙공원 야외음악당 건립과 관련 여러가지 민원사항과 애로 사항 등이 있음에도 불구하고 우리위원회 예비심사를 거쳐 본 회의 부의를 하였으나 부결이 된바 있음.

시민들은 위한 문화예술 공간의 제공과 기존 음악당의 소음 등을 해소하기 위하여 건립코자 제출을 하였던 사업인바, 다음 회기에는 제기된 민원에 대한 해소방안과를 소음 대책 등 보다 완벽하게 건립계획을 마련하여 야외음악당이 조기에 건립될 수 있도록 하시기 바람.

### 2. 박물관 운영 및 관리, 지도점검 철저

박물관이 많은 도시라고 하는데 실제 박물관을 가보면 박물관만 많지 전시된 내용면에서는 부족함이 많이 있는 것으로 판단이 됨. 최근에는 박물관장과 여직원과의 성희롱 관련 사건으로 인하여 물의를 일으키는 곳도 있음. 이유가 어떻고, 결과가 어찌되었든 박물관에 대한 운영과 관리상의 문제에서 발단이 되었다고 보여 짐.

다시 말하면 박물관에 예산을 지원하고, 관리하고, 지도점검을 해야 하는 문화예술과의 행정력이 미치지 못한데서 기인했다고 해도 과언이 아닐 것임.

또한 현재 운영이 되고 있는 박물관의 실태도 비효율적이라고 판단이 됨.

박물관별 관장, 학예사 등이 별도 채용되어 운영이 되고 있으며 전시품에 대한 소유권과 계약상에도 문제점이 많이 지적되고 있으므로 앞으로 문화예술과에서는 박물관별 계약 만료 시점에서 앞에서 지적된 부분들을 재 점검하고 계약시 불합리하고 비효율적인 내용들이 개선될 수 있도록 하시기 바람.

장기적으로는 박물관 운영에 대한 종합적인 평가시스템을 도입하여 성과에 따른 예산 지원과 운영이 이루어 질수 있도록 하시기 바람. 아울러 박물관에 대한 관리와 지도점검을 철저히 하여 성희롱 사건과 같은 유사한 사례가 발생치 않도록 하여 문화도시 부천의 이미지가 훼손되지 않도록 하시기 바람.

### 3. 해외 문화교류 사업추진에 따른 보조금 집행 기준 마련 권고

해외 문화교류사업의 일환으로 국내·외 자매도시 등에 대하여 문화예술교류 사무를 추진하고 있으나, 보조금에 대한 집행내역을 확인한 결과 기준 없이 사업비가 집행되어 추진된 것으로 보여 짐. 앞으로 문화예술과에서는 해외 문화교류 사업 추진시 보조금 지급에 대한 기준을 명확히 마련하시기 바라며 보조 대상 단체나 대표자들에게 보조금의 집행 기준과 항공료, 체제비, 여비 등에 대한 충분한 설명이 있도록 하여 보조금 지급과 관련된 민원과 논란 등이 없도록 하시기 바람.

### 4. 전통문화 유산 보존 사무에 대한 문화예술 행정추진 철저

현재 보금자리주택 사업이나 뉴타운 개발사업 추진 등으로 인하여 우리시에 소재하고 있는 향토유적 등 보존에 대한 전반적인 점검과 관리 실태가 필요하다 하겠음.

그러나 문화예술행정은 이러한 상황을 파악하지 못하고 있음에 대하여 대단히 유감으로 우리 위원회에서는 판단을 하고 있음.

우리시 몇 안되는 향토유적인 한언 신도비가 보금자리 주택사업에 포함되어 후손들이 민원을 제기하고 있음에도 관련 부서인

문화예술과에서는 이러한 사실 조차도 모르고 있는 실정인바, 문화예술 행정의 분발을 촉구하면서 전통문화유산의 보존과 가치 재 창출 사무에 철저를 기해 주시길 당부 드립니다. 아울러 보금자리 주택 사업대상지에 포함된 한언 신도비 등에 대한 보존 또는 이전 등에 대한 실태를 정확히 파악하여 부천시 차원에서 어떠한 대책을 마련하고 있는지를 2010년 새해 업무보고시 보고하여 주시기 바랍니다.

## 5. 부천시 문화예술위원회 운영 철저

부천시 문화예술위원회는 문화예술의 진흥과 중장기 계획수립에 관한 사항을 심의하고 있으며, 문화예술발전 기금의 효율적인 운용과 부천시 문화상 수상자를 선정하는 등 중요한 사무를 추진하고 있는 위원회입니다만,

위원회 운영실적을 감사자료에서 확인 한 결과 위원들의 참여율이 매우 저조한 것으로 나타나고 있음. 금년 10월 23일 개최된 위원회는 2010년도 문화예술발전기금 운용계획안을 심사하는 중요한 내용을 심의하였으나 25명의 위원 중 13명이 참여하여 위원회를 운영한 사실이 있음.

문화예술과에서 어떻게 판단하여 위원회를 운영하였는지 모르겠으나 당연직 위원을 제외하면 실제 문화예술인의 자격으로 참여한 위원은 4-5명에 불과하다고 보여짐.

이러한 식의 문화예술위원회의 운영으로 어떻게 중요한 내년도 문화예술발전기금의 운용 사항을 심의하는지 이해가 되지 않는바, 앞으로 제대로 된 위원회가 운영될 수 있도록 하시기 바랍니다. 회의에 참석할 수 없는 위원은 바로 교체하시기 바라며, 부득이한 사유로 참석이 불가능 할 수는 있겠으나 25명 중 12명이 부득이 사유로 참석할 수 없는 위원회를 운영한 것은 전적으로 문화예술과에 문제가 있다고 밖에 볼 수가 없음.

개선하시기 바랍니다.

## 6. 관광호텔에 대한 점검계획 수립과 정기 점검 실시

감사 자료에 의하면 관광호텔은 관광진흥법에 의하여 문화예술과에서 영업 신청과 등록사무 등을 담당하는 것으로 확인이 되었음.

그러나 등록된 관광호텔 7개 업소에 대하여 등록기준의 위반 여부 등 정기적인 점검을 전혀 실시하지 않은 것으로 판단이 되는바, 향후 문화예술과에서는 점검계획을 수립하여 등록 기준이나 변경에 따른 신고 등 적법 여부에 대하여 정기적인 지도와 점검이 실시될 수 있도록 하시기 바람.

### **【부천시립예술단 소관 분야】**

#### 1. 부천시립예술단 청소년 합창단 운영 관련 개선

부천시립예술단은 부천필을 비롯하여 코러스, 청소년 합창단으로 운영이 되고 있으나 청소년 합창단의 경우 매년 행정사무감사시 지적이 되고 있지만 단원에 대한 충원 실적이 매우 저조한 것으로 나타나 있음.

감사자료에 의하면 정원 62명에 현원이 37명으로 절반이 조금 넘는 단원으로만 구성이 되어 있어 과연 청소년 합창단의 운영이 제대로 이루어 질수 있을까 하는 의문이 제기되고 있음.

부천시립예술단에서는 시 문화예술과와 단원 충원에 따른 사항에 대한 전반적인 검토를 통하여 왜 충원을 못하고 있는지에 대한 정확한 사유와 함께 대책을 우리위원회에 2010년도 업무보고시 보고하여 주시기 바람,

계속하여 단원 미 충원으로 인해 공연 등에 지장이 초래 되면 향후 청소년 합창단 설치와 관련된 부분도 심도 있게 검토가 되어야 할 것으로 판단이 되는바, 정확한 자료에 근거하여 보고가 될 수 있도록 하시기 바람.

특히, 우리시 청소년 합창단 등 학생과 청소년들에 대한 교육과

육성이 먼저 이루어 져야 만이 장차 실력 있는 부천필 단원으로 활동할 수 있음을 양지하시기 바람.

## 2. 부천시립예술단 운영 관련 개선

감사자료에 의하면 부천시립예술단 운영과 관련하여 자체감사나 징계현황 등에 있어 해당사항이 없다고 하고, 상급부서나 관리부서로부터 감사나 행정지도 사항도 없고, 단원들의 사기진작과 관련하여 성과금 지급 사항 등도 해당이 없는 것으로 나타나 있음. 우리위원회에서 판단할 때 어느 부서나 기관이든 사무추진과 관련하여 잘 된 부분에 대하여는 격려하고 인센티브를 주며 잘못된 부분에 대하여는 시정하고 개선하도록 하는 것이 기관운영의 기본이라고 하겠음.

그러나 제출된 감사자료를 확인한 결과 부천시립예술단은 생동감이 있고 역동적인 모습을 찾아 볼 수가 없다고 하겠음.

앞으로 부천시립예술단과 문화예술과에서는 관객을 찾아가는 음악회 등 특별한 사업이나 공연을 진행한 부분에 있어서는 성과금 등의 인센티브가 부여 되는 방안을 검토하시기 바라며, 청소년 예술단 운영과 관련 미비한 사무를 추진한 부분에 대하여는 자체 감사나 행정지도 등이 반드시 이루어져 개선 될 수 있도록 하시기 바람.

## 3. 부천시립예술단원 인사기록 관리 철저

감사장에 제출된 부천시립예술단체 단원 기록표를 확인 한 결과 일반적인 인적관련 기록사항도 제대로 작성되어 있지 않고 승급 기록이나, 호봉획정, 근무평정, 징계 등의 사항도 일체 작성되어 있지 않음을 확인하였음.

예술단 사무국의 사무부재에 따른 원인도 있겠으나 문제는 담당부서의 확인과 관리, 지도행정의 부재가 더 크다고 하겠음.

문화예술과에서는 부천시립예술 단체 단원 인사관리 사무를 보다 철저하게 추진하기 바라며 사무추진 관련 인력이 필요하면

관계 부서와 협의하여 인력을 배치 받을 수 있도록 하고, 특히 예술단사무국장을 임용하여 예술단에서 기본적으로 추진 해야 하는 사무에 대한 지도와 감독을 철저히 하여 주시기 바람.

아울러 예술단체 운영과 관련된 단위 인사관리 사무처리 결과와 예술단 연습실 환경개선 계획 등에 대하여 2010년도 업무보고 시 우리위원회로 보고하여 주시기 바람.

## 【부천문화원 소관 분야】

### 1. 부천문화원 홈페이지 관리 철저

문화원 홈페이지 운영실태를 확인한 결과 강좌 안내는 2006년도 이후 게시물이 없고 축제행사 등은 2008년도 이후 전혀 게시물이 없는 것으로 나타나 있음.

홈페이지 운영 목적이 시민들에게 문화원이 하는 사업이나 주요 강좌 등 프로그램 운영전반에 대하여 상세하게 게시하여 알려 줌으로서 정보의 제공이나 참여를 활성화하기 위하여 운영하고 있으나 현재 문화원에서 운영하는 홈페이지 실태는 앞에서 나열한 부분을 감당하기 힘들 정도와 낮은 수준에서 운영된다고 하겠음. 앞으로는 시 문화예술과로부터 행정지도를 받아 홈페이지가 시민들로부터 사랑받는 문화원이 될 수 있도록 운영에 철저를 기해 주시기 바람.

아울러 문화예술과에서는 보조금을 지원하는데에만 그치지 말고 담당사무를 직접 챙기고 확인하고 감독하여 정말 제대로 된 문화예술 행정이 추진될 수 있도록 하시기 바람.

### 2. 문화관광해설사 근무 및 복무 개선

지역문화 자원을 홍보하고 시민들을 안내하기 위하여 문화관광해설사 제도를 도입하여 운영하고 있으나, 현장문화에 대한 해설보다는 학교 등을 방문하는 역할에 주안점을 두고 운영이 되었음을 확인하였음.

신종플루와 관련하여 부득이 운영된 방안이라 판단이 되나 내년 부터는 현장 문화재를 중심으로 해설사들의 활동이 이루어 질수 있도록 하시기 바라며,  
특히, 문화관광해설사들에 대한 복무관리에 보다 많은 관심을 가지도록 하여 제도도입에 따른 목적이 달성 될 수 있도록 하시기 바람.

## 【부천문화재단 소관 분야】

### 1. 부천문화재단 사무국장 미 임용에 따른 지적

지난 5월 의회에서 부천문화재단의 요구에 의하여 재단 정원 변경에 따른 정관변경 승인을 받았음에도 불구하고 현재까지 문화재단 사무국장이 임용되지 않고 있어 재단 운영에 있어 행정적인 많은 문제점이 도출되고 있는 것으로 나타나고 있음. 예산 미 확보로 인하여 임용을 못 하였다는 사유는 5월 이후 추경예산 편성을 위한 행정적인 절차가 있었음을 고려 할 때 이유가 될 수 없는 것임.

의회 차원에서는 볼 때는 사무국장 임용과 관련하여 다른 이유가 있지 않나 하는 의구심을 갖게 됨.

부천문화재단에서는 현재에도 상임이사의 해임동의안 통과로 인하여 행정사무감사장 등에 출석치 못하고 있음을 직시하여 재단이사회 등을 통하여 사무국장 임용에 대한 절차를 결정하여 시 관계부서와도 긴밀히 협의하여 조속히 사무국장이 임용될 수 있도록 하여 재단 내부 행정운영이 원활하게 추진될 수 있도록 하시기 바람.

### 2. 부천문화재단 상임이사 해임 촉구 권고

문화예술과 관련 부천시의 가장 중추적인 역할을 수행하는 기관은 부천문화재단이라고 판단이 됨.

상임이사의 여러 가지 부적절한 언행으로 인하여 의회에서 문화

재단 상임이사 해임 촉구안이 발의되어 통과가 되었으나 현재까지 상임이사는 해임되지 않고 있음.

문화재단 정관 제12조에 재단의 명예를 훼손하거나 재단의 목적에 위배 될 때 해임할 수 있는 조항이 명확히 규정되어 있음.

시 집행부에서는 사법적 판단을 기다린 이후 조치여부를 검토한다고 답변을 하고 있으나, 문화재단 정관규정과 우리시 문화예술의 발전을 위해서 상임이사의 해임이 타당한 것으로 판단이 되므로 임용권자의 현명한 판단을 권고함.

### 3. 부천시티노믹스 사업 추진 부적정

문화재단에서 작성 제출한 감사자료에 의하면 문화재단에서는 재단 내부직원을 포함하여 외부인사들이 참여하는 소위 부천시티노믹스라는 사업을 추진해 온 것으로 확인이 되었음. 또 이 사업의 추진을 위하여 T/F팀을 구성하여 연구결과에 대한 발표회를 개최한 사실도 우리위원회에서 확인을 하였음.

그러나, 우리위원회에서는 부천시티노믹스라는 사업은 문화재단의 고유 사무가 아닌 것으로 분명하게 판단을 하고 있음.

또 부천시 문화정책과 관련된 주요 시책사업의 추진은 시민공청회 등을 거쳐 정책사업으로 결정하고, 의회의 동의 절차를 밟아 예산이 투입 되어야 만이 사업을 추진 할 수가 있음.

우리위원회에서는 시민들과의 사전 이해가 없고 의회 동의 등의 절차가 무시된 사업에 대하여는 부천시 문화정책과 관련된 시책 사업으로 인정을 할 수가 없음을 분명하게 밝혀 드리오니 현재 추진하고 있는 문화재단 고유사무에 집중할 수 있도록 하시기 바람.

### 4. 문화재단 수탁 시설 및 위탁 사업에 대한 관리 철저

문화재단에서 수탁 또는 위탁관리하고 있는 시설과 사업은 현재 12개 사업으로 관리부분에 대한 중요성이 강조된다 하겠음.

그러나 감사자료에 의하면 문화재단 상임이사는 금년도 수탁

또는 위탁사업에 대한 관리 및 점검차원에서 출장을 다녀온 사례는 단 4회에 불과한 것으로 나타나 있음.

다수의 수탁 기관과 위탁기관을 운영하고 있음을 고려할 때 상임 이사의 관심도가 매우 미흡한 것으로 판단이 되므로 앞으로 문화재단에서는 수탁 또는 위탁기관, 시설 등에 대한 관리 감독을 철저히 하여 최상의 시설유지와 함께 관리가 이루어 질수 있도록 하시기 바람.

아울러 종합적인 시설의 관리와 효율적인 재단 사무의 추진을 위하여 시설 관리에 따른 타당성 용역 방안도 적극 검토하여 추진에 철저를 기해 주시기 바람.

## 5. 부천형 뉴딜 정책의 적극 추진

부천시에서는 각종사업이나 공사시 우리시 거주 인력이 30% 이상 고용하도록 부천형 뉴딜정책 사업을 추진하고 있으나 문화재단에서는 뉴딜정책 사업과 관련된 사무추진 실적이 매우 미흡한 것으로 확인이 되었음.

앞으로 문화재단에서는 관련 사업과 계약사무의 추진시 부천형 뉴딜정책에 의하여 사업이 진행 될 수 있도록 하시기 바람.

## 6. 출장보고서 작성 및 초과근무 수당 지급 기준 마련

관내·외 출장시에는 출장결과 보고서를 작성하여 복명을 하여야 함에도 문화재단의 출장사무 실태를 확인한 결과 복명서 작성에 따른 기준이 없고 형식적으로 작성되었다는 것이 우리위원회의 판단임. 또한 직원들에게 지급되는 초과근무수당도 연간 예산에 편성된 전액을 지급하는 등 실제 초과근무를 하지 않은 경우에도 수당이 지급되는 사례가 있는 것으로 보여짐.

앞으로 문화재단에서는 출장보고서와 복명서 제출에 대한 규정을 마련하여 출장업무가 추진 될 수 있도록 하기 바람, 초과근무수당의 지급도 실제 초과근무를 한 직원들에게 지급될 수 있도록 관계 규정 등을 정비하여 개선해 나가시기 바람.

## 7. 문화재단 홍보물 제작시 정확한 산출근거에 의한 제작

판타스틱 스튜디오를 방문하는 외국인 관람객들에게 배포하고자 2009년 4월 국문, 영문, 중문, 일문 등 4종의 홍보물 8,000매를 제작하여 활용하고 있으나, 외국인들이 판타스틱 스튜디오를 방문하는 경우는 거의 없는 것으로 확인이 되었음. 그럼에도 불구하고 문화재단에서는 8,000매의 홍보물을 제작하여 창고에 보관하고 있어 우리 위원회에서는 예산낭비 사례로 지적을 하는바, 앞으로 문화재단에서는 홍보물의 제작시 정확한 산출근거에 의거 제작할 수 있도록 하고, 활용방안에 대한 구체적인 계획도 함께 수립하여 홍보물이 사장되지 않도록 하시기 바람.

### **【부천시립도서관 소관 분야】**

#### 1. 지역밀착형 효율적 도서관 운영

도서관은 현재의 열람기능 외에 지역밀착형으로 다양한 서비스를 제공하는 공간으로 변화가 되어야 함.  
분관별로 특색 있고 다양한 프로그램의 운영과 방문대출 서비스 추진으로 지역밀착형 도서관운영으로 거듭나기를 기대함.

### **【3개 구청 소관 분야】**

#### 1. 행정사무감사 자료 제출 철저

행정사무감사는 지방자치법과 같은법 시행령, 부천시 행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 의거 실시를 하고 있음.  
수감기간에 대한 전반적인 업무에 대하여 감사를 실시함으로써 잘된 행정에 대하여는 홍보하고, 잘못된 행정에 대하여는 시정을 요구하거나 대안을 제시하는 등 구정운영을 전반적으로 평가하고 확인하는 것임. 그럼에도 불구하고 원미구청에서는 2009년도 행정사무 감사를 위한 자료를 11월 13일까지 제출하라는 의회의 요구를 무시하고 제출일 기준 13일이 경과한 11월 26일에 제출

함으로서 의원들의 사전 자료 확인이나 감사준비에 차질을 빚게 한 사실이 있음.

지방자치법과 관련 조례에 근거하여 제출토록 한 감사 자료를 지연 제출한 사유는 무엇인지에 대하여 분명한 해명이 있어야 하겠음. 구청장을 비롯한 관계 과장은 내년도 업무보고시 감사 자료 지연 제출에 대한 사유에 대하여 2010년 새해 업무보고시 우리위원회에 보고하여 주시기 바라며,

아울러, 향후에도 이러한 사례가 발생하지 않도록 구청장께서는 간부공무원을 비롯하여 전 직원 대상 특별교육을 실시 행정사무감사에 대한 올바른 이해와 함께 정확한 자료가 작성되어 기간내에 제출이 될 수 있도록 하시기 바람.

## 2. 동장 집무실 재배치 검토 요구

동 주민센터의 주된 업무는 민원성 사무가 다수를 차지하고 있다고 판단이 됨. 그러나, 현재 동장 집무실의 운영행태를 보면 민원과 동떨어진 장소에서 근무를 하고 있는 경우가 일부 있음. 청사의 협소나 사무 공간 배치와 관련하여 부득이 동장의 집무실이 민원실 등 1층에 위치하기 어려운 현실적인 여건도 있다고 판단이 됩니다만, 보다 적극적인 민원인 응대와 서비스를 위하여 집무실을 1층으로 전진 배치하는 방안을 적극 검토하여 추진이 될 수 있도록 하시기 바람.

## 3. 노래연습장 등의 탈법 운영에 따른 단속 철저

최근 노래연습장 등의 탈법 영업과 관련 각종 사회적인 문제들이 많이 발생되고 있음. 청소년들의 바른 성장, 바람직한 성인문화의 정립, 건전한 가족문화의 정착을 위하여 극에 달하고 있는 노래연습장 등의 탈법 영업행위에 대한 특별한 단속이 추진되어야 하겠음.

구정 본연의 업무 추진등 단속에 따른 인력 등 여러 가지 애로

사항이나 어려운 점들이 있다는 것은 우리위원회에서도 잘 알고 있음. 단속인력이 부족하면 조직관리 부서와 협의하여 인력의 충원방안을 강구하시기 바라며, 시·구·동과 경찰관서의 협조를 받아 특별단속을 실시하는 방안도 적극 추진해 탈법이 해소될 수 있도록 하시기 바람.

아울러, 탈법업소 신고에 따른 보상제 등의 운영방안을 제안드리오니 구청장을 비롯한 관계 공무원께서는 적극 검토하여 도입 운영 될 수 있도록 하시기 바람.

#### 4. 구정 홍보물 제작과 설치 방법 등의 개선

구정홍보에 따른 다양성과 시의성 또, 부서별 필요에 따라 홍보물이 제작됨으로 특정업체나 공익이 담보되는 업체에 일괄제작하기에는 어려움이 있으나, 장애인 재활작업장의 경우 시에서 예산을 지원하는 기관이므로 향후 홍보물 제작시 적극 이용 할 수 있도록 하시기 바라며

홍보물 게첨에 있어서도 적법한 절차에 의하여 구정 홍보물이 게첨될 수 있도록 하여 관공서에서 솔선수범하여 법을 지킨다는 모습을 보여 주시기 바람.

구정에 대한 전반적인 홍보실적을 확인 한 결과 시 홍보부서와 진됨이 바람직 할 것으로 판단이 되니 추진 여부를 협의해 나가시기 바람.

#### 5. 축제 운영과 진행 방법의 개선

지역문화의 활성화와 시민들의 건전한 놀이문화의 조성을 위하여 구 단위 또는 동별 축제를 개최하고 있음. 축제의 계획 단계에서부터 평가 보고회에 까지 정례적으로 운영되고 있어 과거에 비하여 많은 발전이 있었다고 판단이 됨.

그러나 아직도 축제라고 하면 프로그램 운영상의 차별성 없이 천편 일률적으로 진행되고 있으며, 노래하고, 마시고 한나절 즐기다

가는 식의 프로그램이 대부분이라 개선이 시급하다 하겠음.  
축제의 시작과 운영 관련하여 전통과 의미는 각기 있겠으나  
앞으로 담당부서에서는 성격이 유사한 부분의 축제는 통·폐합  
하여 운영하기 바라며, 축제 진행에 따른 경비 부담 부분에 있  
어서도 과거의 관행에서 탈피하여 주민들의 기부나 찬조 없이 운  
영 될 수 있도록 하시기 바람.

## 6. 구정만족도 조사 개선

열린구정 운영 및 구민 불편사항 수렴을 통한 신뢰행정을 구축하  
고자 행정품질 향상을 위한 구정만족도조사를 실시하였습디만,  
면접조사에 의한 한정된 조사방법과 기간, 표본 대상 선정 등에  
있어 장, 단점 등은 있겠으나 구정만족도 조사라는 차원에서  
볼 때 매우 제한적인 방법에 의한 조사라고 판단이 됨.

향후에는 면접조사 방법과 더불어 홈페이지 게재 등 시민들의  
참여 폭을 확대하는 적극적인 방안을 강구해 주시기 바라며, 설  
문수와 표본수도 확대하여 보다 정확한 구민들의 의견과 여론이  
수렴되도록 하여 구정에 반영토록 하시기 바람.

## 7. 관용차량의 철저한 관리와 불용차량 매각방법의 개선

관용차량 관리에 있어 내구년수가 경과되어 차량수리비가과다  
하게 지출되는 차량의 경우 손익을 비교하여 과감하게 폐차하는  
것이 필요하다고 판단이 되며,

감사자료 상에서 차량매각 따른 사항을 확인한 결과 입찰방법에  
있어 개별차량을 대상으로 입찰방법을 취하여야 하나 일괄 입찰  
하여 매각 조치함으로써 매각 수익금이 줄어 는 결과를 가져오게  
되었음을 확인 할 수가 있었음.

향후 차량 매각시에는 개별입찰을 통하여 매각에 따른 단가를  
높일 수 있도록 관계 규정 등을 검토하여 추진에 철저를 기해  
주시기 바람.

## 8. 공사 하자기간 만료전 하자검사 이행 철저

각종공사는 일정금액 이상의 경우 하자보증기간을 설정하고 매년 2회 이상 하자검사를 실시하도록 규정되어 있고 이를 담보하기 위해 하자 이행보증보험 증권을 징구하고 있고 계약담당 공무원은 공사별, 공정별 하자보증기간 만료일 이전에 하자검사를 실시하고 하자보수 관리기록부를 관리하도록 관련법에서 규정하고 있음.

계약담당공무원의 업무미숙으로 하자가 발생하였음에도 하자검사 미 실시로 인한 하자발생을 발견하지 못하는 사례가 종종 발생하는 사례가 나타남에 따라 예산을 낭비하는 경우가 우려됨으로 구청장께서는 이와 같은 사례가 발생치 않도록 관련부서에 주지 시키기 바람.

## 9. 지방세 관련 업무에 대한 철저한 관리와 감시로 문화도시 부천의 명성을 이어 나가길 당부

최근 인근 시·군의 경우 지방세 관련 비리가 수시로 발생되고 있어 시민들로부터 세무행정에 대한 불신과 함께 우려 목소리가 나타나고 있는 경우가 많이 있습니다만, 우리시에서는 과거의 아픔을 딛고 문화도시 부천의 명성에 걸 맞는 세무행정이 추진되고 있음에 대하여 전체 의원님을 대신하여 감사를 드립니다.

앞으로도 지방세 관련 사무에 대한 철저한 관리와 담당 공무원들에 대한 교육, 그리고 전산시스템의 정확한 관리, 세원자료 등의 입력을 통하여 완벽한 지방세 업무가 추진될 수 있도록 하시기 바람.

## 10. 과오납급 환급 업무 추진 철저

감사자료에 의하면 2008년도 대비 금년도에는 과오납급의 건수와 금액 등이 전체적으로 줄어 든 것으로 나타나고 있으나 과오납급에 대한 원인 제공은 세무담당부서의 착오나 잘못된 행정에 의해 발생한 사안임.

따라서 과오납금은 최대한 신속하게 해당 납세자들에게 환급이 되어야 하겠음. 시민들의 부담을 줄인다는 차원에서 또, 세무행정의 착오와 잘못에서 빚어졌다는 문제의식을 가지고 작은 금액이라도 환급될 수 있도록 하시기 바람.

## 11. 체납액 징수 대책의 철저한 추진을 주문합니다.

감사자료에 의하면 체납액이 전년도 대비 계속하여 증가하고 있는 것으로 나타나고 있음.

따라서 우리시의 재정운영 상황을 개선하기 위해서는 체납액 징수에 보다 많은 관심과 함께 세무행정력이 집중되어야 할 것으로 판단이 됨. 특히 담당 공무원별 징수 차이가 많이 나타나고 있는데 담당부서와 사무에 따른 차이로 이해가 되지만, 징수실적이 높은 직원들에 대하여는 인사상 혜택이 돌아 갈수 있도록 하고 인센티브 부여 방안도 적극 강구해 나가시기 바람. 아울러, 징수 포상금을 확대 지급하는 방법도 징수율 배가를 위한 좋은 유인책으로 판단을 하고 있는바, 적극 도입하여 추진하시기를 권고함.

## 12. 구정 업무추진 관련 개선사항

### 0. 월동기 대책 수립 및 추진 철저를 주문합니다.

폭설에 따른 대책, 동파사고 예방, 생활이 어려운 구민들의 겨울나기 지원 등 시민생활 전반에 대한 월동 종합대책을 마련하여 추진에 철저를 기해 주시길 주문함.

### 0.다음은 희망근로 사업추진 관련 당부 사항입니다.

희망근로 참여자들에 대한 관리와 감독이 규정에 맞게 이루어지지 않아 일반 시민들로부터 많은 지적이 있다는 여론이 있는바, 희망근로자의 선정에서부터 배치, 근태관리 등 사무 추진에 철저를 기해 주시기 바람.

0. 다음은 민원사무 처리 관련 개선사항입니다.

공익근무요원이 민원사무를 담당하는 경우를 종종 볼 수가 있으며 감사당일에도 실제 사무를 담당 또는 보조하는 경우를 확인할 수가 있었음.

민원사무 편람을 정확히 확인하고 보조의 범위를 명확하게 규명하여 사무에 임할 수 있도록 조치하시기 바라며, 향후에는 병역법 시행령에 근거하여 근무요원들에 대한 복장과 명찰 등을 제작하여 줌으로 보다 근무자세가 확립 될 수 있도록 하시기 바람.

0. 다음은 뉴타운사업 추진에 따른 구청과 동의 역할을 기대

우리시는 주거, 준공업의 혼재지역으로, 주거환경의 노후화 및 낙후된 도시기반시설로 인해 도시관리 체계상 재정비가 요구되어 뉴타운 사업 등이 현재 추진 중에 있음.

구청장을 비롯한 동장들께서는 대상 지구내 중소기업인과, 재래시장, 영세상인들은 지난 용산사태와 같은 대형 민원이 발생할 수 있음으로, 수시 면담과 현장방문 등을 통하여 애로 및 건의사항을 적극 수렴하여 관계부서에 전달하시기 바라며, 대책위와 추진위에서 진정 또는 협의되는 내용을 종합적으로 파악하여 조정하고 안내하는 역할을 다 할 수 있도록 하여 사업추진에 따른 문제를 최소화 시키는데 앞장서 주시기 바람.

# 【행정복지위원회】

## I. 감사 일반사항

### 1. 감사근거

- 지방자치법 제41조, 지방자치법시행령 제39조~제53조, 부천시 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

### 2. 감사목적

- 행정복지위원회 소관 사무의 시정전반에 관한 감사를 실시함으로써 그 운영실태를 정확히 파악
- 집행에 대한 평가와 대안을 제시하여 시정을 보다 효율적이고 합리적인 방향으로 개선
- 2010년도 예산안·기금운용계획안 심사 및 입법 활동에 필요한 자료와 정보를 획득

3. 감사기간 ----- 2009.11.24.(화) ~ 12.2.(수) (7일간)

4. 실시기관 : 22개 기관·부서

위원회 선정(21개)	본회의 승인(1개 기관)
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 총무국(5)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 총무과, 자치행정과, 정보통신과, 민원여권과, 체육청소년과</li> </ul> </li> <li>○ 복지문화국(3)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 주민생활지원과, 사회복지과, 가정복지과</li> </ul> </li> <li>○ 사업소(4)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 부천시보건소(보건관리과, 위생과)</li> <li>▶ 부천시소사보건소, 부천시오정보건소</li> </ul> </li> <li>○ 구 청 (9-원미,소사,오정구)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 총무과(동주민센터 업무포함), 시민봉사과, 주민생활지원과</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설관리공단                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 체육시설부, 생활시설부</li> </ul> </li> </ul>

## 5. 감사반 편성

○ 감사인원 : 13명 (위원 9, 사무보조 4)

○ 반 편성

위원장	간 사	위 원	사무보조직원
김 원 재	김 혜 경	김영희, 김혜성, 류중혁, 박종국, 송원기, 윤병국, 한선재	·수석전문위원 : 오세원 ·전문위원 : 정희남 ·연 구 원 : 김성하 ·속 기 사 : 정미진

## 6. 일시 및 장소

일 시	시 간	감사 실시기관(부서)	감사장소	비 고
2009.11.24.(화)	10:00 ~ 20:27	<b>오정구청</b> (총무과, 시민봉사과, 주민생활지원과)	오정구청회의실	업무보고 행정사무 감사
2009.11.25.(수)	10:00 ~ 21:00	<b>원미구청</b> (총무과, 시민봉사과, 주민생활지원과)	원미구청회의실	“
2009.11.26.(목)	10:00 ~ 19:04	<b>소사구청</b> (총무과, 시민봉사과, 주민생활지원과)	소사구청회의실	“
2009.11.27.(금)	10:00 ~ 19:20	<b>보 건 소</b> (부천시,소사,오정)	행정복지위원회 회의실	“
2009.11.30.(월)	10:00 ~ 24:32	<b>복지문화국</b> (주민생활지원과, 사회복지과, 가정복지과)	“	“
2009.12. 1.(화)	10:00 ~ 20:02	<b>총 무 국</b> (총무과,자치행정과, 정보통신과, 민원여권과)	“	“
2009.12. 2.(수)	10:00 ~ 17:25	<b>총 무 국</b> (체육청소년과) <b>시설관리공단</b> (체육시설부, 생활시설부)	“	“

## II. 주요 감사내용

관련부서		주요 감사 사항	비고
국	과		
공	통	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2008년도 행정사무감사 지적·권고사항 조치결과</li> <li>◦ 부천시의회 시정질문사항 추진실적</li> <li>◦ 각종 민원(청원, 진정, 건의 등) 접수현황 및 처리내역</li> <li>◦ 부천시 행정·사회복지·보건분야 등 지표(인프라)</li> <li>◦ 예산액 대비 50%이상 미집행 사업현황</li> <li>◦ 사업별 예산 증가추이 및 민간위탁 사무 현황</li> <li>◦ 민간위탁시설 예산이월 및 법인전입금 집행 관련</li> <li>◦ 민간경상보조 및 민간행사보조 사업중 전액 시비사업 현황</li> <li>◦ 예산지원 기관·시설·단체 국내·외 연수현황</li> <li>◦ 예산지원 기관·시설·단체에 대한 업무검사 실적</li> <li>◦ 각종 위원회 운영실태</li> <li>◦ 각종기금 운영 관련 및 기관·부서별 수범사례</li> </ul>	※구청 포함
총	총무과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 부천시 후원명칭 사용 관련</li> <li>◦ 공공부문 연가활용 실태</li> <li>◦ 행정정보공개제도 운영실태</li> <li>◦ 시간외 근무수당 지급실태</li> <li>◦ 시장, 부시장 해외출장 현황</li> <li>◦ 인사제도 운영 관련</li> <li>◦ 공무원 타시·군 전·출입 실태</li> <li>◦ 사회복지공무원 업무량 관련</li> <li>◦ 인사위원회 운영 관련</li> <li>◦ 직원 결연현황 및 격무부서 우대제도 운영 관련</li> <li>◦ 조직 운영·관리 측면 및 동주민센터 정원관리 실태</li> <li>◦ 국내 자매결연도시 현황 및 교류실적</li> <li>◦ 맞춤형 복지제도 운영실태</li> <li>◦ 비정규직 관련 및 공무원 동호인회 지원실태</li> <li>◦ 국제교류 관련</li> <li>◦ 명예시민 및 국제자문관 현황</li> <li>◦ 공무원 상시학습체계 관련</li> <li>◦ 행정서비스현장 추진 관련</li> </ul>	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
총 무 국	자치 행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 장학재단 설립·운영 관련</li> <li>◦ 새터민(북한이탈주민) 지원실태</li> <li>◦ 위원회 운영 관련</li> <li>◦ 주민자치센터 운영관련</li> <li>◦ 주민자치위원회 관련</li> <li>◦ 적십자회비 모금현황 및 방법</li> <li>◦ 자전거이용 활성화 정책 관련</li> <li>◦ 자전거정책(시책) 우수 기초자치단체 사례</li> <li>◦ 각종 민간이전 보조금 회계메뉴얼 마련·배부실적</li> <li>◦ 사회단체보조금 관련</li> <li>◦ 국민운동단체별 수련회 개최실적</li> <li>◦ 동별 국민운동단체 예산지원 현황 및 활동실적</li> </ul>	
	정보 통신과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 정보화 격차해소 시책 추진실적</li> <li>◦ 정보화촉진협의회 운영실적</li> <li>◦ 부천시지역정보센터 운영 및 부천시 문화·IT엑스포 축제 추진현황</li> <li>◦ 상용 s/w 도입 관련</li> <li>◦ 전산장비 보급 및 관리 실태</li> <li>◦ 서버교체 및 유지관리 실태</li> <li>◦ 행정전산망 장애발생 현황 및 조치사항</li> <li>◦ 개인정보 보호 및 홈페이지 운영·관리 관련</li> <li>◦ 통합 SMS 발송시스템 이용현황</li> <li>◦ 모바일서비스 이용 실태</li> <li>◦ 정보통신공사 사용전검사 관련</li> <li>◦ 통합 인터넷 교환기 구축 관련</li> </ul>	
	시민 봉사과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 민원사무 처리현황</li> <li>◦ 생활민원처리 실태</li> <li>◦ 무인민원발급기 운영 관련</li> <li>◦ 민원모니터 운영 관련</li> <li>◦ 여권발급 서비스 관련</li> <li>◦ 콜센터 운영 관련</li> <li>◦ 민원혁신 우수사례 벤치마킹 및 도입사례</li> </ul>	

관련부서		주요 감사 사항	비고
국	과		
총 무 국	체육청 소년과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 체육 기반여건 타 시·군 비교분석</li> <li>◦ 시청직장운동부 관련</li> <li>◦ 2010년 경기도체육대회 준비실태</li> <li>◦ 체육진흥 관련</li> <li>◦ 학교체육 육성 실태</li> <li>◦ 공공체육시설 운영 실태</li> <li>◦ 생활체육시설 운영 실태</li> <li>◦ 시설관리공단 위탁시설별 운영 및 관리실태</li> <li>◦ 청소년시설 수혜도 측정</li> <li>◦ 차없는 거리 운영 관련</li> <li>◦ 청소년수련시설 운영 현황</li> <li>◦ 청소년보호 관련</li> <li>◦ 교육경비 관련</li> <li>◦ 초·중·고 학교체육관 개방실태</li> <li>◦ 초·중·고 급식소 설치현황</li> </ul>	
복 지 문 화 국	주민 생활 지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 법인전입금 집행기준</li> <li>◦ 민간위탁사무 운영지침 관련</li> <li>◦ 사회복지예산 증가추이</li> <li>◦ 사회복지시설 세입·세출 총괄현황</li> <li>◦ 사회복지시설 수혜도 측정</li> <li>◦ 사회복지시설 후원금 수입·지출내역</li> <li>◦ 사회복지(회)관 평가실적</li> <li>◦ 푸드뱅크 사업 관련</li> <li>◦ 지역사회서비스 혁신사업 관련</li> <li>◦ 긴급복지 지원사업 관련</li> <li>◦ 위기가정 무한돌봄 사업 관련</li> <li>◦ 자원봉사제도 운영 관련</li> <li>◦ 평생학습 관련</li> <li>◦ 공공근로사업 추진실적</li> <li>◦ 고용안정 시책 관련</li> <li>◦ 희망근로프로젝트 사업 관련</li> </ul>	

관련부서		주요 감사 사항	비고
국	과		
복지문화국	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 사회복지시설 세입·세출 총괄현황</li> <li>◦ 사회복지시설 수혜도 측정</li> <li>◦ 사회복지시설 후원금 수입·지출내역</li> <li>◦ 보훈단체 및 보훈대상자에게 지원되는 각종 제도 및 시책</li> <li>◦ 수급자에게 지원(감면)되는 각종 제도 및 시책</li> <li>◦ 국민기초생활보장수급자 관리</li> <li>◦ 차상위계층 지원 관련 및 의료급여 및 대불금 관련</li> <li>◦ 장애인 복지사업 현황 및 장애인 복지증진 및 지원</li> <li>◦ 장애인단체별 지원 현황 및 장애인 주차구역 관리실태</li> <li>◦ 장애인재활작업장 운영 관련</li> <li>◦ 장애인편의시설지원센터 운영 관련</li> <li>◦ 해밀도서관 운영 및 관리실태</li> <li>◦ 장애인 개인운영시설 지원실태</li> <li>◦ 공공시설내의 매점 및 자동판매기 설치 관련</li> <li>◦ 자활지원사업 추진 관련</li> <li>◦ 기초생활보장수급자 등 생활안정자금 운영 관련</li> </ul>	
	가정복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 사회복지시설 세입·세출 총괄현황</li> <li>◦ 사회복지시설 수혜도 측정</li> <li>◦ 사회복지시설 후원금 수입·지출내역</li> <li>◦ 여성 복지사업 현황 및 다문화가족 지원 정책 관련</li> <li>◦ 여성인력개발 정책 추진 및 가정폭력방지 및 피해자 보호</li> <li>◦ 아동복지 사업 현황 및 결식아동 무료급식 련</li> <li>◦ 지역아동센터 운영현황 및 실적</li> <li>◦ 노인 복지사업 현황 및 경로우대 제도(시책) 실적</li> <li>◦ 노인여가복지시설 운영관련</li> <li>◦ 노인무료급식 지원사업</li> <li>◦ 노인장기요양 보험제도 관련</li> <li>◦ 노인고용창출 사업 추진 관련</li> <li>◦ 기초노령연금 관련 및 여월동 노인의료복지시설 관련</li> <li>◦ 보육사업 현황 및 시간연장 보육시설 운영 관련</li> <li>◦ 영유아 보육시설 및 수요현황</li> <li>◦ 영유아 보육시설 지원 관련</li> <li>◦ 저출산 정책 관련</li> </ul>	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
보건소	공통 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 신종플루 대책 관련</li> <li>◦ 의약품 및 의료장비 관리실태</li> <li>◦ 보건인력 지원(파트타임, 일용인부임)</li> <li>◦ 환자진료 및 예방접종 실적</li> <li>◦ 지역보건사업 및 방문보건 의료사업 추진실태</li> <li>◦ 의료비 지원사업 추진실적</li> <li>◦ 의·약업소의 의료법, 약사법 준수실태</li> <li>◦ 기타 행정처분 관련</li> <li>◦ 비의료기관 진료행위 신고현황</li> <li>◦ 금연클리닉 운영실적</li> <li>◦ 보건소별 시민건강증진을 위한 사업현황 및 실적</li> <li>◦ 전염병 관리실태</li> <li>◦ 전염병 예방법에 의한 정기소독 관련</li> <li>◦ 에이즈 및 성병 환자 관련</li> <li>◦ 건강검진 실적</li> <li>◦ 지역특화 건강행태 개선사업 추진실적</li> </ul>	
	보건 관리과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 건강도시 추진관련</li> <li>◦ 운동처방센터 및 재활치료실 운영관련</li> <li>◦ 정신건강증진센터 운영 관련</li> <li>◦ 노인전문병원 신고현황</li> </ul>	
	오정보건소	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 방역소독 실시 관련</li> </ul>	
	위생분야 공통	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 배달전문 음식점 관련</li> <li>◦ 음식문화 개선을 위한 사업 추진실적</li> <li>◦ 모범음식점 및 복사골 일품업소 지정관리 실태</li> <li>◦ 식품안전사고 예방사업 관련</li> <li>◦ 건강기능식품 판매업소 관리실태</li> <li>◦ 식품제조·가공업소 관리</li> <li>◦ 식품 및 공중위생업소 관리</li> <li>◦ 집단급식소 관련</li> <li>◦ 식품자동판매기 위생점검 관련</li> <li>◦ 위생접객업소 지도단속</li> <li>◦ 위생관련 식품업소 교육현황</li> </ul>	

관련부서		주요 감사 사항	비고
국	과		
구청	총무과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 공공부문 연가활용 실태 및 행정정보공개 운영</li> <li>◦ 6급 무보직 임명관련 및 인사위원회 운영 관련</li> <li>◦ 행정서비스제도 운영 및 장학회 운영 현황</li> <li>◦ 주민자치센터 운영관련</li> <li>◦ 주민자치위원회, 동 주민센터 주관 각종 축제현황</li> <li>◦ 주민자치위원회, 동주민센터 특화사업 추진실적</li> <li>◦ 사회단체보조금 관련</li> <li>◦ 동별 국민운동단체 예산지원 현황 및 활동실적</li> <li>◦ 동주민센터 공공요금 및 연료비 예산 집행현황</li> <li>◦ 동주민센터 방수 및 보수공사 현황</li> <li>◦ 동주민센터 공익요원 관리실태(시정질문 관련)</li> <li>◦ 통장회의수당 지급내역</li> <li>◦ 동별 모금현황</li> <li>◦ 자전거이용 활성화 정책 관련</li> <li>◦ 전산장비 관리실태</li> <li>◦ 행정전산망 및 통신기기 장애발생 현황 및 조치사항</li> <li>◦ 시민대상 정보화 교육실적</li> </ul>	
	시민봉사과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ‘구청장에게 바란다’ 민원접수 처리·현황</li> <li>◦ 민원사무 처리현황 및 민원행정서비스 운영</li> <li>◦ 민원봉사실 공익근무요원 배치현황</li> <li>◦ 민원혁신 우수사례 벤치마킹 및 도입사례</li> </ul>	
	주민생활지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기초생활보장수급자 관련</li> <li>◦ 차상위 계층 관련 및 긴급복지 지원실적</li> <li>◦ 위기가정 무한돌봄 사업 관련</li> <li>◦ 노숙인 및 행여자 관리실태</li> <li>◦ 장애인 복지서비스 지원 실태</li> <li>◦ 경로당 운영관련</li> <li>◦ 청소년공부방 운영실태</li> <li>◦ 청소년 보호 및 선도활동 추진실태</li> <li>◦ 희망근로프로젝트 사업 관련</li> <li>◦ 지역아동센터 운영실태</li> <li>◦ 영유아 민간보육시설 안전 관련</li> <li>◦ 복사골실버카드제 운영실태(원미구)</li> </ul>	

관련부서		주요 감사 사항	비고
국	과		
시설관리공단		<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시설관리공단 운영관련</li> <li>◦ 시설관리공단 고객만족경영 운영</li> <li>◦ 체육시설별 대관실적(사용료 포함) 및 보험가입 현황</li> <li>◦ 종합운동장 운영 및 관리 실태</li> <li>◦ 국궁장 운영관리 실태</li> <li>◦ 생활체육시설 관리실태</li> <li>◦ 부천체육관 운영 및 관리실태</li> <li>◦ 소사국민체육센터 운영 및 관리실태</li> <li>◦ 해밀도서관 운영 및 관리실태</li> <li>◦ 공단관리 시설중 민간위탁(임대) 시설 현황</li> <li>◦ 체육시설, 사회복지시설 등 수탁시설별 운영 분석</li> </ul>	
사전제출 검토자료		<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 사업별 지침서</li> <li>◦ 국제교류 학생 홈스테이 정산서류</li> <li>◦ 8.15 경축음악회 보조금 정산서류</li> <li>◦ 민간위탁기관 제작·배부 소식지</li> <li>◦ 동주민센터 제작·배부 소식지</li> <li>◦ 평생학습센터 운영비 정산서류</li> <li>◦ 해밀도서관, 장애인재활작업장 회계서류</li> <li>◦ 장애인재활작업장 운영 관련 서류</li> <li>◦ 보훈회관 운영비 정산서류</li> </ul>	
감사현장 요구자료		<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 헬스장 운영 주민자치센터 회계서류</li> <li>◦ 동별 적십자회비 목표 및 모금실적(2년간)</li> <li>◦ 과·동장 월별 시간외근무내역</li> <li>◦ 기품금품 관리대장(일부동)</li> <li>◦ 민간인 포상대장</li> <li>◦ 지역아동센터 정산서류</li> <li>◦ 결식아동 급식비 정산서류</li> <li>◦ 직장 어린이집 보조금 정산서류</li> </ul>	

### Ⅲ. 감사결과

#### 1. 총괄

구분	과(소,구)별	시정 및 처리요구건수	비고
계		107 건	
시·구 전체 공통		9 건	
총무국	소계	31 건	
	총무과	8 건	
	자치행정과	6 건	
	정보통신과	5 건	
	민원여권과	3 건	
	체육청소년과	9 건	
복지문화국	소계	22 건	
	주민생활지원과	4 건	
	사회복지과	7 건	
	가정복지과	11 건	
시설관리공단	-	4 건	
보건소	소계	17 건	
	보건분야 공통	13 건	
	위생분야 공통	4 건	
구청	소계	24 건	
	총무과 공통 (동주민센터 포함)	15 건	
	시민봉사과 공통	3 건	
	주민생활지원과 공통	6 건	

## 2. 시정 및 처리 요구사항

### 【시·구 전체 공통】

#### ① 형식적인 의회 업무계획 및 실적 보고 개선

○ 의회에서는 연초에 시정전반에 대해 업무계획을 보고받고 행정사무감사시 그 추진실적으로 확인하고 있으나, 그 내용이 형식적인 보고에 그치고 있으므로 구체적인 업무계획과 추진실적이 보고될 수 있도록 개선

#### ② 행정사무감사 지적(권고)사항 소극적 조치관행 근절

○ 매년 행정사무감사를 통해 시정의 불합리한 제도와 관행을 찾아 개선 또는 시정을 요구하고 있으나, 지적(권고)사항에 대한 소극적인 조치관행이 근절되지 않고 있음.

○ 행정사무감사 지적(권고)사항에 대하여 연초에 조치계획을 수립하여 일정별로 추진사항을 확인하는 등 실질적이고 적극적으로 이행

#### ③ 민간경상보조 및 민간행사보조사업 일몰제 적용

○ 2010년도 지방자치단체 예산편성 기준을 보면 민간경상보조 및 민간행사보조는 동일사업 지원이 3년이 지나면 일몰제를 적용하며 성과평가를 통해 지속 지원여부를 결정토록 하고 있음.

○ 내년도 사업부터는 일몰제 방침을 철저히 적용하고, 형식적이 아닌 실질적인 성과평가를 실시하여 계속 지원사업을 결정

#### ④ 기부금품 체계적 관리

○ 기부금품을 모집·접수 및 배분함에 있어 그 체계가 기관별로 달리 적용되는 등 기부금품 관리체계에 대한 종합적인 점검이 필요하다고 판단되므로 실태조사를 통해 기부금품 모집 및 사용에 관한 법률에 위배되는 일이 없는지 충분히 연찬하여 위배사례가 있다면 체계적인 관리체계가 유지될 수 있도록 조치하고,

○ 동별로 기부금품 관련 위원회를 만드는 것은 지속적으로 증가하고 있는 일선 담당자들의 업무부담으로 작용될 우려가 있으므로 이를 재검토

#### ⑤ 사회복지시설 민간위탁시 공개모집 원칙 철저히 준수

- 사회복지시설 최초 위탁시에는 공개모집이 이루어 지고 있으나 재위탁 시에는 자체평가로 수탁자가 선정되므로서 대부분의 시설들이 법인전입금 등 특별한 노력없이도 그대로 재수탁을 받고 있는 실정임.
- 최초위탁은 물론 재위탁시에도 공개모집 원칙을 철저히 준수하여 수탁시설의 자체 법인전입금이 늘어날 수 있도록 유도하는 등 수탁기관의 책임성이 강화될 수 있도록 조치

#### ⑥ 민간위탁시설 연봉제 도입 검토

- 민간위탁시설 호봉제 급여제도는 각종 수당 등 급여구성 항목이 복잡하여 민간위탁 사무의 실태파악과 정책결정의 자료 수집에 한계가 있음.
- 급여관리가 용이하고 업무성과에 따른 조직공헌도, 능력 등 공정성 지각이 비교적 용이한 연봉제 시범 실시 등을 통해 문제점을 보완하여 점진적으로 연봉제를 확대하는 방안을 적극 검토

#### ⑦ 민간위탁기관 예산전용 및 추경편성시 엄격한 승인절차 이행

- 일부 민간위탁기관에서 인건비나 다른 사업의 잔여예산을 시설비 등으로 전용 또는 추경편성하는 사례가 빈번히 발생되고 있는 것은 예산운용의 부적절한 관행임.
- 부득이한 사유로 인해 발생하는 예산전용(추경)은 어쩔 수 없겠지만 예산이 남아 신규사업으로 전용(추경)하는 것은 예산운용에 문제가 있다고 판단되므로 시 감독부서의 엄격한 승인절차를 이행하고, 당초 예산편성에 만전을 기해 이러한 일이 발생되지 않도록 지도감독에 철저

#### ⑧ 공공청사 대관에 따른 공정성 확보

- 시청 및 구청 등 공공청사 대관기준이 마련되어 있으나, 대관을 승인하면서 불편부당하고 불합리한 사례가 있을 수 있으므로 그 기준을 보다 명확히 하여 시민에게 공개하는 등 투명하고 공정성 있는 공공청사 대관체계를 확립

#### ⑨ 시간외근무 사전명령 제도 이행 철저

- 시간외근무 사후승인 관행이 여전히 개선되지 않고 있으므로 실태분석을 통해 시간외근무 사전명령 제도가 정착될 수 있도록 조치

## 【총무국 소관】

### < 총무과 >

#### ① 민간위탁사무 총괄부서 재지정

- 그동안 시가 운영해야 할 각종 분야에 대해 민간에게 위탁해 경영하는 사업들이 지속적으로 늘고 있으나 그 성과에 대한 종합적인 분석과 평가가 이루어지지 않은 채 일부 부서별로 형식적인 평가에만 치우치고 있음.
- 민간위탁 규모의 적정성이나 효율성, 지역의 특수성 등을 측정하고 민간위탁시설의 서비스 수준과 효율성을 높이기 위해 민간위탁사무 총괄 부서를 재지정하여 정기적으로 전면적이고 종합적인 경영평가가 실시될 수 있도록 조치

#### ② 공무원 상시학습 체계 개선

- 상시학습 미이수자가 2008년말을 기준으로 30%에 이르는 것은 제도 운영에 문제가 있다고 판단되므로 서비스 대상자인 직원들이 어떻게 하면 교육을 편리하게 이수하게 할것인가? 하는 고민이 필요함.
- 2009.10.27 행정안전부에서 상시학습제도의 자율성 확대문제를 행정 내부규제 개선 측면에서 다루고 있는 것은 본 제도가 공무원들이 의무교육을 이수하는데 불편을 주고 있다는 점을 시사하고 있으므로 수요자인 직원들을 중심으로 상시학습체계를 개선하여 미이수자가 승진 등의 불이익을 받게 되는 일이 발생되지 않도록 조치

#### ③ 시간외근무 사전명령 제도 이행 및 시간외근무수당 현실화

- 시간외근무 사후승인 관행이 여전히 개선되지 않고 있으므로 실태조사를 실시하여 시간외근무 사전명령 제도가 정착될 수 있도록 조치하고,
- 시간외근무수당 예산이 획일적으로 부서별 28시간이 계상되어 있어 실제 시간외근무를 하고도 수당을 받지 못하는 사례가 있을 수 있으므로 관련 부서와 협의하여 예산을 증액하거나 부서별로 계상률을 조정하는 방안을 적극 검토

#### ④ 국내 자매결연도시 교류 활성화

○ 6개도시와 자매결연을 맺어 청소년과 공무원 등의 교류가 진행되고 있으나 일부 도시는 교류가 미흡한 실정임. 그때그때 상황에 따라 이루어지는 교류보다는 자매결연 도시들과의 워크숍 등을 통해 연차별로 실질적인 상호교류가 이루어질 수 있는 구체적인 교류플랜을 마련

#### ⑤ 동주민센터 정원책정 불합리

○ 동주민센터 정원책정을 함에 있어 일반적인 인구수와 면적에 비례하고 사회복지직은 기초생활수급자수 등을 기준으로 하고 있음.

○ 그러나 행정전산화가 정착되고 사회복지 수요도 다양한 계층으로 파급되고 있어 정원책정 기준에 대한 종합적인 분석이 요구되는 시점이므로 민원발급량과 차상위계층수, 장애인수, 기초노령연금 등 다양한 복지자원을 재측정하여 동주민센터 정원이 합리적으로 운영될 수 있도록 조치

#### ⑥ 행정조직 개편에 대한 평가 및 보완

○ 행정조직 개편이후 1년여 기간이 지난 시점이므로 보건, 위생, 건축, 단속업무 등에 대해 조직개편이후 성과나 문제점, 주민여론 등을 다시 평가해 보고 보완할 부분이 있으면 조직을 재정비

#### ⑦ 시·구청 직장 어린이 집 야간운영 검토

○ 직원들이 자녀를 직장 어린이 집에 맡겨놓고 근무를 하고 있는데 어린이 집 운영이 6시에 종료되다 보니 그 시간에 자녀들을 데려가야 하는 부담 때문에 많은 어려움을 겪고 있음. 인건비나 시간외근무수당이 추가로 소요되더라도 일정시간 야간운영이 될 수 있도록 검토

#### ⑧ 6급 무보직 확대를 통한 인사적체 해소

○ 지금 공직사회가 인사적체로 인해 조직발전이 많이 정체되고 있으며 7급의 경우 타 시·군에 비해 인사적체가 더욱 심각한 실정에 있어 이는 곧 공무원들의 사기저하로 이어지고 있음.

○ 도시개발이 정체된 부천시의 특성상 조직관리나 인사운영에 어려움이 있는 것은 사실이지만 6급 무보직 확대를 적극 검토하여 공무원들의 사기를 진작

## < 자치행정과 >

### ① 각종 위원회 위원 시민공모제 도입

○ 행정의 투명성과 효율성, 전문성을 극대화하기 위해 위원회 위원 선정 방법을 새롭게 시도해 볼 필요가 있음. 법령이나 조례 등에 명시된 당연직을 제외하고 각종 위원회 위원 시민공모제 도입을 적극 모색하고 선택적 시범 실시 등을 통해 제도운행을 보완

### ② 각종 위원회 기본 운영조례 마련

- 각종 위원회 운영실태를 보면 위원구성, 운영방법 등 기본적인 사항들에 대해 원칙이 없고 일부 위원회는 서면중심의 형식적인 운영에 치우치고 있음.
- 일부 지자체 사례처럼 개별 위원회 조례를 만들 경우 기본적으로 반영해야 할 사항들이 담긴 각종 위원회 기본 조례를 마련하여 위원구성의 적성성과 공개모집을 통한 주민참여 확대 등 실질적이고 투명한 위원회 운영이 정착될 수 있도록 노력

### ③ 각종 장학회 부친장학재단으로 통합 추진

- 부친장학재단이 설립되면서 각종 장학회를 통합하겠다는 방침이 있었으나 중구장학회나 소사구장학회 등 여러 지역단위 장학회가 통합이 이루어지지 않고 있음.
- 지역단위 장학회를 운영하는 분들과 충분한 협의를 통해 당초 방침대로 통합이 이루어 질 수 있도록 적극 노력

### ④ 자전거타기 활성화 시책 적극 추진

- 공공청사나 역주변 등에 자전거보관대와 공기주입기가 설치되어 있으나 자전거보관대가 너무 좁아 장바구니가 찌그러질 정도로 보관대에 기능에 많은 문제가 있으며 공기주입기는 대부분이 훼손되어 있어 이용할 수가 없는 실정이므로 현장조사를 통해 자전거보관대 규격이나 기능을 보완하고 자동 공기주입기를 설치하여 시민들이 편리하게 이용할 수 있도록 하고,
- 자전거등록제 추진, 노외 공영주차장에 자전거주차장을 설치하는 등 자전거타기 활성화를 위한 시책들을 적극 강구하여 추진

#### ⑤ 자전거문화센터 합리적인 운영방안 강구

- 자전거문화센터가 건립되어 자전거정책의 허브로서 그 기능을 다하고 있으나, 여름철 등에는 문화센터를 찾는 주민들이 많지만 날씨가 추워지면 적막할 정도로 이용주민이 없음.
- 자전거등록제 추진 등 자전거문화센터가 할 수 있는 역할들을 적극적으로 모색하여 센터기능이 활성화 될 수 있도록 조치

#### ⑥ 북한이탈주민 안정 정착을 위한 지원시책 적극 추진

- 부천시에 거주하는 북한이탈 주민이 매년 증가하고 있음. 그들이 안정적으로 정착할 수 있도록 애로사항을 수렴하여 시차원의 보다 적극적인 지원 시책을 추진

### < 정보통신과 >

#### ① 사용전 검사업무 시본청으로 통합 검토

- 정보통신공사 사용전 검사업무의 효율성을 기하고 시민편익을 위해 3개구청에 사무위임된 업무를 시본청으로 통합하고 전담팀을 구성하여 운영할 필요성이 있다고 판단되므로 시·구 협의를 통해 통합방안을 적극 검토

#### ② 희망근로사업 등을 활용한 소외계층 정보화사업 확대

- 공공근로사업, 희망근로사업, 행정인턴제 등이 꾸준히 추진되고 있으나 생산성 있는 사업발굴에 애로를 겪고 있으므로 다문화가족을 비롯한 소외계층 정보화교육 강사로 활용하거나 방문교육 등 적극적인 정보화사업을 개발하여 인적자원을 활용하는 방안 강구

#### ③ 대형폐기물 등 모바일서비스 이용 저조

- 많은 예산을 투입하여 대형폐기물 등 모바일서비스 시스템을 구축하였으나 그 실적이 극히 저조함. 예산투자 대비 사업효과가 나타날 수 있도록 대형폐기물 등 모바일서비스 이용 정착을 위한 특단의 대책 마련

#### ④ 노트북 이용실태 일제점검을 통한 재배치

○ 시 전체적으로 총 167대의 노트북을 보유하고 있으며 대부분 부서가 1대이상 보유하고 있음.

○ 노트북 이용실태에 대한 일제점검을 실시하여 상시 이용하지 않는 노트북에 대해서는 정보통신과나 기관별로 풀관리하는 방안을 강구하고 노트북을 꼭 필요로하는 일선 동주민센터 등에 재배치될 수 있도록 조치

#### **⑤ 각 부서 홈페이지 활성화**

○ 각 동주민센터 홈페이지는 개편을 통해 자료나 이용이 활성화되고 있으나 각 부서 홈페이지는 여전히 게시자료가 미흡하고 이용 또한 저조한 상태임.

○ 종합적인 분석을 통해 활성화 방안을 검토하여 시민들이 유익하게 활용할 수 있는 최신정보가 게재될 수 있도록 지속적으로 노력

### **< 민원여권과 >**

#### **① 시민중심의 획기적인 민원서비스 개선방안 강구**

○ 지금까지 민원행정은 공무원을 중심으로 운영되어 왔으나 안산시에서 시행하고 있는 ‘원더풀 25시 시청’ 제도는 시사하는 바가 크다 할 것임.

○ 이제는 민원행정의 패러다임이 시민중심으로 바뀌어야 하므로 야간시간대 민원서비스 등 시민중심의 획기적인 민원서비스 개선방안을 강구

#### **② 인터넷 전입신고제 시행에 따른 주민등록 실질조사 강화**

○ 금년부터 관공서에 직접 찾아갈 필요없이 집이나 직장 어디서나 인터넷을 통해 전입신고를 할 수 있게 됨에 따라 실제 이사는 하지 않고 주소만 옮기는 사례가 발생하는 등 이 제도가 악용될 우려가 있음.

○ 이를 방지하는 방법은 주민등록 실질조사를 강화하는 방법이 최선인데 통·반장에 의존하는 현 시스템으로는 한계가 있을 것이므로 전입자에 대한 실질적인 현장확인 방안을 새롭게 강구하여 이러한 사례가 철저히 방지될 수 있도록 조치

#### **③ 무인발급기 적정 배치**

○ 무인발급기 이용실태를 보면 이용실적이 극히 저조한 장소에도 여전히 무인발급기가 설치되어 있는 등 운영상 문제가 있으므로 관심을 갖고 현장조사 등을 통해 무인발급기를 많은 시민들이 이용할 수 있는 적절한 장소에 배치하고 가급적 신규구입은 억제

## < 체육청소년과 >

### 1] 2010년 경기도체육대회 준비 철저

○ 경기도 체전이 얼마 남지 않았음. 31개 시·군에서 1만 2천여명이 선수와 임원이 참가하는 큰 체육행사인 만큼, 경기장은 물론 숙박, 의료, 교통대책 마련에 완벽을 기해 문화도시 부천의 위상에 걸맞는 대축제로 자리매김할 수 있도록 모든 행정력을 집중

### 2] 보건교사 미배치학교에 대한 지원방안 강구

○ 학생들을 중심으로 신종플루가 급속하게 확산되고 있으나 보건교사가 미배치된 학교가 있어 학부모들이 크게 우려하고 있으므로 보건교사가 배치될 수 있도록 교육청과 적극 협의하고 교육경비 지원사업의 우선순위로 정해서라도 시 차원에서 대책을 적극 강구하여 시행

### 3] 학교급식지원심의위원회 구성 운영

○ 금년 6월 학교급식지원 조례가 제정되어 6개월이 지났음에도 조례에서 규정하고 있는 학교급식지원심의위원회 구성 움직임이 전혀 없음.  
○ 조속히 심의위원회를 구성하여 학교급식 문제에 대해 논의할 수 있는 토론의 장을 만들고, 조례가 정하고 있는 시책들을 적극 추진하여 입법의 실효성이 확보될 수 있도록 조치

### 4] 교육경비심의위원회 구성·운영 검토

○ 매년 100억이상 시 예산이 투자되고 교육환경 개선에 대한 지역사회의 관심이 날로 높아지고 있는 시점에 교육경비지원사업 결정을 시와 교육청 담당자들로 구성된 실무협의회에서 결정하는 것은 상당한 문제가 있다고 판단됨.  
○ 교육경비심의위원회를 다시 구성하여 과거와는 달리 실질적인 위원회로 운영될 수 있도록 검토

#### ⑤ 종합운동장 등 체육시설 수익 극대화 방안 강구

- 경기회복 및 지속성장을 위한 내수기반 확충을 위해 기획재정부에서 경기장에 대해 문화·수익시설 설치를 허용한다는 방침이므로 신속한 대응방안을 적극 강구하고,
- 종합운동장, 국궁장 등 체육시설을 시흥시 등 인근시·구와 공동 사용할 수 있는 협약 등의 방안을 적극 모색하여 체육시설 운영수익의 극대화를 위해 지속적으로 노력

#### ⑥ 학교체육관 개방 철저

- 관내 초·중·고 63개소에 학교체육관이 개방되어 있으나 미개방 학교가 15개교에 이르고 개방하는 학교도 지역주민들이 상시 활용할 수 있도록 실질적으로 개방하는 학교는 많지 않을 것이므로 실제 현장확인 실시하여 조사해 볼 필요가 있음.
- 부분개방이나 미개학교에 대해서는 교육경비 지원을 제한하는 등 예산지원 주체로서 적극적인 대책을 강구하여 모든 학교체육관이 지역주민에게 개방될 수 있도록 조치

#### ⑦ 2014 인천 아시안게임 경기 유치 및 관광인프라 연계 모색

- 아시안게임이 인근 인천에서 개최되는 기회를 활용하여 영상단지 등 관광인프라를 연계하는 방안을 적극 모색하고, 인천시와 협의하여 종합운동장과 실내체육관 등에 일부 경기를 유치할 수 있도록 적극 노력

#### ⑧ 차없는 거리 폐지 또는 획기적인 개선대책 마련

- 차없는 거리에 대한 문제점을 매년 지적하고 있으나 반영되지 않고 있음. 하루종일 비가오는 날에도 차량운행이 통제되고 노점상이나 전동바이크는 여전히 영업중에 있으며 중앙공원 지하주차장을 이용하지 못한 차량들로 인해 인근 도로는 주차장을 방불케 하고 있음.
- 차없는 거리를 폐지하던지 불법주차, 노점상, 전동바이크 문제를 완전히 해결할 수 있는 획기적인 개선대책을 마련한 후 차없는 거리를 운영

#### 9] 헬스기구 등 생활체육 운동시설 관리 일원화 방안 강구

○ 막대한 예산이 투입되어 관내 산이나 공원 등에 헬스기구 등 생활체육 운동시설이 설치되어 하루에 5만여명 이상이 이용하고 있으나 운동시설 관리주체가 체육청소년과, 시설관리공단, 시 공원녹지과, 공원관리사업소, 각 구청 환경녹지과 등으로 분산되어 효율적인 관리가 이루어지지 못하고 이용하는 시민들도 불편을 호소하고 있으므로 구체적인 분석을 통해 관리를 일원화하는 방안을 강구하여 시행

## 【복지문화국 소관】

### < 주민생활지원과 >

#### ① 민간위탁사무 운영지침에 정원기준 보완

- 2008년도 부터 민간위탁사무 운영지침이 마련되어 적용되고 있으나 시설별 정원에 대한 기준이 없어 급여지침의 실효성에 다소 의문이 있음.
- 민간위탁사무 운영지침에 위탁시설별 정원기준을 명확히 규정하여 중·장기적으로 예측가능한 시설 및 예산 운영이 될 수 있도록 조치
- 민간위탁시설 호봉제 급여제도는 각종 수당 등 급여구성 항목이 복잡하여 민간위탁 사무의 현주소 파악과 정책결정의 기초자료 수집에 한계가 있음.
- 급여관리가 용이하고 업무성과에 따른 조직공헌도, 능력 등 공정성 지각이 비교적 용이한 연봉제 시범 실시 등을 통해 문제점을 보완하여 점진적인 연봉제 확대방안을 마련하여 모든 민간위탁시설에 파급

#### ② 기부금품 체계적 관리

- 기부금품을 모집·접수 및 배분함에 있어 그 체계가 기관별로 다른 등 기부금품 관리체계에 대한 종합적인 점검이 필요하다고 판단되므로 실태 조사를 통해 기부금품 모집 및 사용에 관한 법률에 위배되는 일이 없는지 충분히 연찬하여 위배사례가 있다면 체계적인 관리체계가 유지될 수 있도록 적극적으로조치하고,
- 동별로 기부금품과 관련한 위원회를 만드는 것은 지속적으로 증가하고 있는 일선 사회복지업무담당자들의 업무부담으로 작용될 우려가 있으므로 이를 재검토

#### ③ 긴급복지사업 추진 소홀

- 긴급복지사업이 예년에 비해 늘어났으나 사업집행이 극히 저조함. 사업비가 과다하게 책정되고 국고사업으로 인해 지원대상과 절차가 복잡한 부분이 있으므로 현장의 애로사항을 피드백하여 상부기관에 적극 건의하고,

지속적인 시민홍보를 통해 대상자 발굴에 철저를 기해 어려운 상황에 처한 시민들이 긴급구호를 받을 수 있도록 긴급복지사업 추진 철저

#### ④ 희망근로사업 안전사고 방지대책에 만전

○ 근로능력이 있는 사회적 취약계층에 근로와 연계하여 한시적으로 생계를 지원하는 희망근로사업에 참여하는 분들의 안전사고 건수가 10월말 현재 39건에 이룸.

○ 경제적 어려움으로 일자리를 얻지 못하고 있는 취약계층에 있는 분들이 사고로 인해 더 불행을 겪는 일이 없도록 예방교육을 철저히 하는 등 안전사고 방지대책에 만전

### < 사회복지과 >

#### ① 공공기관 매점·자동판매기 허가시 장애인 등에 대한 우선허가 저조

○ 부천시 공공시설 내의 매점 및 자동판매기 설치에 관한 조례를 보면 부천시가 관리하는 공공시설 내의 매점 및 자동판매기를 설치·운영허가 또는 위탁운영 계약을 하고자 할 경우에는 장애인, 노인, 한부모가정 및 국가유공자와 그 유족 등이 우선하여 계약을 할 수 있도록 규정하고 있음.

○ 그럼에도 불구하고 부천시 공공시설 내에 있는 자동판매기 74대중 장애인 14대, 국가유공자 18대로 43%에 불과하고, 매점은 4개소중 장애인이 위탁받아 운영하는 곳은 1개소 뿐인 것으로 나타나고 있으므로 공공기관의 매점 및 자동판매기 운영자를 선정하는 경우 관련 법령 및 조례를 엄격하게 적용하여 장애인 등 약자에게 우선 배정토록 하고, 일반인이 운영하고 있는 매점 및 자동판매기의 경우에도 계약기간 만료시에 관련 법령 및 조례를 적용

#### ② 부천시장애인재활작업장 회계관리 등 운영 부적정

○ 운영초기에 비해 회계업무 처리가 개선되고 있으나 여전히 회계질서가 문란하므로 회계업무 전반에 대해 지속적인 지도점검을 실시하여 회계질서가 정착될 수 있도록 하고,

○ 장애인고용장려금을 비롯한 수익금에 대한 집행의 적정성을 분석하여 보조금이 과다하게 지급되고 있지 않는지 그 실태를 정확히 파악하여 시 보조금을 절감할 수 있는 방안을 적극 강구

### **③ 부천시해밀도서관 회계분리 및 예산운영 철저**

○ 보조금 통장을 별도로 관리하고는 있으나 시설고유의 사업자등록 등 사회복지사업법에서 정하고 있는 회계분리원칙을 철저히 준수하고,

○ 인건비나 다른 사업의 잔여예산을 시설비 등으로 전용 또는 추경편성하는 관행이 개선될 수 있도록 엄격한 승인절차를 이행하고, 당초 예산 편성에 만전을 기해 이러한 일이 발생되지 않도록 지도감독에 철저

### **④ 공공기관 장애인 주차구역 관리 소홀**

○ 장애인 노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률에 따라 관내 635개소 공공기관 장애인 주차구역이 있으나 금년도 과태료부과 실적이 46건 밖에 되지 않고 있어 장애인 주차구역 단속이 실효성을 거두지 못하고 있음.

○ 장애인 주차면수에 비해 담당인력이 부족한 실정에 있으나 장애인 복지 증진을 위해 인력충원 방안이나 불법 주·정차 단속팀에서 장애인전용주차구역도 함께 단속하는 방안 등 적극적인 대책을 강구하여 장애인주차구역 단속의 실효성이 확보될 수 있도록 조치

### **⑤ 장애인단체 지원 형평성 확보**

○ 여러 장애인단체에 사무실과 운영예산 및 차량이 지원되고 있으나 법인으로 등록된 단체중심으로 예산이 지원되고 있는 등 차별화되어 있는 측면이 있음.

○ 회원수, 단체역할 등 여러 가지 제반여건을 충분히 고려하여 단체별 예산지원의 형평성이 유지될 수 있도록 개선하고 예산 등이 미지원 되는 단체에 대한 관심과 단계적인 지원방안을 마련

### **⑥ 도당동 장애인재활작업장 직업재활시설로 등록 추진**

○ 도당동에 위치한 장애인재활작업장이 조례로 따라 공장으로 등록되어

운영되고 있으나 시설의 범적지위는 사회복지사업법에서 정한 직업재활 시설로 하고 운영은 공장으로 등록하는 취지로 지속적인 개선을 요구하고 있음.

○ 직업재활시설로 등록하면 국·도비를 받을 수 있는 등 작업장 운영에도 재정적인 기여를 할 수 있을 것이므로 수원이 있는 무궁화 전자공장을 벤치마킹하여 시설운영의 적법성과 합리성을 적극 도모

#### **⑦ 장애인 이동도우미 사업 합리적 운영**

○ 장애인들의 이동편의를 도모하기 위해 장애인단체에 이동도우미 차량이 지원되어 무료로 운영되고 있으며, 이와는 별도로 택시회사에 장애인 콜택시가 지원되어 유료로 운영되고 있는 등 같은 목적의 사업인데도 부서별로 달리 운영되고 수혜자인 장애인들에게 있어서도 형평성 문제가 꾸준히 제기되고 있음.

○ 주관부서를 조정하여 장애인 이동도우미 차량과 콜택시 사업이 일원화 될 수 있도록 조치하여 모든 장애인들이 공평하게 이용할 수 있는 장애인 이동도우미사업을 추진

### **< 가정복지과 >**

#### **① 여월동 부천시노인의료복지시설 명칭 변경**

○ 여월동에 설립된 노인전문병원, 노인요양원, 노인재가지원센터가 개원을 앞두고 있으나 시설의 명칭이 부천시노인복지시설로 되어 있어 시민들이 무슨 용도의 시설인지 알 수가 없음.

○ 시설별로 무슨 일을 하는지 명확하게 시민들이 알 수 있도록 노인복지시설 명칭을 개선

#### **② 공동주택 경로당 난방비 지급기준 개선**

○ 경로당 난방비 지급기준이 시설면적별로 지원액을 달리 정하고 있으나 공동주택의 경우 경로당에 계량기를 별도로 설치하는 경우에만 난방비를 지원하는 것은 불합리한 기준으로 판단됨.

○ 공동주택 경로당 난방비도 시설면적별로 지원될 수 있도록 지급기준을 개선하여 공동주택 경로당을 이용하는 주민들이 불이익을 받는 사례가 없도록 조치

### **③ 지역아동센터 지원 확대방안 강구**

○ 지역아동센터의 부족한 운영비나 열악한 시설환경에 대해서는 언론보도나 현지확인을 통해 모두가 공감하는 부분이지만 제도적인 개선 노력이 보이지 않고 있음.

○ 지원조례 제정을 적극 검토하여 연차적이고 체계적인 지원이 이루어질 수 있도록 제도적인 지원방안을 강구

### **④ 아동복지관 건립 검토**

○ 주5일제 수업 및 맞벌이 가정의 증가로 인해 아동보호를 위한 프로그램이 필요함에도 지역아동센터와 아동전용 다기능 이용시설이 없음. 지역 사회 아동의 심리·사회적 문제해결을 통한 건전한 육성과 복지증진에 필요한 서비스를 제공하기 위해 아동복지관 건립을 적극 검토

### **⑤ 여성발전기본조례 실효성 확보**

○ 2008. 6. 16 여성발전 기본조례가 의원발의로 제정되었으나 여성정책책임관 지정 및 여성정책조정회의 등이 이행되지 않고 있는 등 이후 추진상황이 미흡하고 여성상 수상자 선정이 형식적으로 운영되고 있음.

○ 양성평등의 촉진, 여성의 사회참여 확대, 여성 복지증진을 위해 제정된 기본조례가 실효성이 확보될 수 있도록 시의 책무를 적극적으로 이행하고 여성상을 수상함에 있어 여성상에 걸맞는 분들이 선정될 수 있도록 공정한 절차나 심사를 실시

### **⑥ 시립 노인 재가요양사업 타당성 재검토**

○ 노인장기요양보험제도 시행에 따른 경로주간보호센터, 복지관에서 운영중인 주간보호시설 등 노인 재가 장기요양시설을 시립으로 운영하는 것이 적절한 지 의문이 감.

○ 여월동에 준공예정인 노인재가지원센터도 같은 맥락에서 접근해 보면

시립시설과 민간인 운영하는 시설들과는 경쟁 측면에서 많은 문제점을 안고 있으므로 운영시기가 적정한 지 원점에서 재검토

#### **㉗ 노인장기요양보험제도 시행에 따른 시립시설 운영의 적정성 재검토**

○ 노인장기요양보험제도가 시행되면서 민간에서 운영하는 시설들이 급격하게 증가하고 있어 시립 요양시설이나 주야간보호시설의 운영에 대한 적정성을 재검토해야 할 시점이라 판단됨.

○ 시설이나 요양을 필요로 하는 분들의 수요예측을 면밀히 분석하여 독립채산제 원칙에 벗어나 있는 시립시설 존치가 꼭 필요한지? 어느 정도까지 시에서 시설을 운영해야 하는지? 시립시설 운영의 적정성을 재검토하여 현시점은 물론 중·장기적인 대응방안을 마련하여 추진

#### **㉘ 복사골 실버할인제 시차원의 추진방안 검토**

○ 원미구 특색사업으로 복사골실버 할인제가 추진되고 있으나, 공급자와 수요자의 인식부족 등의 이유로 동 제도가 정착되지 못하고 표류하고 있음.

○ 경로우대제도의 시행범위 즉 적용업소 종류를 확대하여 실질적인 인센티브 지급방안, 조례제정을 통한 시전체로 확대하는 방안 등 제도 활성화를 위한 근본적인 대책을 적극 추진

#### **㉙ 노인 주거복지시설(양로원) 설치**

○ 우리 시에 주거복지시설(양로원)이 4군데가 있는데 전화로 확인해 보니 그중에 한 개 시설은 폐쇄가 됐고 두개 시설은 다른 요양시설로 전환을 준비중이고 한 개 시설은 정원이 차있는 실정에 있음.

○ 가족의 보호를 받지 못하는 일반 어르신들이 편안한 노후를 보낼 수 있도록 시차원에서 양로시설 또는 노인 공동생활가정 성격의 시설을 어느 정도는 유지해야 할 책무가 있다 판단되므로 주거복지시설 설치를 적극 추진

#### **㉚ 노인 무료급식 개선**

○ 관내 노인 무료급식소가 현장급식은 물론 도시락 배달사업을 하고

있으나, 대부분 영세하고 여건이 열악하여 어르신들의 영양관리와 위생 문제에 대해 많은 우려가 있는 것이 사실임.

○ 도시락 배달시 위생문제 등이 해결될 수 있도록 영양사를 배치하여 법령에 규정한 집단급식소로 신고토록 지도하고 주말에도 어르신들이 급식할 수 있는 방안을 적극 마련

### **11 참신하고 실효성 있는 출산장려 시책 적극 추진**

○ 우리나라 출산율이 세계 최저 수준으로 곤두박질치는 상황에 이르러 저출산 문제가 사회적 위기에서 더 나아가 국가적 안위를 위협하는 수준에 이르렀다는 인식이 대두되고 있음.

○ 시민들에게 출산의 중요성을 적극 알리고, 발상의 전환을 통해 참신하고 실효성 있는 출산장려 시책을 적극적으로 추진

### **< 시설관리공단 (체육청소년과, 사회복지과) >**

#### **1 꼬마스포츠단 운영 부적절**

○ 공단산하 종합운동장에서 꼬마스포츠단이 운영되고 있으나 영어수업 등 영지교육이 주를 이루고 있는 등 유치원과 같은 유아교육을 실시하고 있음.

○ 공익을 목적으로 하는 공단운영의 취지에도 벗어나고 적법성에도 심각한 문제가 있다고 판단되고 있으므로 꼬마스포츠단 운영을 전면적으로 재검토

#### **2 예산전용 및 추경편성시 시 승인절차 확행**

○ 인건비나 다른 사업의 잔여예산을 시설비 등으로 전용 또는 추경편성하는 사례가 빈번히 발생되고 있는 것은 예산편성 및 운용 원칙상 부적절한 관행임.

○ 부득이한 사유로 인해 발생하는 예산전용(추경)은 어쩔 수 없겠지만 예산이 남아 신규사업으로 전용(추경)하는 것은 문제가 있으므로 시 감독부서 승인절차를 철저히 확행하고 당초 예산 편성에 만전을 기해 이러한 일이 발생되지 않도록 주의

### ③ 종합운동장, 국궁장 등 체육시설 수익 창출방안 강구

- 경기회복 및 지속성장을 위한 내수기반 확충을 위해 기획재정부에서 경기장에 대해 문화·수익시설 설치를 허용한다는 방침이므로 신속한 대응방안을 강구하고,
- 체육시설에 대한 시민들의 수혜도 제고와 수익창출에도 기여할 수 있도록 다양한 프로그램 공급을 확대

### ④ 체육시설 사용료 감면기준 엄격히 적용

- 부천시 체육시설 설치·운영 조례에 국가, 도 또는 시가 주관하는 경기·행사, 전국체육대회(전국소년체육대회를 포함한다) 및 경기도 체육대회 출전선수 훈련, 시청직장운동경기부 선수 훈련, 운동장이 없는 학교의 운동장 수업, 부천시장기(배) 체육대회에 대해서만 전액사용료를 감면하는 기준이 명확히 정해져 있음.
- 그러나, 민간단체가 주관하는 체육대회 등 감면기준에 벗어난 행사에도 체육시설 사용료를 감면하는 사례 등이 발생되고 있으므로 체육시설 사용료 기준을 엄격히 적용

## 【보건소 소관】

### < 보건분야 공통 >

#### ① 신종플루 단계별 종합대책 차질없이 추진

- 국가적 재난으로 까지 파급되고 있는 신종플루 확산을 최소화하여 부천시민의 건강이 담보될 수 있도록 일정별 예방접종 등 신종플루 종합대책을 차질없이 추진

#### ② 전염병 예방 및 대응체계 재정립

- 신종플루 사태를 계기로 보건소가 일반진료 기능에서 벗어나 본연의 기능인 방역사업 및 질병예방 중심으로 재편되어야 한다는 여론이 많음.
- 새로운 전염병이 출현하고 그 확산속도가 누구도 예측할 수 없는 방향으로 급속하게 전개되고 있으므로 이번 사태를 거울삼아 연중 상시 방역체계로의 전환 등 전염병 예방 및 대응체계를 재정립

#### ③ 부천시보건소장 불명확한 전결권한 개선·보완

- 보건소 조직개편에 따라 4급 부천시보건소장 체계가 도입되면서 중요한 소사·오정보건소 업무에 대해서는 부천시보건소장의 결재를 득하고 있으나, 부천시 행정기구 설치 조례나 부천 사무전결처리 규칙 등에 있어서는 3개 보건소의 직제나 소장의 권한이 독립적으로 분류되어 있음.
- 불명확한 보건소의 직제나 소장의 권한이 명확하게 구분되어 효율적인 업무처리가 이루어 질 수 있도록 조치

#### ④ 어르신 독감 예방접종 방법 획기적 개선

- 어르신 독감 예방접종 방법이 조금씩 개선되고 있으나 추위에 줄을서서 기다리고 거동이 불편한 어르신들에게 많은 불편을 주고 있음.
- 관내 병·의원에서 예방접종을 받을 수 있도록 하는 방안 등 어르신들이 편안하게 독감 접종을 받을 수 있는 획기적인 방법을 모색하여 시행

#### ⑤ 보건교사 미배치학교에 대한 지원방안 강구

- 학생들을 중심으로 신종플루가 급속하게 확산되고 있으나 보건교사가 미배치된 학교가 있어 학부모들이 크게 우려하고 있음.
- 보건교사가 배치될 수 있도록 교육청과 적극 협의하고, 교육경비 지원 방안 등 시 차원에서 대응방안을 적극 강구하여 시행

#### **⑥ 다문화가족을 배려하는 보건시책 확대**

- 의회에서 다문화가족 지원 조례 입법을 추진하고 있는 시점에 맞추어 조례가 담고 있는 입법의 의도를 충분히 인지하여 부천에 거주하는 다문화가족 구성원 및 결혼이민자들이 지역사회 일원으로 더불어 살아갈 수 있도록 다문화가족을 배려하는 보건시책을 적극 확대

#### **⑦ 경로당 체온계 공급 적극 검토**

- 65세이상 고령자 분들이 신종플루 고위험군으로 분류되고 실제 면역력이 약한 어르신들의 사망률이 가장 높다는 통계가 있듯이 특별한 대책이 필요하다고 판단됨.
- 관내 모든 경로당에 체온계를 공급하여 신종플루 사전예방은 물론 확산이 최소화될 수 있도록 적극 검토

#### **⑧ 참신하고 실효성 있는 출산장려 시책 적극 추진**

- 우리나라 출산율이 세계 최저 수준으로 곤두박질치는 상황에 이르러 저출산 문제가 사회적 위기에서 더 나아가 국가적 안위를 위협하는 수준에 이르렀다는 인식이 대두되고 있음.
- 임신부의 날 개최, 지속적인 캠페인 등을 실시하여 시민들에게 출산의 중요성을 적극 알리고, 발상의 전환을 통해 참신하고 실효성 있는 출산장려 시책을 적극적으로 추진

#### **⑨ 에이즈 예방 및 환자관리 소홀**

- 관내 2002년 에이즈환자는 10명에 불과했으나 올 10월 현재까지 114명으로 크게 증가했으며 올해만 18명이 신규로 발생하는 등 에이즈 환자관리 시스템에 심각한 문제가 있음.
- 에이즈 확산이 지역을 넘어 음성적으로 이루어 지고 있어 방지에 한계

가 있다 하더라도 예방홍보 및 에이즈 환자관리에 보다 적극적으로 대처하여 에이즈 확산을 억제

#### **10 실효성 있는 학생 등 청소년 금연사업 적극 추진**

○ 성인대비 청소년 흡연율이 47%에 이르는 등 학생 등 청소년 흡연자 수가 급속히 증가하고 있으므로 교육청과 연계를 강화하여 청소년 흡연과 이로 인해 발생하는 문제 등을 사전에 예방하고

○ 청소년들에게 올바른 가치관과 건강정보를 제공하기 위해 지속적인 교육과 홍보를 실시하는 등 청소년 건강증진을 도모할 수 있도록 적극적이고 실효성 있는 청소년 금연사업을 추진

#### **11 건강도시 사업 추진 미흡**

○ 건강도시 부천을 위해 기본조례를 제정한 지도 3년차에 접어 들었으나 기본조례에서 정하고 있는 건강지역이 설정되지 않는 등 건강도시 사업 추진이 미흡하므로 시정 전 분야에 걸쳐 시민건강 도시 개념이 접목되어 실질적이고 가시적인 사업들이 추진될 수 특단의 대책을 강구

#### **12 의료기관 방사선 종사자 피폭선량 측정 관리업무 소홀**

○ 의료법에 따라 의료기관 방사선 종사자는 정기적으로 피폭선량을 측정하도록 되어 있으나 이를 이행하지 않는 의료기관 지도감독을 소홀히 하는 등 방사선 관리업무가 방치되고 있으므로 관계법령에 따라 업무 관리에 철저

#### **13 국가필수 예방접종 사업 적극 추진**

○ 내년부터 8대 국가필수 예방접종사업을 민간병·의원에서도 무료로 실시할 계획이므로 공모, 협약 절차 등을 신속히 진행하여 가급적 빠른 시일내에 시행될 수 있도록 하고

○ 시비를 투자하여 도입하는 제도인 만큼 시민들이 편리하게 실질적으로 혜택을 받을 수 있도록 시민홍보에 만전을 기하고 많은 병·의원들이 참여할 수 있도록 조치

## < 위생분야 공통 >

### ① 어린이 식생활 안전관리 업무추진 철저

○ 지난 해 3월 어린이 식생활 안전 특별법이 공포되면서 어린이 식품안전 보호구역 지정, 어린이 기호식품 조리·판매업소 관리, 고열량·저영양 식품의 판매금지, 정서저해 식품 등의 판매금지 등에 관한 규정이 법령에 마련되었음.

○ 학교주변은 물론 어린이 기호식품 판매업소 등에 단속 등 어린이 식생활 안전관리 업무추진에 철저를 기해 어린이에게 제공되는 식품안전이 확보될 수 있도록 조치

### ② 미신고 집단급식소 신고시설 전환방안 강구

○ 일부 복지관 등에서 영양사 배치문제가 해결되지 못해 집단급식소로 신고를 하지 못하고 있으며, 신고되지 않는 민간 무료급식소도 상당수 있는 것으로 알고 있음.

○ 어려운 분들에게 급식을 제거하는 일도 중요하나 무엇보다도 시민안전이 우선되어야 하므로 미신고 집단급식소 일제조사를 실시하여 신고시설로 전환될 수 있도록 근본적인 대책을 강구

### ③ 복사골일품업소 위생관리 강화

○ 복사골일품업소는 부천의 맛집을 상징하는 대표적인 음식점이므로 유통기간이 경과한 음식물이나 남은 음식물을 재사용하는 일이 없도록 지도 감독에 철저

### ④ 배달음식점 위생감시 강화

○ 배달음식점 먹거리 안전에 대해 많은 시민들이 우려하고 있으므로 위법사항에 대해서는 엄정한 조치를 취하는 등 상시 위생감시를 강화하여 시민들의 우려를 적극 해소

## 【구청 소관】

### < 총무과(동주민센터 포함) >

#### ① 동주민센터 관용차량 교통사고 최소화 대책 마련

○ 최근 3년간 동주민센터 관용차량의 교통사고 건수가 80여건에 이르고 있는 등 차량관리에 많은 문제점을 노출하고 있으므로 공익요원 안전교육 강화, 운전경력이 짧은 공익요원의 운전제한 방안을 포함한 차량사고를 최소화할 수 있는 근본적인 대책을 마련하여 시행

#### ② 동주민센터 관용차량 보험가입 개선

○ 동주민센터 관용차량 보험가입이 개별적으로 이루어지고 있어 보험료가 과다하게 집행되는 사례가 있으므로 보험사 공개견적을 통해 동주민센터 관용차량 전체를 일괄적으로 보험에 가입하는 방안을 추진하여 예산절감에 기여

#### ③ 시민중심의 동단위 축제 개최

○ 동단위 축제가 요란한 의전행사와 수입에 치우친 무질서한 상행위로 인해 축제 본연의 의미를 퇴색시키고 있으나 이를 개선하려는 모습이 전혀 보이지 않고 있음.

○ 이제는 동단위 축제가 참여하는 시민이 무엇을 원하는지? 시각의 전환이 필요함. 시끄럽고 무질서한 축제를 지양하고 시민들이 가족과 함께 하루를 편안하게 꽃과 자연을 즐길 수 있도록 추진위원회에서는 축제홍보와 주차대책 등 기본적인 것들만 지원하는 체계로 전환

#### ④ 동단위 축제 통합 필요

○ 현재 동단위로 22개 축제가 개최되고 있어 오히려 축제에 대한 효과가 반감되고 있다는 여론이 있음.

○ 고유한 지역특색을 살린 축제들은 적극 활성화 시켜야겠지만 기능이나 성격이 비슷한 축제들은 통합하여 개최하는 것이 바람직하므로 주민자치위원회 및 관련 부서와의 공론화 과정을 통해 성과가 나타날 수 있도록 노력

#### **⑤ 6급 무보직 제도 운영 소홀**

- 6급 무보직 제도는 인사적체 해소와 날로 증가하는 사회복지업무 부담을 줄여주기 위해 도입되었으나 일선 동주민센터에서 그 취지를 충분히 이해하지 못하여 업무담당자가 아닌 실질적으로 팀장으로서의 역할을 부여하는 등 제도운영에 다소 문제점이 있는 것으로 파악되고 있음.
- 6급 무보직 직원들에게 실질적인 업무를 분담케 하여 사회복지업무가 원활히 추진될 수 있도록 제도운영에 철저를 기하고, 일선 사회복지담당자들과의 정기적인 간담회를 통해 그들의 애로사항을 청취하여 불합리한 사항들이 적극 해소될 수 있도록 노력

#### **⑥ 균형적인 동주민센터 사업예산 편성**

- 동소식지, 도서구입, 회전문 설치예산 등 동주민센터 사업예산을 편성함에 있어 전체 동에 고루 사업예산이 편성되지 않고 일부 동에만 편성되는 사례가 반복되고 있음.
- 주민들을 위한 좋은 사업들은 모든 동에 예산이 편성되어 그 혜택을 함께 누리는 것이 바람직하므로 균형적인 동주민센터 사업예산이 편성될 수 있도록 관심을 갖고 노력

#### **⑦ 국민운동단체 사업의 실질화**

- 각 동에서 활동중인 새마을협의회·부녀회, 자유총연맹, 자연보호, 바르게살기 등 국민운동단체 보조금 집행실태를 보면 불우이웃돕기 사업등에 집중적으로 집행되고 있어 단체의 기능이나 성격이 분명하게 나타나지 않고 있음.
- 각 단체별로 운영목적이나 특성에 맞는 사업들이 실질적으로 추진될 수 있도록 다양한 사업들을 적극 발굴하여 지역단위 국민운동단체가 활성화 될 수 있는 계기를 마련

#### **⑧ 야간 및 휴일 주민자치센터 프로그램 등 확대**

- 주민자치센터 프로그램에 대한 주민들의 관심과 욕구가 지속적으로 증가하고 있으나 공무원 근무시간에만 프로그램이 운영되고 있어 그 한계를 벗어나지 못하고 있음.

○ 야간이나 휴일에도 프로그램을 운영할 수 있도록 청사관리시스템을 개선하고 자원봉사를 활용 등 적극적인 방안을 찾아 주민자치센터 프로그램이 활성화 될 수 있도록 획기적인 대안을 마련하고, 지역내 청소년 참여 프로그램도 적극 개발

#### **9 주민자치센터 프로그램수입 합리적 집행**

- 주민자치센터 설치 및 운영조례 시행규칙이 공포되어 주민자치센터 프로그램 수강료 수입에 대한 사용용도가 규정되어 있으나, 일부 조항에 포괄적인 규정이 마련되어 임의 적용이 가능하도록 규정됨.
- 주민자치센터 운영과 직접 관련이 없는 용도로 집행되는 사례가 있으므로 규칙에서 정하는 바처럼 다른 법령에 따라 지원되는 사업 등 주민자치센터 운영과 직접 관련이 없는 사업에 경비가 사용되는 일이 없도록 주민자치센터 프로그램 수입의 합리적인 집행에 만전

#### **10 주민자치센터 유급간사 배치방안 검토**

- 현재 프로그램 수입이 많은 일부 동에서 유급간사 제도를 도입하고 있으며, 주민자치 활성화를 위해서도 주민자치위원회 유급간사 배치문제는 절실한 과제로 인식되고 있음.
- 유급간사 제도를 운영하고 있는 주민자치센터에 대한 종합적인 평가 분석을 통해 모든 동으로 확대하는 방안을 적극 검토

#### **11 통장 회의참석수당 지급관행 개선**

- 예산편성 지침상 통장회의수당을 월 2회 지급하도록 규정되어 있으나 일부 동에서는 월 4회까지 지급하는 등 통장회의수당이 무분별하게 집행되고 있으므로 수당지급 실태를 일제 조사하여 이러한 사례가 발생되지 않도록 엄중 조치

#### **12 구민체육대회 휴일 개최 검토 및 보조금 집행의 적법성 확보**

- 구민체육대회가 단체원 중심으로 평일에 개최되어 일반 시민들의 참여가 저조하므로 휴일에 개최하는 방안을 적극 검토하고, 보조금을 집행함에 있어 법령이나 조례에 적법하게 집행

### 13 다문화가족 정보화교육 확대

○ 의회에서 다문화가족 지원 조례 입법을 추진하고 있는 시점에 맞추어 조례가 담고 있는 입법의 의도를 충분히 인지하여 부천에 거주하는 다문화가족 구성원 및 결혼이민자들이 지역사회에 일원으로 더불어 살아갈 수 있도록 다문화가족 정보화 교육을 지속적으로 확대

### 14 각종 장학회 부천장학재단으로 통합 추진(원미구,소사구)

○ 부천장학재단이 설립되면서 각종 장학회를 통합하겠다는 방침이 있었으나 중구장학회나 소사구장학회 등 지역단위 장학회가 통합이 이루어지지 않고 있으므로 지역단위 장학회를 운영하는 분들과 충분한 협의를 통해 당초 방침대로 통합이 이루어 질 수 있도록 적극 노력

### 15 소사배수지 잔디구장 조성(소사구)

○ 소사구에도 원미구나 오정구처럼 대규모 운동장이 필요한데 구민운동장을 비롯한 체육공간이 너무 없어 이를 해결하기 위한 여러 가지 방안을 모색해 보았으나 소사배수지에 천연 잔디구장을 조성하여 구민들에게 개방하는 방안이 가장 바람직하다고 판단되므로 잔디구장 조성을 적극 추진

## < 시민봉사과 >

### 1 시민중심의 획기적인 민원서비스 개선방안 강구

○ 지금까지 민원행정은 공무원 중심으로 운영되어 왔으나 안산시에서 시행하고 있는 ‘원더풀 25시 시청’ 제도는 시사하는 바가 크다 할것임.  
○ 이제는 민원행정의 패러다임이 시민중심으로 바뀌어야 하므로 야간시간대 민원서비스 방안 등 시민중심의 획기적인 민원서비스 개선방안을 강구

### 2 인터넷 전입신고제 시행에 따른 주민등록 실질조사 강화

○ 금년부터 관공서에 직접 찾아갈 필요없이 집이나 직장 어디서나 인터넷을 통해 전입신고를 할 수 있게됨에 따라 실제 이사는 하지 않고 주소만 옮기는 사례가 발생하는 등 이 제도가 악용될 우려가 있음.

○ 이를 방지하는 방법은 주민등록 실질조사를 강화하는 방법이 최선인데 통·반장에 의존하는 현 시스템으로는 한계가 있을 것이므로 전입자에 대한 실질적인 현장확인 방안을 새롭게 강구하여 이러한 사례가 철저히 방지될 수 있도록 조치

### **③ 민원창구 업무도우미 명찰패용**

○ 민원창구에 여전히 공익요원 등 업무도우미 등이 상당수 배치되어 있어 민원서비스의 질을 저해하는 요인이 되고 있으므로 민원창구에 근무하는 직원들이 공무원인지, 공익요원인지, 업무도우미인지, 시민들이 명확하게 구분할 수 있도록 명찰패용을 의무화

## **< 주민생활지원과 >**

### **① 사회복지업무 현장민원센터 운영 검토**

○ 부천역 등을 중심으로 각종 민원발급 현장민원실이 운영되고 있는 사례처럼 기초생활보장수급자나 차상위계층, 장애인 등이 많이 밀집되어 있는 지역을 중심으로 사회복지업무 현장민원센터 운영방안을 적극 검토하여 획기적인 서비스체계 도입

### **② 실효성 있는 희망근로사업 추진**

○ 희망근로사업이 기초생활수급자를 제외한 실직자에게 일자리를 제공한다는 점과 참여연령대 측면에서 공공근로사업과 비슷하고 사업내용 역시 행정사무보조, 골목길 청소, 동네 화단가꾸기, 보도정비, 교통계도 등 별반 차이가 없다는 것임. 이는 생산적인 일자리 발굴에 한계를 느끼고 있기 때문이라 판단됨.

○ 이 때문에 여러 생계지원사업들이 당장의 실업구제 등 일시적인 효과는 거둘 수 있지만 한편으로는 실업자들의 근로의욕과 자활능력 등을 떨어뜨리고 자칫 국가 보호에 안주하는 도덕적 해이를 가져올 수 있다는 우려도 나오고 있으므로 대상자 선정에 철저를 기하고, 생산적인 일자리를 지속적으로 발굴하여 실효성 있는 희망근로사업을 추진

### **③ 국민기초생활보장수급자 탈피시책 적극 추진**

○ 국민기초생활보장 제도는 생활지원 위주 사업에서 수급자를 탈피 할 수 있는 지원 사업으로의 전환이 필요하나 수급자에서 벗어나는 분들이 거의 없으므로 취업알선 등을 통해 자활의지 북돋을 수 있는 다양한 시책을 적극적인 의지를 갖고 추진

### **④ 경로당 프로그램 공급 확대**

○ 경로당 활성화를 위해서는 어르신들이 배우고 즐길 수 있는 다양한 프로그램을 공급하는 일이 무엇보다도 우선되어야 할 서비스이나 기관별로 서비스가 중복되거나 경로당별로 프로그램 공급의 형평성 문제 등이 제기되고 있음.

○ 각 구 노인회지회에 프로그램 관리사가 배치되어 있으므로 노인회지회를 중심으로 노인종합복지회관, 국민건강보험공단, 보건소 등과 연계하여 예산지원, 강사공급, 프로그램 운영 등 합리적인 역할분담 방안을 모색하는 등 경로당 프로그램 공급이 확대될 수 있도록 노력

### **⑤ 결식아동 급식 개선**

○ 식권을 발행하여 분식집 등에서 결식아동들에게 급식을 제공하는 방법은 급식의 질 등 수혜자인 아동들을 고려하지 않는 행정편의적인 사례라 판단되므로 현장확인을 통해 결식아동 급식방법이 실질적으로 개선될 수 있도록 조치

### **⑥ 복사골 실버할인제 활성화(원미구)**

○ 원미구 특색사업으로 복사골실버 할인제가 추진되고 있으나, 공급자와 수요자의 인식부족 등의 이유로 동 제도가 정착되지 못하고 표류하고 있음.

○ 경로우대제도의 시행범위 즉 적용업소 종류를 확대하여 실질적인 인센티브 지급방안 등 제도 활성화를 위한 근본적인 대책을 적극 추진

# 【건설교통위원회】

## 1. 감사의 목적

- 가. 지방자치법 제41조, 동법시행령 제39조 ~ 제53조 및 부천시 행정사무감사 및 조사에 관한 조례의 규정에 의하여 부천시의회 건설교통위원회 소관에 대한 시정을 전반적으로 감사함으로써,
- 나. 시정운영의 실태를 정확히 파악하여,
- ▶ 입법활동에 반영하고 2010년도 예산안 등 시정심사를 위한 자료 및 정보를 획득하여 시정의 잘못된 부분에 대한 시정과 대안 제시로
- 다. 능률적이고 합리적인 시정 운영을 유도하여 시민 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

## 2. 감사기간

○ 2009. 11. 24(화) ~ 12. 2(수) (7일간)토요일, 일요일 제외

### 3. 감사실시 대상기관

위 원 회 선 정 기 관	본 회 의 승인기관
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시환경국 : 도시계획과, 환경보전과, 공원녹지과, 건축과, 주택과, 시설공사과, 도시디자인과</li> <li>○ 건설교통국 : 교통관리과, 도로과, 도시철도과, 차량관리과, 재난안전관리과, 도시미관과</li> <li>○ 맑은물청소사업소 : 수도행정과, 수도시설과, 정수과, 하수과, 청소과</li> <li>○ 뉴타운개발사업단 : 뉴타운개발과, 도시균형개발과, 공영개발과</li> <li>○ 교통정보센터</li> <li>○ 공원관리사업소</li> <li>○ 구 청 : 시민봉사과(지적정보팀, 지적관리팀, 부동산관리팀), 환경녹지과(환경보호, 환경지도, 청소팀, 녹지팀), 건설과</li> <li>○ 부천시 시설관리공단 : 전략기획부, 경영지원부, 주차교통부, 생활시설부</li> </ul>	

※ 동은 구청 감사시 필요에 따라 병행 실시

### 4. 감사반 편성

가. 감사위원 : **11명 (건설교통위원회 위원)**

나. 편 성

위원장	간 사	위 원	사무 보조 직원
주수종	김문호	김승동, 류재구, 박노설, 박동학, 서강진, 신석철, 오세완, 이환희, 한상호	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수석전문위원 : 서근필</li> <li>○ 전문위원 : 김운석</li> <li>○ 연구원 : 박경식</li> <li>○ 속 기사 : 김소미</li> </ul>

## 5. 감사일정 및 장소

일 시	대 상 기 관	장 소	비 고
'09. 11. 24 (화) 10:00 ~	소사구청	구청 회의실	업무보고 및 행정사무감사
'09. 11. 25 (수) 10:00 ~	오정구청	“	“
'09. 11. 26 (목) 10:00 ~	원미구청	“	“
'09. 11. 27 (금) 10:00 ~	도시환경국	건설교통위원회실	업무보고 및 행정사무감사
	공원관리사업소	“	“
'09. 11. 28 (토)	토 요 일		
'09. 11. 29 (일)	일 요 일		
'09. 11. 30 (월) 10:00 ~	건설교통국	건설교통위원회실	업무보고 및 행정사무감사
	교통정보센터	“	“
'09. 12. 1 (화) 10:00 ~	시설관리공단 (체육시설부 제외)	“	“
	뉴타운개발사업단	“	“
'09. 12. 2 (수) 10:00 ~	맑은물청소사업소	“	“

※ 감사일정은 감사기간내 필요시 조정될 수 있음.

## Ⅱ. 주요감사 실시 내용

### 【공 통 (구청포함)】

1. 기구별 및 부서별 소관업무
2. 부천시의회 시정질문사항 추진실적 (2008년~)
3. 2008년 행정사무감사 지적(시정·건의)사항 처리 결과 중 미 조치 사항에 대한 사유 및 향후 조치계획
4. 대형사업 재정과 관련
5. 관급공사 설계변경과 관련(2008년~)
6. 수의계약 공사 관련(2008년~)
7. 예산결산 관련
8. 각종 용역사업과 관련(2008년~)
9. 각종 대형공사와 관련(2008년~)
10. 각종 위원회 현황 관련
11. 공청회, 세미나 개최 관련
12. 부천시 주민 고용 및 관내 등록장비 활용 실적
13. 소송중인 사업 추진 현황
14. 각종 민원 접수 및 처리 현황(2008년~)
15. 명예감독관제와 시행 관련(2008년~)
16. 상급기관 감사시 지적사항 및 조치실적(2008년~)
17. 기금운용 관련(2008년~)
18. 각종 법령위반으로 부과한 과태료 등 부과 징수 현황
19. 부서별 민원 처리 관련
20. 소규모 주민지원 사업비(구청장 포괄 사업) 집행 관련 (2008년 ~)
21. 부서별 일용직, 상용직, 계약직채용 현황(2008년~)
22. 부서별 관리시설 운영 유지비 지출 현황(2008년~)

## 【도시환경국 도시계획과(구청포함)】

1. 도시계획시설과 관련
2. 기반시설 부담계획 수립 관련(8개취락)
3. 개발제한구역 관리 관련 (2008년~)
4. 개발제한구역내 주민지원사업 개선 관련
5. 오정기술산업단지와 관련
6. 도시계획구역내 토지형질변경과 관련
7. 새주소 사업관련
- 8 지적측량 장비 관련
9. 개별공시지가 산정관련
10. 개별공시지가 이의신청과 관련
11. 부동산중개업 지도·감독과 관련
- 12 추모공원 예정지 진입로 개설공사 관련
- 13 지구단위계획 수립 운영 관련
- 14 표고 현황 관련

## 【도시환경국 환경보전과(구청포함)】

1. 『푸른부천21』 실천협의회 운영실태
2. 환경오염 예방을 위한 감염성 폐기물 배출기관 관리
3. 수질오염 관리실태
4. 환경전광판 설치 및 운영실태
5. 소형소각로 설치현황 및 관리 실태
6. 자동차 배출가스 관리실태
7. 소음 저감 대책관련
8. 대기환경 관리 실태

9. 유용미생물(EM) 활용사업 관련
10. 환경영향평가 관련
11. 환경관리인 교육 관련
12. 화학물질 유통업 관련
13. 열병합 발전소 증설 관련
14. 소음대책관련 관련(2008년~)
15. 비산 먼지 발생 관련(2008년~)
16. 운행차 배출가스 단속 관련(2008년~)

### 【도시환경국 공원녹지과(구청포함)】

1. 공원조성 및 관리실태
2. 도시녹화사업 추진실태
3. 산림내 테마숲 조성 및 관리 실태
4. 대형공사현장 수목이식 실적 관련(2008년~)
5. 산림환경 관리실태
6. 학교숲 조성사업과 관련
7. 가로수 관리실태 관련
8. 병충해 방재 관련
9. 테마공원조성사업 관련
10. 나무 종합관리 대책 (2008년~)
11. 공원내 사고현황 (2008년~)
12. 양묘장 관리 운영
13. 공원 장기미집행 공원시설 및 용지 현황
14. 보호수 관리 현황
15. 시민의 강 관련
16. 건축허가시 수목식재 관련

## 【도시환경국 건축과(구청포함)】

1. 공사중단 건축물 관련(건축과, 주택과 공통)
2. 재난위험시설 관리 관련(재난안전관리과 포함 작성)  
(2008년~)
3. 이행강제금 관련(2009년~)(건축과, 주택과 공통)
4. 일조권 관련 (2008년~)(건축과, 주택과 공통)
5. 건축심의 위원회와 관련(2008년~)
6. 부설주차장 관련(건축과, 주택과 공통)
7. 불법 및 무허가 건축물 관련(2008년~)(건축과, 주택과 공통)
8. 가설건축물 축조신고 처리 현황(2008년~)
9. 임대주택 지원 관련(2008년~)
10. 건축사 업무대행 수수료 지급 관련
11. 건축물 연도별 신축현황(건축과, 주택과 공통)
12. 공개공지 불법 건축물 관련(2008년~)
13. 신규건축물(공동주택)과 관련(2008년~)(건축과, 주택과  
공통)
14. 교통영향 평가 심의 관련(2008년~)(건축과, 주택과 공통)
15. 항측과 관련(2008년~)
16. 친환경 저에너지 건축물 보급 관련(2009년~)(건축과, 주  
택과 공통)

## 【도시환경국 주택과(구청포함)】

17. 공동주택 관련(2008년~)
18. 주택조합 설립 관련(2008년~)
19. 수해주택 지원 관련(2008년~)

20. 공동주택 리모델링 관련(2008년~)
21. 공동주택 시설개선 보조금 지원 관련(2008년~)
22. 공동주택 하자 보수 관련(2008년~)
23. 건축물 분양 신고 관련(2008년~)
24. 공동주택 보조금 지원사업(2008년~)
25. 전세자금 지원사항 (2008년~)
26. 국민주택 기금 운영 관련 (2008년~)
27. 아파트생활 종합지원센터 운영 관련 (2008년~)
28. 대규모 건설사업자 부실시공 관련 (2008년~)

#### 【도시환경국 시설공사과(구청포함)】

1. 공사발주 현황(2008년~, ※ 계속비사업 포함)
2. 공사장별 하자보수 내역(2008년~)
3. 2009년도 공사집행 계획 및 실적
4. 각종공사 집행 관련 주요민원 사항
5. 공공건축물 아트 디자인 운영 관련

#### 【도시환경국 도시디자인과(구청포함)】

1. 공공디자인 관련
2. 도시디자인 관련
3. 도시경관 관련
4. 디자인 개발 및 매뉴얼 관리 관련
5. 도시브랜드(BJ) 관리 관련

## 【도시환경국 공원관리사업소】

1. 공원 관리 위탁 용역비 지급 관련
2. 공원내 수목관리 현황
3. 근린공원 시설물관리 및 정비실태
4. 공원관리원 근무 및 공원 관리 현황
5. 공원내 편의시설 확충 관련(2007년~)
6. 공원 화장실 관련(2008년~)
7. 공원내 불법행위 관련(2008년~)
8. 공원체육시설 운영 관련(2008년~)
9. 공원내 사고현황(2008년~)
10. 공원 점용 및 사용허가 관련(2008년~)

## 【건설교통국 교통관리과(구청포함)】

1. 과태료, 과징금 체납과 관련 (2008년~)
2. 시내버스 관련
3. 교통불편 신고사항 처리와 관련
4. 사업용 자동차 과징금 부과 징수 실적(2008년 ~ )
5. 교통지도 봉사단체 관리
6. 개인택시 면허와 관련
7. 버스·택시·화물차업체 지원 관련
8. 운수업계 보조금 지급 관련
9. 전세 버스업체 주차장 확보와 관련
10. 버스전용 차선제와 관련
11. 자동차로 인한 각종 세금 및 과태료 부과 징수 관련

12. 버스 정류장 관련
13. 장애인 택시 운영 관련
14. 부천터미널과 관련하여
15. 공영주차장 내 자전거 보관소 설치 관련
16. 공영주차장과 관련
17. 공영차고지 건설 공사와 관련(소사동, 고강동 공영차고지)
18. 공영주차장 민자유치사업 관련
19. 학교운동장 주차장 개방 관련
20. 내집안 주차장 갖기 사업 관련(2008년~)
21. 민영주차장 관련(2008년~)
22. 교통시설물 공사 관련(2008년~)
23. 버스정류장 관련(2008년~)

### 【건설교통국 도로과(구청포함)】

1. 도로굴착공사와 관련 (2008년~)
2. 도로점용과 관련 (2008년~)
3. 가로등, 보안등 관련
4. 동절기 도로 제설장비 관련
5. 자전거 전용도로와 관련 (2008년~)
6. 도로표지판과 관련
7. 지하상가 안전대책과 관련
8. 도로보수 공사와 관련 (2008년~)
9. 교량 등 주요시설물 안전·유지관리와 관련
10. 공동구 시설 유지관리와 관련
11. 각종 도로개설공사 관련
12. 부천여월 택지지구 ~ 남부순환 도로간 개설공사 관련

13. 지하공간 개발 사업 관련(송내역 광장)
14. 보도(인도)상 전신주 설치와 관련(2008년~)
15. 부천역 남부광장 조성사업 관련
16. 베르네풍물시장 철거와 관련
17. 미불용지 관련
18. 추모공원 진입도로 개설에 관련
19. 역곡우회도로 도로공사 개설 관련
20. 전문시공업체 관련
21. 소음방지 방음, 방진시설 설치현황(2008~)

#### 【건설교통국 도시철도과(구청포함)】

1. 서울지하철 7호선 건설 연장사업 관련
2. 원시 ~ 소사 ~ 대곡간 복선전철 사업 추진 관련
3. 지하철 홍보관 운영 실적
4. 지하철 공사와 관련 주민불편사항 관련
5. 도시철도특별회계 운영 관련(연도별 작성)
6. 지하철 운영관련

#### 【건설교통국 차량관리과(구청포함)】

1. 책임보험 미가입 차량 행정처분 관련
2. 무단방치차량 강제처리 관련
3. 법규위반차량 행정처분 관련
4. 건설기계 강제처리 및 과태료 부과 징수 관련
5. 택시미터기 검정 관리 관련
6. 무등록 업체 지도/단속 관련

7. 무단방치 차량과 관련(2008년~)
8. 자동차 관리사업 관련
9. 사업용·비사업용 자동차 불법 구조변경 관련
10. 이륜차 등록 업무 관련

#### 【건설교통국 재난안전관리과(구청포함)】

1. 생활민방위 운영실태
2. 민방위 장비관리 실태
3. 민방위 비상급수관리 실태
4. 민방위교육 운영
5. 재난안전 점검 실태와 관련
6. 재난상황실 운영 실태와 관련
7. 범죄예방용 CCTV 설치 및 운영 관련(2007년~)
8. 기금운용과 관련
9. 수해복구 사업과 관련 (2008년~)
10. 각 구청 보유 재해 대책용 양수기 관리 관련
11. 민간모니터 운영관련
12. 자율방재단 운영 관련
13. 재난 위험물 시설 관련

#### 【건설교통국 도시미관과(구청포함)】

1. 불법 주·정차 단속과 관련(2008년~)
2. 밤샘 불법주정차 단속과 관련하여
3. 이동식 주정차 단속과 관련
4. 주차단속 매뉴얼 활용 관련 가

5. 광고물 관련
6. 노점상 단속과 관련(2008년~)
7. 문화시민운동 관련(2008년~)

#### 【건설교통국 교통정보센터】

1. 교통영향평가와 관련
2. 화곡 ~ 청라간 간선급행버스체계 구축 관련
3. ITS 사업 및 교통정보센터 운영관련
4. 버스노선시스템(BIS)시설확충 및 사후관리 관련
6. 불법 주/정차 단속 CCTV활용 관련
7. 교통안전정책심의 운영 관련(2008년~)
8. 교통사고 예방 관련(2008년~)
9. 교통약자 이동편의시설 관련(2008년~)
10. 교통 혼잡지역 관련(2008년~)
11. 버스전용차로 관련(2008년~)
12. 신호등 설치 관련(2008년~)
13. 교통정보센터 운영 관련(2008년~)

#### 【맑은물청소사업소 수도행정과】

1. 상수도사업과 관련
2. 소방용수 시설 관련 (2008년~)
3. 공동주택의 상수도 요금과 관련
4. 상수도 검침관련
6. 상수도 요금 자동이체 및 인터넷 뱅킹(가상계좌) 수납 관련
7. 가정용 수도전 자가 검침제 시행 실적
8. 수도요금 징수 관련

## 【맑은물청소사업소 수도시설과】

1. 상수도 누수 관련
2. 누수탐사와 관련
3. 계량기 보유 등 관리 실태
4. 상수도 저수조 위생관련
5. 공동주택 호별 계량기 설치 사업 관련
6. 노후관 교체 및 갱생공사 관련
7. 유효기간 경과 계량기 교체사업 관련
8. 공무소 운영관련
9. 노후 공동주택 옥내 상수도 배관 세척관련
10. 블록시스템 구축사업 관련(2008년 ~ )
11. 상수도 현대화 사업 추진관련(2008년 ~ )
12. 공업용수 관련(2008년 ~ )
13. 옥내급수관 관련(2008년 ~ )

## 【맑은물청소사업소 정수과】

1. 정수장 관련
2. 물박물관 시설 운영과 관련
3. 수돗물 시음용(페트병)제작 및 활용실적 관련
4. 수돗물 수질검사기관 운영 관련
5. 노은정수장 시설운영 관련(2008년 ~ )
6. 광역상수도(한국수자원공사) 관련
7. 상수도 서비스 국제표준 제정에 따른 자체 평가체계 구축 현황
8. 정수장, 배수지 운영 관련

9. 시험용 약품 및 정수약품관리(2008년~)
10. 검사장비 보유 현황(2008년~)
11. 수질검사 관련 (2008년~)

#### 【맑은물청소사업소 하수과(구청포함)】

1. 하수관 관련
2. 하수도 사용료 관련
3. 불량 하수관 관련
4. 하천 정비사업과 관련
5. 중수도 시설 운영 관련
6. 북부수자원생태공원 민간위탁 운영 및 수질관리 관련
7. 소하천 정비사업 관련(베르네천)
8. 북부수자원생태공원 잔디구장이용 사항과 관련
9. 굴포천 상류지역 악취와 관련
10. 하수 슬러지 및 혐잡물 발생 처리 현황(2007년~)
11. 하수도 원인자 부담금 부과 및 징수 관련
12. 정화조 청소업체 관리실태

#### 【맑은물청소사업소 청소과(구청포함)】

1. 폐기물 처리실태 및 관리 실태
2. 폐기물처리 대행체계
3. 폐기물 대행처리업체 관리실태(2008년~)
4. 생활폐기물 처리실태
5. 재활용 폐기물 처리실태
6. 재활용 선별장 민간위탁운영 관련

7. 남은 음식물 처리 실태
8. 대형폐기물의 처리실태(2008년~)
9. 음식물쓰레기 감량의무사업장 관리실태
10. 쓰레기봉투 제작 사용 관련
11. MBT 사업추진 관련
12. 폐기물 처리시설 운영관리 실태
13. 쓰레기 무단투기 감시카메라 관리실태
14. 쓰레기 불법투기 단속실적(2008년~)
15. 노면살수 청소차 운영실태
16. 폐기물 소각재 처리 실태
17. 폐기물처리업 허가(신고) 현황
18. 유해 폐기물 수거 및 처리실태
19. 주민협의회 운영 및 관리실태
20. 청소대행업체 성실이행 평가제 운영 실적
21. 음식물류 폐기물 자원화 수거체계 관련
22. 폐형광등 수거실적
23. 음식물 쓰레기통 및 재활용 수거함 관리실태
24. 가로청소 미화원 관련
25. 노동조합(가로환경미화원, 환경기동반, 재활용선별원)  
관리실태
26. 가로청소 민간 확대 시행관련
27. 주40시간제 시행관련
28. 대형폐기물 모바일 및 인터넷 신고·접수 시행관련
29. 공중화장실 관련

### 【뉴타운개발사업단 뉴타운개발과(구청포함)】

1. 뉴타운 개발 사업 주민 홍보 관련
2. 뉴타운 개발 사업(도촉법 시행) 관련
3. 뉴타운 개발 사업 주민의견 수렴 관련
4. 사업 추진위원회 구성 관련
5. 총괄계획과 위촉 관련

### 【뉴타운개발사업단 도시균형개발과】

1. 주택재개발정비 사업 관련
2. 택지지구 사업 관련
3. 2010 부천시 도시·주거환경정비 기본계획 관련
4. 주택 재건축사업 추진 관련
5. 도시개발 특별회계 운영 관련
6. 각종 개발로 인한 이주민 대책 관련

### 【뉴타운개발사업단 공영개발과】

1. 공영개발특별회계 운영 관련
2. 도시재정비촉진사업 및 도시계획사업 관련
3. 도시개발사업에 따른 이주대책 관련

### 【시설관리공단】

1. 이사회 구성 및 회의 개최 관련
2. 조례, 정관, 각종 규정 개정회의 개최 관련

3. 사업운영 주체별 수입 내역(세부적 작성) (2008년 ~)
4. 시설물 관리·운영 일반 현황
5. 직원 복무, 근무일지등 각종 대장 관리 현황
6. 공단 ISO인증, SQ인증 업무추진 관련
7. 산업 지적 재산권 출원 업무 추진과 관련(2008년 ~)
8. 고객만족 경영을 위한 시책 추진 현황(2008년 ~)
9. 개인성과급 및 직원의 기관성과급 지급 관련(2008년 ~)
10. 직원 임·직원 채용 관련(2008년 ~)
11. 임직원 사기진작 및 각종 교육 관련
12. 부천역 지하도상가 시설물 관리(정비, 보수) 관련
13. 노상·노외·철골 주차장 CCTV설치 현황
14. 주차관리원 사기진작을 위한 시책 관련
15. 공단관리 시설중 민간위탁(임대) 시설 현황
16. 공영주차장과 관련
17. 거주자 우선주차제와 관련
18. 어린이 교통나라 운영과 관련
19. 노상, 노외주차장 월 정기권 구매 관련
20. 견인차량 도급계약 체결 및 운영에 관하여
21. 불법주정차 단속 및 견인 관련
22. 교통정보 서비스 제공 관련
23. 노조관련

### Ⅲ. 감사결과(주요 지적사항)

#### 【각부서 공통 지적사항】

#### 1. 수의계약 관련

수의계약시 원가계산 철저 및 2개 이상의 업체의 견적서를 받아 비교하여 계약하고 2천만원이상 사업비는 2개 이상으로 나누어 수의계약하는 사례가 없도록 조치하고 예산이 낭비되지 않도록 수의계약을 지양하고 공개입찰로 예산절감을 할 수 있는 대책 방안 강구

#### 2. 일용직 채용 관련

각부서에서는 일용직 채용시 부친형 뉴딜정책에 따라 관내 시민들이 우선적으로 채용 할 수 있는 대책 수립시행

#### 3. 각종 법령 위반한 과태료 징수 대책 관련

각종 법령 위반으로 부과한 과태료의 징수실적이 저조한 바, 모든 과태료의 징수율을 제고할 수 있는 대책 강구

#### 【구청 분야 3개구 공통】

#### 【시민봉사과 분야】

#### 1. 민원실 근무 직원 친절교육 실시

민원실에 근무직원에게 대해 정기적으로 친절 교육 실시로 모든 시민들이 만족하고 감동하는 서비스를 받을 수 있도록 교육실시

## 2. 부동산 중개업자 지도·감독 철저

뉴타운사업과 관련하여 부동산 중개업자 단속을 철저히 하여 면허의 대여 및 부당하게 부동산 중개 수수료 받는 업소에 대한 대책을 강구하고 3개 구청간 정보를 교환하여 부동산 중개업자 실명제 도입을 검토 추진(명찰패용)

## 3. 개별공시지가 조사 철저

개별공시지가 조사원의 교육을 철저히 시켜 공시지가결정의 공정성을 기하고 이의신청시 시민의 재산권익을 위해 현장조사를 철저히 할 수 있는 대책 강구

## 4. 뉴타운 관련 투기 억제 홍보 철저

뉴타운 개발관련 정확한 홍보를 실시하여 뉴타운 지역에 대한 투기억제에 대책 강구

## **【환경녹지과 분야】**

### 1. 산림내 간벌한 나무 재활용 철저

주변의 산에서 간벌한 나무를 산림내 적치하여 흙물로 전락하고 있으니, 간벌한 나무를 일정 장소에 적치·보관하거나 파쇄하여 축산농가에 보급, 축사 바닥재로 활용하고 분뇨가 섞인 파쇄목 잔재물은 퇴비로 재활용하는 방안을 강구

### 2. 쓰레기 무단 투기 감시 카메라 관련

쓰레기 무단투기 감시카메라가 모형만 있고 실제 촬영이 가능한 카메라는 없어 쓰레기 무단투기 단속이 효율적으로 운영되지 못하고 있으므로 구 실정에 맞도록 쓰레기 무단투기를 효율적으로 단속할 수 있도록 감시카메라를 설치·운영하는 방

안 검토 추진하고 현재 설치중인 CCTV는 전송속도 등에 문제점이 없는지 충분히 검토 후 사업을 추진

### 3. 노면청소차 운행 철저

도로변 불법 주·정차 차량으로 인하여 노면청소차의 실질적인 청소가 이루어지지 못하고 있으니 깨끗한 도로관리를 위하여 불법 주·정차에 대한 홍보를 철저히 하여 노면청소차의 운영이 효율적으로 이루어 질 수 있도록 조치

### 4. 유기화합물 배출업소 단속 철저

지구온난화의 원인물질인 휘발성 유기화합물의 배출업소에 대하여 지도·점검을 철저하게 실시하여 유증기 유출을 최소화 하도록 대책 강구

### 5. 재활용 의무 대상시설 관련

재활용 분리수거 의무대상시설에 대하여 분리수거 안내문 부착 및 지도·점검을 철저히 하여 쓰레기로 버려지는 재활용품을 자원으로 재생할 수 있도록 대책 강구

### 6. 가로수 보호 관련

가로수 등 수목 식재시 이동중 뿌리 보호를 위하여 설치하였던 고무밴드는 식재시 제거하여야 하나 그대로 식재하여 수목의 생육에 지장을 초래할 수 있으니 향후 수목식재시 고무밴드는 필히 제거후 식재하도록 하고, 자산으로서 가치가 있는 가로수의 효율적인 관리를 위하여 가로수 관리 번호판 설치, 관리대장 작성을 철저히 하여 가로수 관리에 만전을 기하고 가로수 보호분 및 덩개가 보도노면과 수평이 일치하지 않아 보행시 불편을 초래하니 전수 조사하여 조치

## 7. 무단투기 단속 철저

종량제 규격봉투의 거점 수거와, 재활용품의 문전 수거에 대하여 많은 시민이 숙지하지 못하고 도로상에 혼재하여 버리는 사례가 많고, 스티로폼 수거일을 알지 못해 무단투기가 이루어지고 있으니 홍보에 철저를 기하여 주시고, 도로상 쓰레기통 철거에 따른 장·단점을 면밀히 검토하여 필요지역에는 쓰레기통을 설치하는 방안을 검토 추진

## 8. 음식물쓰레기 수거비용 관련

음식물쓰레기 감량의무사업장별 수거비용이 업소별로 배출량과 무관하게 차이가 많으니, 음식물쓰레기 배출양에 따라 수거비용이 부담될 수 있도록 관계 법령을 검토하여 업소가 부당하게 수거료를 부담하는 피해가 발생하지 않도록 대책 강구

## 9. 유용미생물 시민 교육 관련

EM사용 교육은 주부를 대상으로 하는 것이 효과적이며, 1회의 교육으로는 그 교육효과를 거양할 수 없으므로 사용자 개인별 2~3회 정도 반복 실시하는 방안 검토 추진

## 10. 가로수 대장 관리 및 병충해 방제 관련

가로수 관리 번호판 설치 및 관리대장 작성은 도로 노선별, 가로수 수종별, 가로수 개별 관리대장을 작성하여 관리하는 것이 바람직하다 할 것이며, 가로수 등 산림의 병충해 방제작업을 시와 구간 별도 시행으로 산발적으로 시행시 그 효과가 미약하므로 방제효과를 극대화하기 위하여 일정 구역을 정하여 일제 방제작업을 시행하고 가로수 전지는 가지치기 일색의 전지보다는 주변환경과 형태를 고려한 가지치기를 시행하는 방안을 강구

## 11. 공사장 소음 대책 관련

각종 공사와 관련한 소음발생으로 지역주민의 생활불편 등 민원이 발생하지 않도록 작업시간 준수, 소음발생 규제 등으로 소음이 없는 주거환경이 조성될 수 있도록 현장 관리 및 지도 점검 철저

## 12. 자동차 배출가스 단속 철저

자동차 배출가스 단속 실적이 없는데 깨끗한 도시환경 조성을 위하여 지도단속을 철저히 하고, 비산먼지 발생 민원신고가 접수되어 사후 민원을 해결하려 하지 말고 비산먼지 발생이 예견되는 사업장에 대하여 사전 지도·점검을 실시하여 민원이 발생하지 않도록 단속 철저

## **【건설과 분야】**

### 1. 소규모 주민지원사업 추진 철저

소규모 주민지원사업은 권역별로 사업을 배정하고 지역 실정을 잘 알고 있는 시의원과 시민의 의견을 수렴하여 투자우선순위를 정하여 특정지역에 편중되거나 불필요한 사업이 우선 시행되는 사례가 없도록 사업 추진에 철저

### 2. 가로등 관리 철저

가로등 안정기 커버의 상당 수가 분실·훼손되어 위험에 노출되어 있고, 도로변 가드레일, 표지판 등 도로시설물의 관리상태가 부실하니 일제 전수조사를 실시하여 조속히 보수·조치 대책 강구

### 3. 헌옷 수거함 관리 대책 관련

헌옷 수거함이 쓰레기 무단투기 장소화 되고 있으니, 구에서 허가를 득하지 아니하고 불법으로 설치된 수거함이 난무하는 상황으로 불법으로 설치된 시설물은 조속히 수거하고 허가 시설물에 대하여는 깨끗하게 관리될 수 있는 대책 강구

### 4. 지하수 체납 징수 관련

지하수 사용 수용가중 고액체납자는 충분히 납부할 수 있는 능력이 있는 수용가로서 소멸시효가 완성되었다 하여 결손처분 할 것이 아니라 사전 수용가의 재산 조회등을 통하여 체납요금이 징수될 수 있도록 대책 강구

### 5. LED 조명등 설치 관련

LED 조명기술은 아직 검증되지 않은 것으로 현재 시점에서 적극 설치하기 보다는 그 성능과 효과를 충분히 검토·검증한 후 확대 설치하는 방안을 검토 추진

### 6. 방독면 관리 관련

방독면은 유사시 사용하고자 비축하는 장비로 언제든지 사용할 수 있도록 관리상태를 정기적으로 점검을 철저히 하고, 시민이 사용할 수 있도록 사용방법에 대하여 홍보 대책 강구

### 7. 부실공사 방지 대책 관련

각종 공사에서 부실시공을 남발하는 시공업체는 향후 관급공사에 입찰·수의계약에 참여할 수 없도록 하는 법적 검토 및 제한 방안을 검토 추진

## 8. 도로공사 관련

도로의 배수를 위한 측구 설치시 구매불량으로 우기시 배수가 원활하지 못하는 사례가 발생하지 않도록 구매 조정 등 시공에 철저를 기하고, 위브더 스테이드 앞 신흥로를 횡단하는 보도육교의 상판부분의 파손이 심하여 보행에 불편을 주고 있으니 조속히 하자보수 되도록 조치하고

도로굴착 복구후 하자가 많이 발생하고 있는바, 하자가 발생하지 않는 완전한 복구가 되도록 담당공무원으로 하여금 현장관리·감독을 철저히 하고, 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제70조 규정에 의거 년 2회 이상 정기적 하자검사를 실시하여 하자발생부분에 대하여는 조속히 복구될 수 있도록 도로관리에 철저를 기하여 주민불편이 없도록 조치 대책 강구

## 9. 명예감독관 위촉 관련

명예감독관 위촉시 실질적인 감독이 이루어질수 있는 시민으로 하여 현장을 감독할 수 있도록 하고, 명예감독관에게는 착공전 사업 설명, 사업중 추진상황 통보, 준공전 현장 확인을 할 수 있도록 사전에 통보하여 부실시공이 없는 건설공사가 이루어 질 수 있도록 명예감독관제 운영을 내실있게 운영하기 대책 강구

## 10. 차선 규제봉 설치 관련

도로상에 설치하는 규제봉은 차량의 무단진입이 가능한 구조로 제역할을 다하지 못하고 있으므로 목적을 달성하는 구조로 설치하는 방안을 검토 추진하고 불라드는 설치하지 않는 것이

좋은, 꼭 설치하여야 한다면 설치장소의 여건과 미관을 고려한 설치 될 수 있도록 검토 추진

### 11. 재난재해 장비 관련

수방장비중 양수기는 사용후 내·외부 청소 등 관리를 철저히 하여 유사시 사용이 가능하도록 하고, 동절기 제설작업 용역은 예산낭비가 없도록 업체관리 및 운영에 철저히 추진하고 동절기 제설작업에 대비하여 제설장비 사전 점검, 염화칼슘 관리를 철저히 하여 주고, 주민자치센터에 보관중인 제설장비와 비상발전기는 항상 사용이 가능하도록 조치

### 12. 자율방범대 운영 관련

자율방범대 보조금 지급은 자율방범대 운영실적 등을 평가한 결과에 따라 지급될 수 있도록 관리하고, 야간 순찰은 공원, 학교 등 취약지를 중심으로 순찰을 강화하는 대책 강구 추진

### 13. 정화조 청소 관련

정화조 청소를 정기적으로 실시하지 않아 하수도 악취의 원인이 되고 있으니, 정화조는 년 1회 이상 청소하도록 지도·감독을 철저히 하고, 관리되지 않고 있는 정화조 실태를 조사하여 청소가 누락되지 않도록 대책 강구

### 14. 내집앞 주차장 설치 관련

내집앞 주차장 조성 후 수시 사용실태 점검을 실시하여 주차장으로 사용하지 않는 시설에 대하여는 관련 규정에 따른 조치를 이행하여 타용도로 전용되는 사례가 발생하지 않도록 대책 강구

## 15. 과적차량 단속 관련

과적차량 단속 초소에 담당공무원은 출장하지 않고 공익요원만 근무함으로써 단속이 실질적으로 이루어지지 않고 있으니 개선 대책 강구

## 16. 보도상 지장물 설치 관련

보도 및 도로상에 각종 시설물 설치를 위한 도로점용 허가 처리시 시설물 설치에 따른 문제점 파악 및 현장 여건 등을 면밀히 검토하여 시설물로 인한 미관 저해와 주민 피해가 발생하지 않도록 조치하기 바라며,  
보행에 지장을 주는 보도내 전력주 및 통신주 등의 조사결과에 대하여는 빠른시일내 이전·조치되도록 대책 강구

## **【도시환경국 도시계획 소관 분야】**

### 1. 도시정보시스템 관리 관련

도시정보시스템 관리정보의 누락 방지와 정확한 자료관리로 도로굴착시 지하매설 시설물이 훼손되는 사례가 발생치 않도록 관리 대책을 수립하고 데이터의 정확한 입력으로 오류방지 대책 강구

### 2. 녹지보존대책 관리 관련

우리시는 녹지율이 낮음에도 불구하고 계속되는 각종 개발로 녹지가 훼손되어 지고 있는 실정으로 녹지 보존을 위한 대책 강구

### 3. 토지형질 변경 관련

토지형질변경 허가후 당초 허가목적대로 사용되도록 사후 점검 철저 및 원상복구 대책 강구

#### 4. 개별공시지가 조사 관련

매년 조사하여 고시하는 개별공시지가의 변동에 대하여 뉴타운 사업 및 각종 재개발사업 구역내 토지소유자들은 많은 관심을 가지고 있는 만큼 개별공시지가 조사결과에 대하여 주민이 충분히 이해할 수 있도록 홍보 대책 강구

#### 5. 경인운하 대책 관련

도시의 가치는 울창한 숲과 수변공간의 확보가 전제되어야 하고 경인아라뱃길과 굴포천간 물길연결 사업시 시민이 편안하게 즐길수 있도록 나무와 물이 잘 어우러진 공간으로 조성하도록 대책 강구

#### 6. 부동산 중개업소 단속 관련

3개 구청과 협조하여 부동산 중개업소 단속 종합 대책을 수립하여 3개 구청과 합동 단속 검토 추진

#### 7. 장기 미집행 도시계획 시설 관련

도시계획시설로 고시후 장기미집행 시설에 대한 계획을 수립하여 시민들이 불편이 없도록 조치

#### 8. 오정산업단지 도로 개설 관련

오정산업단지 도로에 대한 민원을 조속히 처리 할 수 있는 근본적인 대책을 세우고 공사시기를 앞당길 수 있도록 대책 강구

#### 9. 도시계획 시설 결정 관련

장기적인 안목에서 도시를 개발 할 수 있도록 도시계획에 대한

종합적인 대책을 수립시행하고 도시계획 결정시 주민에 대한  
홍보를 철저히 하여 주민들이 피해가 없도록 조치

## 【도시환경국 환경보전과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 유용미생물 운영 관련

악취 발생 억제에 효과가 좋은 유용미생물(EM)의 확대 보급을  
위하여 시민홍보와 편리하게 공급 받을 수 있도록 모든 주민  
자치센터에서 공급이 될 수 있는 대책 강구

### 2. 토양오염 실태 조사 관련

경기도보건환경연구원에서 실시하는 토양오염 실태조사 결과  
도달시간이 조사시점으로부터 오랜 시간이 지나 통보되어 토  
양오염에 적극적으로 대처할 수 없으니 관련기관의 협조하에  
조속히 조사결과를 통보받을 수 있도록 조치하고, 그 결과를  
시민에게 홍보 대책 강구

### 3. 실내 공기질 측정 관련

올해 구입한 실내 공기질 측정장비의 이용 확대를 위하여 공  
공시설뿐만 아니라 일반시설물에 대하여도 검사를 확대·운영  
하는 방법 대책 강구

### 4. 각종 오염도 측정 관련

각종 오염도 측정결과 기준치를 초과하거나 특정기간에 오염  
도가 심각한 경우 오염원인을 찾아 오염원인을 제거하여 깨끗  
한 대기환경을 관리 대책 수립시행

## 5. 경인고속도로 소음 관련

서울외곽순환도로 소음 저감대책으로 시행한 방음벽 시설공사가 좋은 효과를 거두었으나, 경인고속도로 주변은 아직까지 소음에 불편을 겪고 있으니 도로공사와 협의하여 소음저감대책을 추진

## 6. 『푸른부천 21』 운영 관련

『푸른부천 21 실천협의회』 보조금 집행관련 회계처리 소홀, 중복계상 지출행위등 철저한 검사조치 및 복무점검등 지도관리 철저히 하도록 『푸른부천 21』 상근직원의 인력 조정 검토

## 7. 공회전 금지로 대기환경 보전

공회전 금지구역에 대하여 수시, 불시 지도점검 및 단속으로 강력한 행정조치를 하고 경기도에 조례를 개정하는 방안을 검토하고 맑고 깨끗한 대기환경 보전방안 강구

## 8. 폐수 배출업소 단속 철저

불법 폐수 배출업소에 대하여 강력한 점검·단속으로 수질환경 보호 방안 강구

## 9. 하이브리드 자동차 보급 확대 관련

하이브리드 자동차 예산을 확보하여 확대 보급 추진

## 10. 천연가스버스 보급 확대

천연가스버스 연도별 계획을 수립하여 빠른 시일 내에 보급될 수 있는 대책 강구

## 11. 열병합 발전소 증설 관련

열병합발전소 증설관련 환경영향평가 결과 지식경제부와 환경부에서

보완지시가 있는데 이에 대한 대책을 강구하고 시민단체와 협조하여 증설에 반대하는 계획을 수립 시행

## 【도시환경국 공원녹지과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 공원관리업무 추진 철저

공원관리업무가 구청에서 시로 전환되면서 민원접수와 처리에 있어 혼선이 초래되고 있으니, 공원시설과 관리업무를 시와 구간 분리·통합 운영시의 장·단점을 비교 검토하여 효율적 운영이 될 수 있도록 조치하고 공원조성후 공원관리 부서에 인수인계시 공원 조성내역 및 관리방법 등이 포함된 공원관리 기록부를 작성·인수인계하여 효율적인 공원관리가 이루어지도록 대책 수립

### 2. 병충해 방지 대책 철저

병충해 효율적인 방제작업을 위하여 산발적 방제작업 보다는 일정구역을 통합 방제하는 것이 효율적일 것으로 검토·추진

### 3. 공원내 분수대 관리 철저

공원내 분수대 조성후 관리 소홀로 사용하지 못하고 있으니 관리에 만전을 기하여 주고, 향후 공원조성시 분수대 설치는 심사숙고하여 설치여부를 검토 추진

### 4. 시민의 강 관리 위원회 운영 철저

우리시의 자랑인 시민의 강을 효율적으로 운영하고자 구성한 시민의 강 관리위원회 운영을 활성화하는 대책 수립 운영

## 5. 고사목 관리 철저

예산 조기집행으로 많은 나무를 식재하였으나 고사한 개체가 많아 보식을 요하고 있으며, 고사목이 발생하면 바로바로 보식이 이행되도록 하며 보식 수량이 누락되지 않도록 감독에 철저한 조치 방안 수립 추진

## 6. 나무식재 관련

나무를 식재하면서 현장에 감독공무원이 없어 나무 식재시 고무밴드 제거를 하지 않고 식재하는 사례사 발생하여 나무가 고사하고 있으니 철저한 감독 및 대책 수립

## 7. 상동 명품소나무 거리 조성 관련

많은 예산을 들여 식재한 상동 명품소나무 거리에 관리에 철저를 기하고 예산을 점검하는 방안을 검토 추진

## 8. 가로수 관리 대장 작성 철저

공원녹지과에서 3개 구청에 대해 가로수 관리대장에 대한 규격을 정해 주어 가로수 관리에 만전을 기하고, 나무에 대한 이력등을 기입하는 등 구체적인 방안 수립 운영

## 9. 할미산 공원대책 관련

할미산에 공원조성에 따른 구체적인 대안을 제시하고 공원을 빠른시일내에 건립할 수 있는 대책 강구

## 10. 가로수 보호 덮개 관리 관련

우리시에 설치된 가로수 보호 덮개 관리가 안되고 있으니 철저한 관리 대책 강구

## 11. 공원조성시 시민의견 수렴 관련

공원 조성시 시민의 의견을 최대한 수렴하여 추진하고 시민에 대한 홍보 계획 수립 추진

### **【도시환경국 건축과 소관 분야】**

#### 1. 기계식 주차장 관리 철저

기계식 주차시설이 제대로 활용되지 못하고 있으니 시설점검을 철저히 하고, 향후 건축허가시에는 면밀히 검토하여 건축허가 하는 방안 강구

#### 2. 불법 건축물 관련

건축물 관련 불법사항에 대하여는 지도·점검 및 단속을 철저히 하고, 단속된 불법사항에 대한 행정처분은 강력하게 조치

### **【도시환경국 주택과 소관 분야】**

#### 1. 무허가 건축물 관련

무허가 건축물 단속을 시에서 통합하여 단속함으로써 외곽지역은 단속 소홀로 공백이 발생할 우려가 있으므로 무허가 건축물 단속에 대한 대책 강구

#### 2. 쓰레기 집하장 설치 관련

공동주택단지 친환경 쓰레기집하장 개선사업은 좋은 시책으로 시행결과 성공사례를 수집, 책자로 발간하여 홍보 대책 강구

### 3. 전세자금 용자 관련

도시 저소득층 전세자금 지원은 많은 시민이 골고루 혜택을 받을수 있고, 전세기간이 만료되어 이주시 용자금이 적기에 상환될 수 있도록 시민 홍보에 철저한 대책 강구

## **【도시환경국 시설공사와 소관 분야】**

### 1. 부실공사 방지 대책 관련

모든 관급공사에 대하여 부실이 발생하지 않도록 감독공무원 및 감리원이 현장감독을 철저히 할 수 있도록 개선 대책 강구

### 2. 턴키공사발주사업 개선 대책 관련

모든 공사에 턴키방식으로 계약 발주함으로 문제점이 발생되고 있으니 개선대책 강구

### 3. 하도급 대책 관련

하도급으로 인한 부실공사 및 계약상 불이익이 없도록 개선 대책 강구

## **【도시환경국 도시디자인과 소관 분야】**

### 1. 간판이 아름다운 거리 조성 사업 관련

대학로 간판이 아름다운 거리 조성사업이 성공적으로 이루어질 수 있도록 테마 선정과 운영방법을 심사숙고 계획하여 주고, 사용하지 않고 있는 부천북부역 광장 분수대를 청소년이 마음놓고 사용할 수 있는 공간으로 활용하는 방안과 대중교통

과 연계하여 자전거 이용 증대를 위한 편의시설 설치를 위한 검토 방안 추진

## 2. 도시브랜드 개발 관련

도시브랜드(BI)의 지속적인 활용과 홍보로 도시이미지를 개선하여 주고, 공공시설물은 공공디자인을 도입하여 아름다운 도시를 만들 수 있는 대책 수립 강구

### **【도시환경국 공원관리사업소 소관 분야】 - 구청포함**

#### 1. 공원내 그늘막 설치 관련

그늘막 시설은 항상 그늘을 이용할 수 있도록 시설하여야 하나 일부에서 그 기능을 못하는 시설이 있으므로 전수 조사하여 기능을 다하지 못하는 시설에 대하여는 보완조치하고, 향후 그늘막 공사시 이점을 고려하여 검토 추진

#### 2. 공원내 사고예방 관련

시민이 공원 이용시 발생한 사고에 대하여는 시에서 보험처리하여 배상을 한다는 홍보안내판을 설치하여 사고를 당한 시민이 불이익을 받지 않도록 하고, 보험처리에 따른 사고처리시 친절하게 안내하는 고객만족 행정서비스 검토 추진

#### 3. 공원 위탁운영관리 관련

위탁관리하고 있는 공원은 주간에는 관리직원이 상주하여 관리되고 있으나, 야간에는 관리직원 부재로 관리가 소홀하니 야간에도 공원사용과 관련한 불편사항 등이 관리될 수 있도록 연락체계를 구축하는 시스템 검토 추진

#### 4. 공원 관리 관련

유사 공종의 공사와 지역적으로 인접하여 시공하는 사업에 대하여는 통합·발주하여 예산을 절감하는 방안을 강구하고  
운동기구 관리를 위한 공원 명예관독관제 시행 검토 추진하고  
연꽃 공원내 화장실 주변 보수 대책 강구  
공원내 어두운 곳이 많으니 전수조사하여 보안등 교체 수리 대책 강구  
공원내 학생 및 어린이들의 장난으로 수돗물관리가 관리가 안되고 있으니 누수 되는 사례가 발생되지 않도록 대책 강구

#### 5. 공원 위탁비 예산절감 관련

우리시에서 위탁관리하고 있는 공원에 대해 예산을 점검할 수 있는 대책강구

#### 6. 솔안공원 조성 관련

솔안공원을 조속히 조성할 수 있는 근본적인 대책 수립 운영

### **【건설교통국 교통관리과 소관 분야】 - 구청 포함**

#### 1. 버스 노선 직선화 관련

버스를 이용하여 오정구에서 도심지로 이동하는데 상당한 시간이 소요되어 불편을 겪고 있으니, 시내버스 운행의 직선화와 더불어 전체적인 버스노선을 재검토 추진

#### 2. 버스 승강장 시설 관련

버스승강장 시설중 유리가 파손되거나 도색이 변색되는 등 관

리가 소홀하여 불편이 있으니 해소할 수 있는 방안을 검토하고, 버스승강장 버스노선 안내판 글씨가 작아 보기가 어려우니 개선 조치

### 3. 시내버스 운행 개선 관련

버스의 신호 위반과 난폭 운전으로 인한 교통사고 발생을 예방할 수 있도록 버스운전자에 대한 교육을 관계기관과 협의하여 추진

### 4. 학교운동장 개방 관련

학교운동장을 개방하여 주차장으로 이용을 활성화하기 위한 방안으로 예산지원 또는 인센티브를 지급하는 방안의 정책을 검토 추진

### 5. 택시승강장 확충 관련

택시승강장이 많이 부족한 상태로 택시운수 관계자와 간담회 및 의견을 수렴하여 시민이 편리하게 택시를 이용할 수 있도록 택시승강장의 추가 설치를 위한 방안 추진

### 6. 예산집행 관련

사업예산 편성시 집행후 불용액이 발생하지 않고 적정 예산이 편성될 수 있도록 사업계획서를 수립하여 예산이 효율적으로 사용될 수 있도록 검토 추진

### 7. 버스노선 안내판 관련

429개소의 버스노선안내판을 설치하여 시민이 버스를 이용하는데 편리하도록 하였으나, 이면도로의 버스노선중 보도가 좁

은 지역은 보행인의 통행이 불편하지 않도록 위치를 선정하고, 일부 설치가 잘못된 시설에 대하여는 빠른 시일내 조치

## 8. 택시요금 체계 개선 관련

택시요금 카드결제를 활성화하기 위하여 카드수수료등 운영비의 지급방안을 적극 검토 추진

## 9. 거주자 우선 주차제 시행 관련

구 도심권의 주차난 해소를 위한 블록화 거주자 우선주차제는 주차면에 사용하지 않는 주차면을 최대한 활용하고자 하는 것으로 그 효과가 좋으므로 앞으로도 미 전환 주차면에 대하여도 확대·시행함과 아울러 시민이 블록화 거주자 우선주차제 시행을 쉽게 인지할 수 있도록 이용안내판을 설치하여 홍보할 수 있는 방안 검토 추진

## 10. 공영주차장 안내표지판 설치 관련

공영주차장을 시민들이 쉽게 찾을수 있도록 안내 표지판 확대 설치 검토 추진

## 11. 버스 전용차로 단속 관련

버스 전용차로 위반 단속시에는 차량의 통행에 대한 전반적인 효율성을 갖고 단속하고 전용차로 위반시 부과하는 과태료는 적극적인 징수대책을 수립하여 추진

## 12. 장애인 택시 운영 관련

장애인택시 운영을 시설관리공단에서 공적 기능을 갖고 위탁

운영하는 방안을 검토하고 소형 승합차를 도입운영 하는 방안 검토 추진

### 13. 녹색어머니회 지원 방안 관련

녹색어머니회 운영비가 적으니 확대지원방안 검토 추진

## **【건설교통국 도로과 소관 분야】 - 구청 포함**

### 1. 여월 ~ 신정간 광역도로 개설 관련

여월~신정간 광역도로 개설과 관련하여 여월지구는 6차선이나 신정지역의 지하차도는 2차선으로 병목현상 발생이 예상되니 교통종합개선 대책을 수립하여 도로개설을 검토·추진

### 2. 도로 도색관련

일정기간 개최하는 행사와 관련하여 도로노면 등에 표시한 안내문 도색은 행사기간이 끝나면 도색을 지우는 방안을 검토 추진

### 3. 상동지역 도로 개설 관련

상동 호수공원과 영상문화단지는 서울외곽도로로 인하여 단절되어 부천시민이 이용하기에 불편하니 장·단기적으로 시민의 접근이 용이하도록 시설을 계획하여 이용이 편리하도록 대책 강구

### 4. 보도내 도로관리 관련

보도내 가로수 뿌리 돌출로 인하여 시민의 보행에 불편을 주

고 있으니 관계부서와 협력하여 보도가 평탄성을 유지하도록 관리대책 방안 강구

## 5. 보안등 관리 관련

보안등의 효율적 관리를 위하여 가로등과 같이 보안등 관리번호 부여와 더불어 관리대장을 작성하여 고장신고 접수와 관리가 효율적으로 이루어 질수 있도록 개선대책을 강구하고 조도를 높이기 위한 청소를 정기적으로 실시하기 바람

## 6. 도로 설계변경 관련

짚은 설계변경으로 당초 예산보다 많은 공사비가 집행되는 사례가 있는바, 부천시설계자문위원회조례시행규칙 제2조 규정에 따라 부천시설계자문위원회 자문대상 사업에 대하여는 필히 자문을 이행하도록 하여 부적정한 사항과 짚은 설계변경이 발생하지 않도록 대책 강구

## 7. 각종 주민설명회 개최 관련

각종 사업에 따른 설명회 개최시 시민이 참석하기에 어려운 시간대에 개최함으로써 그 개최 의미를 상실하고 있으니 향후 사업설명회는 지역주민이 많이 참석할 수 있도록 개선 대책 강구하고 시민의 의견을 충분히 수렴할 수 있는 방안 검토

## 8. 홍천길 자전거 전용 도로 관련

홍천길 자전거 도로 설치시 민원에 대한 대책을 수립하고 상인들이 요구하는 공용주차장 설치에 대한 대책 강구

## 9. 대장동 도로 개설 관련

신흥로에서 대장동까지 연결도로를 확충계획에 대해 조속히 대책을 수립하고 15미터 도로를 25미터로 확충할 수 있는 대책 강구

## 10. 중앙분리대 유도봉 설치 관련

중앙분리대 유도봉을 설치함에 있어 정확한 실태 조사를 한후 설치하는 방안 검토 추진

## 11. 도로점용료 징수 관련

도로점용에 대한 전면적 실태조사를 실시하여 점용료를 투명하게 부과하고 체납된 점용료 징수 대책 강구

## **【건설교통국 도시철도과 소관 분야】**

### 1. 소사 ~ 대곡간 역사 신설 관련

소사~대곡간 복선전철 사업은 우리시 부담이 없는 일반철도 방식으로 추진함과 아울러 원미뉴타운 사업지구와 여월택지개발지구 주민의 대중교통 편의를 위하여 역사가 신설될 수 있도록 종합대책 강구

### 2. 부천형 뉴딜 정책 관련

지하철 7호선 연장사업과 관련하여 부천시 소재 건설업체와 많은 시민이 사업에 참여하는 고용촉진 대책 강구

### 3. 지하철 홍보관 운영 철저

지하철 홍보관을 찾는 시민들이 매년 적어지고 있으니 시민에게 적극적으로 홍보할 수 있는 대책 강구

#### 4. 원시선 홍보 관련

원시선에 대한 환경영향평가 결과를 시민에게 적극적으로 홍보할 수 있는 방안 강구

### **【건설교통국 차량관리과 소관 분야】**

#### 1. 자동차의무가입 보험 관련

의무가입보험(책임보험) 미가입 차량의 교통사고로 인한 피해자가 발생하지 않도록 행정처분등 단속에 철저를 기하고, 등록번호판 미봉인 등 무등록차량이 불법으로 운행되지 않도록 대책 강구

#### 2. 자동차 과태료 징수 관련

자동차 과태료 부과 대비 체납율이 86%로 징수실적이 저조한바, 부과된 과태료 징수 대책 강구

#### 3. 택시미터기 관련

택시미터기 검정관리를 철저히 하여 요금이 부당하게 요구되는 사례가 발생하지 않도록 지도·단속 대책 강구

#### 4. 민원업무 처리 관련

자동차 등록시 등록업무를 안내하는 행정사의 업무대행 수수료가 과다하다는 민원이 있는바, 민원인이 스스로 등록하거나 등록업무를 안내하는 도우미 배치를 검토 추진

## 5. 무단방치차량 견인 방법 개선 관련

신고된 무단방치 차량에 대해서는 즉시 처리하여 시민에게 불편이 없도록 대책 강구

## 6. 무등록 정비업소 단속 관련

무등록 정비업체 단속을 철저히 하여 시민들이 피해가 없도록 조치하고 단속된 업체는 공개하는 방안 검토 추진

## **【건설교통국 재난안전관리과 소관 분야】 - 구청포함**

### 1. CCTV 운영 관련

각종 범죄예방을 위하여 많은 예산을 투자하여 설치한 방범용 CCTV의 운영이 전문직 부재와 더불어 장비간의 운영방식 차이로 호환이 안되는 등 사고발생시 활용되지 못하고 무용지물로 있는바, 그 원인을 조속히 파악하여 장비가 제대로 활용될 수 있도록 대책을 강구하고 전문직을 배치하여 방범용 CCTV가 효율적으로 운영되도록 특단의 대책을 강구

### 2. CCTV 공사 관련

방범용 CCTV 시설공사를 추진함에 있어 건설산업기본법 및 관계 규정을 위반하여 전체공사를 하도급 시행하고, 하자보수 기간임에도 불구하고 하자보수 조치하지 못하고 자체 예산으로 보수하는 등 전반적으로 방범용 CCTV 설치사업에 문제점이 많아 이에 대한 명확한 사실 확인 및 부당한 사실에 대한 조치 대책 강구

### 3. 방독면 보관 실태 관련

각 주민자치센터에 보관중인 일반방독면 및 다용도 국민 방독면의 보관상태 및 수량을 전수 조사하여 비상시 사용할 수 있도록 대책 강구

### 4. 민간모니터 제도 운영 관련

민간모니터를 위촉하여 운영하고 있음에도 불구하고 한건의 제보 사항도 없이 부실하게 운영되어 지고 있고, 자율방재단도 본연의 임무에 충실하게 운영되도록 조직을 활성화 방안 대책 강구

### 5. 자율방범대 운영 관련

자율방범대 초소가 불법이 아니면 운영에 필요한 지원 대책을 검토 추진

## **【건설교통국 도시미관과 소관 분야】 - 구청포함**

### 1. 조직 운영 관련

노점상 및 불법 주·정차 등 불법행위의 단속과 행정처분을 효율적으로 처리하고자 조직개편을 통하여 업무를 통합하여 운영하였으나, 시민들은 업무 통합에 따른 편리함보다는 불편함을 호소하고 예전보다 단속업무가 소홀하다는 민원이 있는 바 현재 조직의 운용에 대하여 재검토 추진

### 2. 노점상 단속 관련

노점상의 정비는 매년 행정사무감사에서 지적되어도 개선의 여지가 없을 뿐 아니라 그 수가 늘어나고 있는 것 또한 사실임. 노점상 단속에 매년 많은 예산을 투자하여도 그 효과는 미

미하여 시민의 침해당한 보행권을 찾아 주고, 깨끗한 문화도시로서의 이미지 조성을 위한 조치 대책 강구

### 3. 견인업무 보관소 이전 관련

불법 주·정차 견인업무는 견인보관소를 중심으로 근거리 지역에서만 이루어져 이에 따른 민원이 발생되고 있는바, 견인료는 현행 정액제에서 거리제로 전환하는 방안과 견인보관소 이전을 검토 추진

### 4. 보도내 불법 주정차 단속 관련

불법 주·정차 차량에 대한 조치를 견인처리로 해결하고자 하는 방법보다는 불법 주·정차를 원초적으로 예방할 수 있는 강력한 행정조치가 이루어 질수 있도록 하고, 특히 보도내 불법 주·정차 차량에 대하여는 보행인의 안전한 보행권 확보를 위하여 무엇보다도 우선하여 단속 조치 대책 강구

### 5. 노점상 허가제 시행 관련

노점상의 완전한 단속은 사실상 어려운 사안으로 도시미관을 저해하지 않는 범위내에서 규격화하여 허가제를 도입한 후 불법 노점행위에 대하여는 강력하게 단속할 수 있도록 조치

### 6. 도로상 불법 적치물 단속 관련

도로상의 불법 간판, 적치물, 전단지에 대하여는 강력한 단속과 더불어 과태료를 부과하는등 행정조치를 하고, 부과된 과태료는 체납이 발생하지 않도록 징수 대책 강구

## 7. 문화시민 운동 관련

문화시민운동은 횡수에 연연하지 말고 실질적인 시민운동이 될 수 있도록 하는 내실운영 방안 검토 추진

## 8. 지정게시판 운영 관련

180개 지정 게시판에 대한 위탁을 주고 있으나 관리가 안되고 있어 도시미관을 저해하고 있으니 운영 대책 강구하고 보기에 민망한 홍보물에 대해서 게시를 제한하는 대책 강구

## 9. 헌옷 수거함 관련

헌옷 수거함이 도로에 방치되어 쓰레기 무단투기의 원인으로 제공되고 있으며 3개구가 운영하는 방법이 상이하니 시에서 종합대책 수립 검토 추진

## **【건설교통국 교통정보센터 소관 분야】**

### 1. 소풍터미널 지하보도 연결 공사 관련

소풍터미널 지하보도 연결공사 이행보증금 납부가 아직까지 이행되지 않고 있는데 조속히 납부될 수 있도록 하여 주시고, 조성계획인 지하보도의 연장이 길어 준공후 범죤 등의 발생이 우려되니 시민안전 확보와 시설운영에 문제가 없도록 사전 준비에 철저를 기함과 아울러, 지하철 개통시기에 맞추어 지하보도가 완공되도록 사업 추진 대책 강구

### 2. 교통신호등 시설 관리 관련

교통신호등 시설 관리 소홀로 시민 안전에 위험성이 있으니

관리시설물에 대하여 전수 조사하여 조속히 조치하고, 교통통제 카메라 시설에 대하여는 타시의 좋은 사례를 벤치마킹하여 우리시도 시행하는 방안 검토 추진

### 3. 송내북부역 버스 승강장 운영 관련

송내북부역 버스승강장은 시민이 이용하기에 불편하고 교통체증을 유발하고 있으므로 시민이 편리하게 버스를 이용할 수 있도록 개선방안 검토 추진

### 4. 교통혼잡지역 개선 대책 관련

주말마다 웨딩홀 주변이 많은 차량으로 교통혼잡을 유발하고 있으므로 예식장 주변도로의 교통을 원활히 할 수 있는 개선 대책 강구

### 5. 어린이 보호구역 관련

어린이보호구역내 교통사고 예방을 위한 속도측정이 확대 설치 추진 검토

### 6. 노점상 단속 카메라 관련

노점상 단속카메라 활용도를 높이고 노점상 단속을 효율적으로 하기 위해서는 카메라 영상을 실시간으로 통보하는 시스템 구축 운영

### 7. ITS 확대 설치

구도심지역에 ITS사업을 확대 추진하는 방안 검토 추진

## 8. 송내남부역 공사 관련

송내 남부역 조성공사시 시민의 의견을 충분히 반영하여 추진할 수 있도록 시민설명회 등 개최하는 방안 검토

## **【환경수도국 수도행정과 소관 분야】**

### 1. 지하수 수용가 하수도사용료 통합 고지

상수도과 지하수를 같이 사용하는 수용가의 하수도사용료 분리 고지로 지하수분 하수도사용료 체납이 증가, 체납을 줄일수 있는 개선방안 마련

### 2. 다가구 주택 등 상수도사용료 감면 홍보 철저

다가구 주택 및 근생시설·주택이 혼재되어 있는 건축물의 상수도사용료 통합고지로 요금 감면 혜택을 받을수 없는 수용가가 발생하지 않도록 홍보 철저

### 3. 상수도사용료 체납 일소

상수도 사용료 체납 예방을 위한 방안 마련 및 미납자에 대하여는 결손처분하지 말고 적극적으로 체납요금을 징수하여 건실한 재정 구현

### 4. 자동검침제 도입으로 운영비 절감

시범운영중인 전자식 계량기의 운영상 나타난 문제점을 파악하고 미비점에 대하여는 보완하여 향후 시행에 차질이 없도록 철저를 기하여 운영비 절감으로 건전재정 도모

### 5. 수용가 자가검침제 활성화

수용가 자가검침제 운영에 따른 수용가의 할인금액이 적어 참여가 저조하므로 시책 활성화를 위한 개선대책 마련

## 6. 지방공기업 경영평가 준비 철저

상수도사업에 대한 지방공기업 경영평가에 좋은 결과가 있도록 내실있는 상수도사업 경영과 더불어 사전 평가 준비 철저

### **【환경수도국 수도시설과 소관 분야】**

#### 1. 공사현장 관리 철저

공사감독관으로 하여금 공사 현장 감독관리를 철저히하여 민원이 발생하지 않도록 하고, 특히 휴일 공사시에는 감독공무원이 현장에 상주하여 현장관리 철저

#### 2. 동절기 계량기 동파 예방 철저

동절기 계량기 동파 방지 및 동파시 주민이 신속히 신고하여 민원이 처리될 수 있도록 대시민 홍보 철저

#### 3. 사업별 명예감독관 내실있는 운영

일률적으로 통장을 명예감독관을 위촉하는 것은 지양하고, 상수도공사 분야에 전문지식이 있는 시민을 명예감독관으로 위촉하여 실질적인 명예감독관제가 운영될 수 있도록 조치

#### 4. 상수도시설 파손 원인자 부담금 부과 철저

각종 공사와 관련하여 상수도관 파손을 예방할 수 있도록 공사 착공전 시공업체에 지하시설물 정보를 충분히 제공·숙지토록 하고, 도로굴착으로 상수도시설물 파손시에는 시설물 복구와 누수된 수돗물에 대하여 실질적인 부담금을 부과

#### 5. 상수도사업 집행계획 수립·시행으로 동절기 공사 금지

긴급을 요하는 사업을 제외한 모든 공사는 년초 집행계획을

수립하여 동절기 이전 사업을 완료토록 하여 부실공사를 예방  
및 주민 불편 없도록 조치

## 【환경수도국 정수과 소관 분야】

### 1. 수돗물 음용율 제고

많은 시민이 수돗물 수질을 믿지 못하고 생수를 구입하여 음  
용하고 있으니 수돗물 음용율을 높일수 있는 시책 개발 및 홍  
보 철저

### 2. 정수장 시설견학 대상자 확대 시행

기존의 학생을 대상으로 한 방문과 더불어 많은 학부모들도  
방문할 수 있도록 하여 수돗물에 대한 신뢰감 구축

### 3. 페트병 수돗물 유통기간 연장 검토

1개월로 규정하여 공급하고 있는 페트병의 유통기한을 실제  
음용이 가능한 기한을 검토하여 안심하고 마실 수 있는 음용  
수로써 신뢰감을 가질 수 있도록 유통기한 연장 검토

## 【환경수도국 하수과 소관 분야】 - 구청포함

### 1. 사업예산 편성의 적정성 검토

정확한 사업계획에 따라 예산을 편성하여 사업집행후 많은 집  
행잔액이 발생하지 않도록 예산 편성

### 2. 굴포천·역곡천 자연형하천의 이용 편의 도모

시민이 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 산책로의 차량  
등의 통행제한과 시설을 보완하고, 악취가 발생하지 않도록 수  
질관리 철저

### 3. 정화조 청소 철저

매년 정기적으로 정화조 청소를 실시하지 않는 주택에 대하여는 대상자를 정화조 청소업체와 정보를 공유하여 시와 함께 청소를 독려하는 방안 검토

## **【환경수도국 청소과 소관 분야】 - 구청포함**

### 1. 폐형광등 수거 및 수거함 관리 철저

폐형광등은 정기적으로 바로바로 수거토록 하고, 수거함내 형광등이 깨지거나 주변에 쓰레기가 투기되지 않도록 관리 철저

### 2. 공동주택·오피스텔내 불법 쓰레기 투기 단속 철저

공동주택 및 오피스텔내 론롤박스에 불법 투기되는 비규격봉투의 쓰레기를 청소대행업체가 수거하지 않도록 하는 대책 강구와 시민 홍보 철저

### 3. 대형폐기물 모바일·인터넷 신고 활성화

대형폐기물 처리 신고시 주민이 주민자치센터를 방문하는 불편을 해소하고자 시행하고 있는 모바일 및 인터넷 신고제도가 활성화 될 수 있도록 홍보 철저

### 4. 쓰레기 수거방법 홍보 철저

재활용품 문전 수거 방식의 홍보가 미흡하여 아직까지 도로상에 투기, 각종 쓰레기와 혼재되어 버려지고 있으니 수거방식에 대한 시민 홍보 철저

### 5. 개방화장실 안내판 설치 및 관리 철저

지정된 개방화장실에 대하여는 시민이 쉽게 알아보고 이용할

수 있도록 안내표지판을 설치하고, 시설물 관리자 교육을 철저히 하여 화장실을 깨끗하게 관리

## 6. 음식물쓰레기 수거비용의 적정성 검토

음식물쓰레기 감량의무사업장별 수거비용이 업소별로 배출량과 관계없이 차이가 많으니, 배출량에 따라 수거비용이 부담될 수 있도록 관계 규정 검토 및 개정

## 7. 음식물쓰레기 수거통 관리 철저

음식물쓰레기 수거통의 청소가 형식적으로 이루어지지 않도록 청소 대행업체에 대하여 행정지도 및 감독 철저

## 8. 쓰레기 수거후 잔재물 처리 철저

생활쓰레기 수거후 잔재물이 도로상에 방치되지 않도록 수거업체 교육 및 관리 철저

## 9. 쓰레기 수거사업 독립채산제 시행 검토

쓰레기 수거사업에 대하여 독립채산제 운영의 타당성에 대하여 용역 검토후, 중·상동신도시지역에 우선 도입후 시행결과에 따라 확대 시행하는 방안 검토

## **【뉴타운개발사업단 뉴타운개발과 소관 분야】**

### 1. 뉴타운 무료 법률자문단 운영 활성화

많은 시민이 혜택을 받을 수 있도록 뉴타운 무료 법률자문단 운영 홍보 철저

### 2. 고강지구 규제사항 개정 검토

고강지구도 건축설계경기에 참여하여 인센티브를 받을 수 있도록 규제사항 개정 적극 검토

### 3. 재정착을 제고를 위한 뉴타운사업 주택 정책

많은 세입자가 재정착 할 수 있도록 다가구·원룸형 등 소규모 주택을 건축하는 대책 마련 및 지구별 기반시설 설치비용 외 추가적 재정 지원책 마련 노력

## **【뉴타운개발사업단 도시균형개발과 소관 분야】**

### 1. 재개발지구내 이주지역 분포도 자료 조사·활용

철거가 완료되어 이주한 재개발지구 주민의 이주분포도를 조사하여 뉴타운사업 및 각종 재개발사업과 관련하여 세입자 이주대책에 활용

### 2. 주택재개발사업 사업추진 지원

주택재개발 정비사업 예정구역 중 추진위가 구성되지 않아 사업추진이 부진한 구역에 대하여 조속히 사업이 추진될 수 있도록 구역내 주민회의시 담당공무원이 현장 출장하여 사업추진에 따른 행정적 지원 적극 추진

### 3. 각종 개발상황 홍보 철저

부천역세권 개발과 관련하여 실현 가능성이 없는 개발계획 유포로 지역주민의 피해발생이 없도록 홍보 철저

## **【뉴타운개발사업단 공영개발과 소관 분야】**

### 1. 완벽한 도시기반시설 시공

뉴타운사업과 관련하여 시공되는 기반시설의 하자가 발생하지 않도록 설계단계부터 시공까지 감독 철저

## 【시설관리공단 전략기획부 소관 분야】

### 1. 쓰레기 종량제 규격봉투 판매 준비 철저

쓰레기 종량제 규격봉투 판매를 위한 준비 철저와 불연재 쓰레기봉투도 시민이 쉽게 구입할 수 있도록 개선

### 2. 건설한 공단 경영을 위한 전략 수립

경영수지를 높이기 위한 방만한 사업추진은 지양하고, 추진중 사업을 효율적 운영과 경상적 경비 등을 절감하는 내부 혁신으로 건설한 공단 경영을 위한 전략 수립

### 3. 직원 복무 교육 철저

복무와 관련하여 불미스러운 사고가 발생하지 않도록 정기적으로 교육을 실시하여 기강 확립

### 4. 고객관계관리(CRM) 시스템 운영 활성화

간부 등 전직원이 현장 체험한 결과를 토대로 피드백하여 운영계획을 수립, 고객이 만족하는 시스템 운영으로 내부역량 강화

## 【시설관리공단 경영지원부 소관 분야】

### 1. 내실있는 경영을 위한 직제 개편

내실있는 경영을 위하여 조직을 슬림화하는 직제개편을 통하여 흑자경영 달성

### 2. 공정한 인사관리

공정한 인사관리와 서로가 믿고 이해하는 열린조직으로 정착, 직원간 화합된 분위기 조성

### 3. 공정한 생활안정 자금 지원

경제적으로 안정된 생활지원을 위한 생활안정자금은 전직원이 골고루 혜택을 받을 수 있도록 홍보와 더불어 대상자 선정에 공정성 부여

### 4. 부친형 뉴딜정책 실현

신규 직원 채용시 가능한 한 관내 거주자 우선 채용

### 5. 수의계약 집행 철저

동일업체가 수건의 사업을 나누어 도급하는 사례는 지양하고, 소액의 사업에 대하여도 2개 이상 업체의 견적서를 제출받아 계약하여 예산 절감

## **【시설관리공단 주차교통부 소관 분야】**

### 1. 적자 노상주차장의 효율적 운영 방안 마련

노상주차장중 적자 운영중인 시설에 대하여는 유·무료 또는 민간위탁 운영 방안을 검토하여 효율적 경영 실현

### 2. 어린이 교통나라 운영 내실화

어린이 교통나라의 노후된 시설 정비와 편의시설 증설로 안전하고 유익한 현장체험을 할 수 있도록 시설 개선

### 3. 블록화 거주자 우선주차제 홍보 철저

블록화 거주자 우선주차제 시행을 시민이 쉽게 알아 볼 수 있도록 안내판 확대 설치

#### 4. 공영주차장내 CCTV 시설 보완

CCTV 시설이 미비한 공영주차장에 대하여는 시설을 보완하여 범죄예방 및 사고 대비 철저

#### 5. 교통정보센터 CCTV 상황실 근무직원 업무량 진단

교통정보센터내 CCTV 상황실 근무자에 대하여 업무량 및 인력배치를 전면 재검토하여 적정인력 재배치로 효율적 운영

#### 6. 공영주차장 민간위탁 합리적 운영

민간위탁 공영주차장별 임대 계약금액에 차이가 많음. 합리적 민간위탁 운영이 될 수 있도록 임대 계약금액 재검토

#### 7. 노상주차장 안내소 정비

노후된 주차안내소 정비로 깨끗한 도시미관 조성

### **【시설관리공단 생활시설부 소관 분야】**

#### 1. 부천역 지하도 상가 정비

지하도 통로에는 상품 등을 적치, 보행에 불편을 주고 있으니 우리시 관리구간 및 한국철도공사 관리구간을 연계하여 시민통행에 불편이 없도록 정비하고, 안전사고 예방을 위한 시설물 점검 철저