



부산시

2015. 11. 23.(월) ~ 12. 22.(화)
제208회 부산시의회(제2차 정례회)

2015년 주요업무 추진실적

재정문화위원회

- 행정 지원 과
- 세 무 1 과
- 세 무 2 과
- 경 제 교 통 과

원 미 구

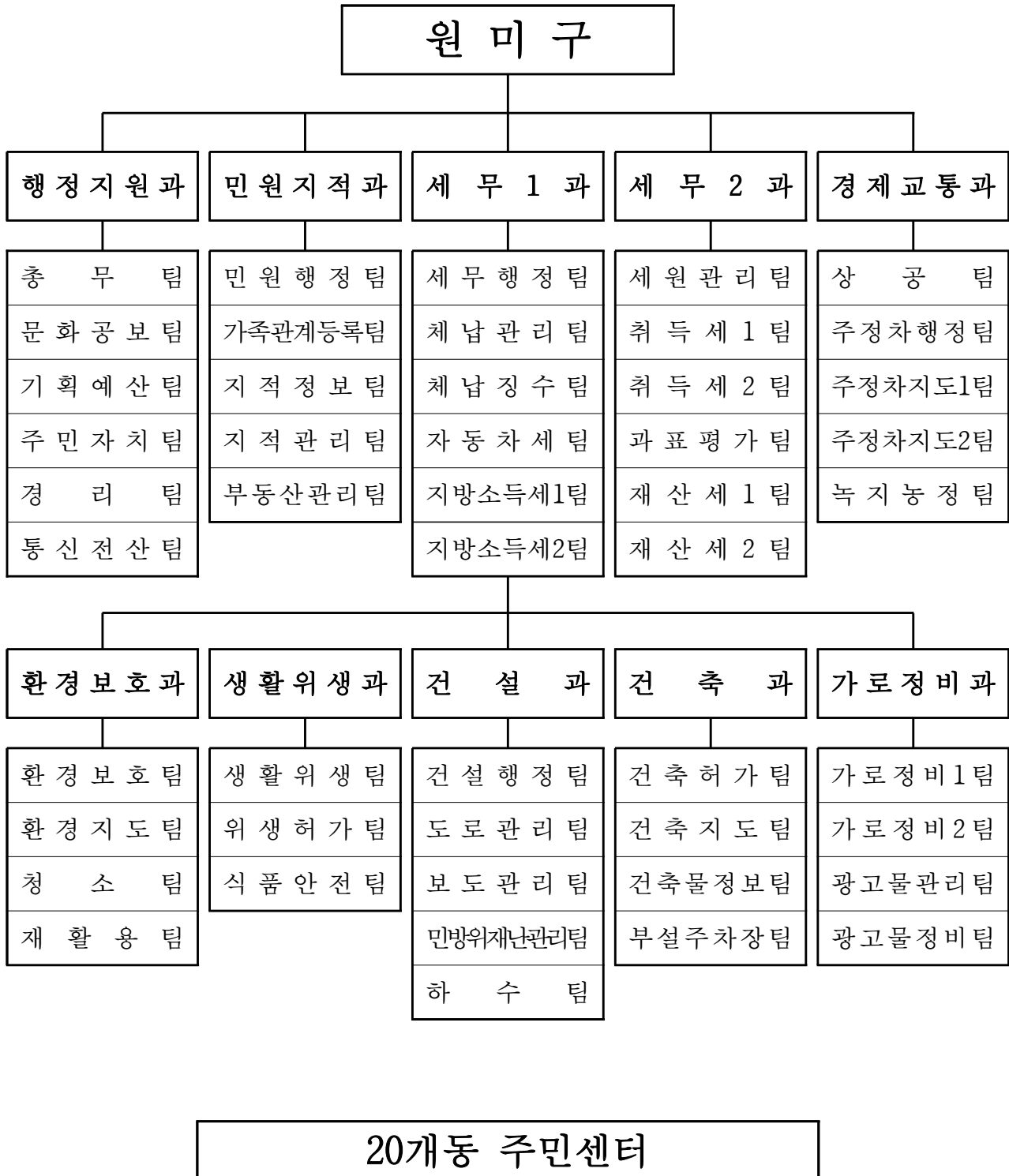
목 차

□ 일반현황	_____	3
□ 주요업무 추진실적		
○ 행정지원과	_____	7
○ 세 무 1 과	_____	13
○ 세 무 2 과	_____	19
○ 경제교통과	_____	25

일 반 현 황

□ 조 직 : 10과 48팀 20동

(2015. 10. 31. 현재)



□ 인 원 : 498명(현원 : 492명)

(단위 : 명)

과 별		계	일 반 직					
			4급	5급	6급	7급	8급	9급
계	정원	498	1	30	90	119	135	123
	현원	492	1	29	103	168	101	90
행 정 지 원 과	정원	40	1	1	7	17	6	8
	현원	38	1	1	8	19	9	
민 원 지 적 과	정원	26		1	6	3	8	8
	현원	26		1	8	8	6	3
세 무 1 과	정원	28		1	6	8	10	3
	현원	28		1	8	12	4	3
세 무 2 과	정원	22		1	6	7	7	1
	현원	22		1	7	9	4	1
경 제 교 통 과	정원	31		1	5	8	4	13
	현원	30		1	7	13	9	1
환 경 보 호 과	정원	20		1	4	6	6	3
	현원	20		1	4	8	6	1
생 활 위 생 과	정원	19		1	3	3	10	2
	현원	19		1	5	6	5	2
건 설 과	정원	31		1	5	6	12	7
	현원	29		1	6	14	4	4
건 축 과	정원	19		1	4	6	6	2
	현원	19		1	5	5	3	5
가 로 정 비 과	정원	25		1	4	5	5	10
	현원	24		1	4	11	8	
동 주 민 센 터	정원	237		20	40	50	61	66
	현원	237		20	41	63	43	70

※ 결원 6명 : 행정지원과 2명, 경제교통과 1명, 건설과 2명, 가로정비과 1명

□ 2015년 예산현황(추경 포함)

(단위 : 억원, %)

연도별 부서명	2015년 예산액	2014년 최종 예산액	증감액	증감률 (%)	비 고
합 계	280.5	240.4	40.1	16.7	
행정지원과	51.6	44.3	7.3	16.5	
민원지적과	2.4	2.4	0	0	
세 무 1 과	4.9	5.3	△0.4	△7.5	
세 무 2 과	3.7	3.8	△0.1	△2.6	
경제교통과	40	37	3	8.1	
환경보호과 (2015년 신설)	27	(※환경위생과) 37	△9	△24.3	
생활위생과 (2015년 신설)	1				
건 설 과	101	63	38	60.3	
건 축 과	1.3	2.6	△1.3	△50	
가로정비과 (2015년 신설)	5.4	-	5.4	100	
동주민센터	42.2	45	△2.8	△6.2	

□ 2015년 주요사업 현황

(단위 : 억원)

연번	사 업 명	예산액	주 요 내 용	비고
계		53		
1	도로유지 및 시설물 정비	12	· 관내 도로 노후화로 인한 시설물 정비	
2	원미로보도(개구리 주차장) 개선공사	11	· 원도심 정비사업의 일환으로 노후된 보도를 개선	
3	신흥고가교 보수공사	9.5	· 노후교량 성능개선사업비 (2013년 정밀안전진단 결과)	
4	역곡2동 주민센터 증축	9.5	· 주민센터 공간 확충 위한 증축	
5	중동 먹자거리 활성화사업	6	· 상업지역 내 보행자도로 정비	
6	신구도시 균형발전을 위한 도시기반시설 정비공사	5	· 뉴타운 지구지정 해제 지역에 대한 기반시설 정비	

행정지원과

□ 주요업무 추진실적

- 시민참여형 생활속 문화공연 ————— 9
- 청사의 효율적 운영 관리 ————— 10
- 행정착오 예방 청렴컨설팅 운영 ————— 11

시민참여형 생활속 문화공연

◇ 생활 속에서 쉽게 만나는 소규모 문화공연 개최와 시민 누구나 참여하고 즐기는 열린무대 운영을 통한 시민 문화욕구 충족

□ 사업개요

- 지역생활예술 동아리·단체 등과 함께하는 소규모 공연 확대
- 끼와 재능을 맘껏 펼칠 수 있는 참여형 열린무대 활성화

□ 추진실적

- 상반기 “문화행사 발전방안 성과분석 보고” 실시 ————— 7월
- 찾아가는 힐링 문화공연 운영
 - 초등학생을 위한 해설이 있는 오케스트라(국악) 공연 — 10회
 - 지역축제 특성에 맞는 프로그램 지원 ————— 5회
 - 3대 봄꽃 축제 사전보고회 개최 ————— 3월
 - 공연 프로그램, 홍보, 환경정비 등 행정지원 - 12개 프로그램
 - 전통시장 활성화와 중·상동 먹자골목 길거리 공연 ————— 3회
- 재능과 끼 발산 열린무대 운영
 - 생활예술 인프라를 활용한 마을 소공연 ————— 10회
 - 시민 누구나 주인공 되는 작은 열린무대 운영 ————— 34회
 - K-pop 스타를 꿈꾸는 청소년 어울마당 ————— 5회

□ 향후계획

- 고3 수험생을 위한 힐링공연(5회) ————— 12월
- 청소년 Art 재능경연 페스티벌 개최(1회) ————— 12월
- 문화행사 발전방안 성과분석 보고회 개최 ————— 12월

청사의 효율적 운영 관리

- ◇ 냉·난방기 등 절약형 시설개선을 통한 에너지 효율성 제고
- ◇ 노후 시설물 개선으로 쾌적하고 안전한 청사 관리

□ 사업개요

- 에너지절약 실천 및 효율개선사업 추진으로 에너지 절감률 목표 달성
- 쾌적성 및 안전성을 위한 체계적인 관리체제로 유지비용 절감

□ 추진실적

- 냉·난방기 등 시설 개선으로 전년대비 에너지 사용량 5% 절감
 - 고조도 유지를 위한 청사 조명등 청소(2,500개) ————— 3, 9월
 - 냉·난방의 불균형 해소를 위한 바닥형 팬코일 40개 철거 및 천정형 팬코일 18개 설치 ————— 5월
 - 에너지 효율 향상을 위한 냉온수기 배관 세척 ————— 6월
 - 냉·난방능력 향상을 위한 냉·난방기 청소(150대) ————— 3, 9월
 - 공공청사 21개소 에너지절감 이행실태 점검 ————— 5, 8월
 - 청사 내 노후 전등 고효율 LED등 교체(100개) ————— 9월
- 효율적이고 체계적인 청사 유지관리로 전년대비 유지비 3% 절감
 - 전기안전관리업무 운영체계 개선(대행→ 자체 선임관리) — 1월
 - 공공청사 21개소 환경 정비 실시(청소, 방역 등) - 11회, 2~9월
 - 안전취약 시설물 21개소 분야별 안전점검 실시 — 4월(상반기)
 - 안전의식 고취를 위한 안전교육 실시 ————— 5월

□ 향후계획

- 안전의식 고취를 위한 소방합동훈련 실시 ————— 11월
- 특정관리대상시설(공공청사) 안전점검 ————— 11월
- 청사이용 만족도 설문조사(공무원 200명) ————— 12월
- 구, 동 청사 안전 및 에너지 절감 이행실태 점검 ————— 12월

「행정착오 예방 청렴컨설팅」 운영

- ◇ 선례답습식 업무처리와 동별 상이한 민원응대로 인한 불친절 인식 배격 및 신규 직원의 업무조기습득 지원을 위한 「행정착오 예방 컨설팅」 운영

□ 사업개요

- 기 간 : 2015. 1월 ~ 12월.
- 대 상 :洞 민원담당 및 신규직원 등
- 주요내용 : 업무처리 및 제도개선 토론회, 행정착오 예방 컨설팅, 청렴프로그램 운영 등

□ 추진실적

- 제도개선 토론회 및 행정착오 예방 컨설팅 _____ 2월
 - 구·동 민원담당자, 신규직원 등 24명 참여
 - 동 업무처리 기준마련 및 제도개선 발굴 : 31건

(단위 : 건)

전입신고	등·초본	주민등록증	말소	인감증명	가족관계 등
5	7	2	2	5	10

- 청렴프로그램 운영
 - 청렴실천 결의대회 개최 _____ 3월
 - 구·동 공무원 180명 참여
 - 공직자 청렴문화 확산 “반부패 청렴시책 결의문” 선서
 - 청렴유적지 답사 _____ 6월
 - 구·동 공무원 37명 참여
 - 남양주 다산 실학박물관 및 유적지 견학
 - 구·동 공무원 청렴교육 _____ 2회(6, 9월)
 - 다산아카데미 청렴문화 교육(공직윤리 특강) : 37명(6월)
 - 월례조회시 청렴교육 : 200명(9월)

세 무 1 과

□ 주요업무 추진실적

- 고객중심의 열린 세정 구현으로 자주재원 확보 — 15
- 빈틈없는 세원관리로 자동차세 징수율 향상 — 16
- 세수증대를 위한 지방소득세·주민세 징수율 향상 — 17
- 강력한 체납처분을 통한 징수활동 강화 — 18

고객 중심의 열린 세정 구현으로 자주재원 확보

- ◇ 납세자 중심의 지방세 정보 및 납세편의시책 홍보 강화
- ◇ 직원의 직무능력 및 세무행정의 품질 향상을 통한 세입증대

□ 사업개요

- 납세자 알권리 충족을 위한 세정 홍보 다각화
- 업무 연찬 및 세정 토론회를 통한 직무 능력 향상
- Feedback 활성화로 세무행정의 품질 향상

□ 추진실적

- 납세자 중심의 다양한 홍보 활동 강화
 - 지방세 시기별 납부 안내문 발송 및 납부 홍보 ————— 4회
 - 지방소득세(법인소득), 자동차세, 주민세(균등분, 재산분) 등
 - 납세편의시책 안내를 위한 홍보물 제작 ————— 2회(6월, 10월)
 - 홍보용 물티슈 제작 배부 : 10,500매(30개소)
 - 세목별 납기 및 징수활동 홍보 ————— 연중
 - 홈페이지, 트위터, 언론보도 등 수시 홍보
- 세무 담당 직원 업무 연찬으로 직무 능력 배양
 - 지방세 직무능력 향상 연찬회 개최 ————— 2회(5월, 10월)
- 성과 분석 및 효율적 징수 대책 추진으로 세입 증대
 - 지방세 부과 및 징수 성과 모니터링 ————— 3회(분기별)
 - 분기별 지방세 목표액 세입추계 및 징수현황 분석
 - 지방세 징수대책보고회 개최 ————— 2회(1월, 8월)

□ 향후계획

- 지방세 목표액 달성을 위한 징수성과 모니터링 ————— 1회(4분기)
- 세수 증대를 위한 다각적인 지방세 홍보 지속 추진

빈틈없는 세원관리로 자동차세 징수율 향상

◇ 공정하고 빈틈없는 세원관리와 납세자 중심의 소통과 참여를 통한 신뢰행정으로 자동차세 징수율 향상

□ 사업개요

- 목표 징수율 : 92.3%
- 빈틈없는 과세자료 관리로 정확한 부과
- 납세자 중심의 소통과 참여를 통한 자진납부 분위기 조성

□ 추진실적

- 자동차세 선납 실적 ————— 56,023건 105억7,745만원
- 납기전 공정하고 빈틈없는 세원관리
 - 비과세·감면대상 차량 과세자료 정리 ————— 3,508건
 - 멸실·폐차된 차량 감면자료 정리 ————— 2,283건
- 자동차세 정기분 납기운영
 - 6월 정기분 부과실적 ————— 82,179건 89억7,970만원
- 납세자 중심의 소통과 참여 강화 ————— 6,000건
 - 인구 밀집지역(대형건축물, 금융기관, 아파트) 안내문 게재
 - 언론보도, SNS 활용, 홈페이지 게재 등
- 고지서 활용 홍보 ————— 138,202건
 - 편리한 납부방법(가상계좌, 위택스 전자납부, 자동이체 납부 등)

□ 향후계획

- 제2기분 정기분 자동차세 부과 ————— 12월
- 납세자 이해를 위한 다각적인 납부홍보 활동전개 ————— 12월

세수증대를 위한 지방소득세 · 주민세 징수율 향상

- ◇ 과세자료의 정확하고 체계적인 관리로 누락세원 방지
- ◇ 현년도 이월체납액 최소화로 안정적 세수확충 도모

□ 사업개요

- 목표 징수율 : 지방소득세 91.0%, 주민세 95.4%
- 신고 납부 사전홍보 강화 및 정확한 과세로 징수율 제고

□ 추진실적

- 자진신고 납부율 증대를 위한 홍보 강화
 - 법인세 신고납부기간(3월) 중 자진납부 홍보
 - 지역신문 보도 및 신고납부 안내문 발송 ————— 5,433건
 - 종합소득세 신고기간(5월) 내 지방소득세 동시신고 홍보
 - 개인사업자 및 관내 세무·회계사무소 안내 ——— 25,424건
 - 주민세(재산분) 신고납부 안내문 발송 ————— 2,055건
- 정확한 과세를 위한 기초자료 정비(균등분주민세) — 182,793건
- 신고 누락분 조사 및 부과로 누수 없는 세원 확보
 - 국세 과세자료 활용 신고납부 사전 안내 및 과세예고
 - 자진 신고납부 대상자 사전 안내문 발송 ————— 95건
 - 기한 내 미신고·과소신고 및 미납자 과세예고 ——— 4,262건
 - 자진신고 누락분 일제조사(재산분·종업원분 주민세) ——— 6,390건
- 이월체납액 최소화를 위한 징수노력 강화(지방소득세)
 - 고액 체납자 징수독려 기간 운영 ————— 1회(6월)

□ 향후계획

- 현년도 이월체납액 최소화를 위한 체납세 징수 강화
 - 현년도 체납자 징수독려기간 운영 ————— 1회(11월 ~ 12월)

강력한 체납처분을 통한 징수활동 강화

- ◇ 선택과 집중을 통한 체납액 징수 극대화
- ◇ 강력한 체납처분 실시로 세수증대 및 체납액 최소화 추진

□ 사업개요

- 정리의목표 : 체납액 55% 정리율 ※징수율 전년대비 1% 향상

□ 추진실적

- 체납액 정리현황(2015 9. 30.현재) ————— 정리율 36.1%
 - 정리액 84억원(54억원 징수+30억원 결손), 전년 동기 대비 14.4% 증가
- 유형별 선택과 집중을 통한 체납액 징수 극대화 추진
 - 고액·고질 체납자 강력한 체납처분 ————— 738명 3,432백만원
 - 관허사업제한, 2차 납세의무자 지정, 형사고발(예고)
건설공제조합 출자증권 압류 등
 - 상습 체납자 압류 대상 확대 ————— 2,001건 5,338백만원
 - 예금, 급여, 기타채권(매출채권, 공탁금, 폐차대금, 환급금 등)
- 체납액 줄이기 특별대책 추진
 - 체납액 특별 징수활동 기간 운영: 2회(5~6월, 10~12월)
 - 수도권 고액체납자 현장 집중 징수독려, 부동산 공매, 고질체납차량 표적영치 등
 - 현장 중심의 책임징수 전담반 운영 ————— 4,319백만원 징수
 - 전 직원『개인책임징수제』 및 고액체납자『세금징수 마스터반』 운영
- 자동차세 체납차량 체납처분 ————— 1,662건 2,296백만원
 - 체납 차량 번호판 영치 및 인도명령서 발송

□ 향후계획

- 체납액 일제정리 기간 운영 ————— 10월 ~ 12월
 - 고액체납자 현장 위주 징수독려 및 압류부동산 집중 공매
 - 체납자 압류채권 추심 및 체납처분(예금, 급여, 매출채권 압류)

세 무 2 과

□ 주요업무 추진실적

- 자주재원 증대를 위한 탈루세원 발굴 ——— 21
- 정확한 재산세 부과로 징수율 제고 ——— 22
- 현장 밀착형 징수활동으로 이월체납액 최소화 — 23

자주재원 증대를 위한 탈루세원 발굴

- ◇ 공정과세 정착과 세입증대를 위한 취득세 세원관리 강화
- ◇ 납세자 중심의 감면주택 사후관리

□ 사업개요

- 탈루세원 발굴 목표액

(단위 : 백만원/%)

최근 5개년 평균액	2015년 목표액	9.30 현재 추정액	목표액 대비 추정세액 비율
1,258	1,758	2,119	120.5%

□ 추진실적

- 비과세·감면 사후관리시스템¹⁾ 구축 세무조사 ————— 1,076건
 - 종교단체, 보육시설, 창업벤처기업, 지식산업센터 등 : 3회
- 법인 중과대상 부동산 세무조사 ————— 841건
 - 법인 본·지점 및 신설법인 취득부동산 : 3분기
 - 유흥주점 등 사치성 재산 : 3분기
- 과세누락 방지를 위한 일반부동산 조사 ————— 1,015건
 - 경매낙찰 물건 세무조사 : 매분기 실시(총350건 조사)
 - 신·증축, 대수선 및 불법·가설건축물 일제조사 : 261건
 - 상속·서민주택 감면물건 1가구1주택 사실조사 : 404건
- 납세자 소통 위주의 감면주택 사후관리 ————— 7,085건
 - 일시적 2주택 감면시한 사전 안내 : 11회 2,135건
 - 감면주택 3년 이내 양도여부 조사: 7,085건

□ 향후계획

- 5년 이상 경과법인 취득물건 휴면법인 조사
- 경매낙찰 물건 세무조사 계속 추진
- 일시적 2주택 감면자 조사 계속 추진
- 아파트형 공장 등 비과세감면 부동산 조사

1) 취득일부터 1년 내지 5년 이내에 임대 또는 다른 용도로 사용하거나 타인에게 매각한 경우 감면물건을 자동 추출할 수 있는 전산시스템

정확한 재산세 부과로 징수율 제고

- ◇ 현황과 일치하는 과세자료 정비로 부과 정확성 제고
- ◇ 적극적 납세홍보 및 징수독려 강화로 징수율 향상

□ 사업개요

- 목표 징수율 : 96.4%(3개년 평균징수율 대비 0.5% 증가) (단위 : %)

3개년도 평균징수율 (12월 기준)	2015년 목표 징수율	2015.9.30.현재 징수율
95.9	96.4	89.9

□ 추진실적

- 철저한 현장조사로 현황과 일치하는 과세자료 정비
 - 과세자료 현장 조사시 납세자 참여 안내문 발송 — 2회 1,479건
 - 토지형태별 과세유형 일제 조사 ————— 569건
 - 비과세·감면, 중과세 대상 일제조사 ————— 3,113건
- 전문지식 함양으로 부과오류의 최소화
 - 업무연찬회 및 외부위탁교육 적극 참여 ————— 6회
 - 중점정비 대상 체크리스트 관리 및 교체 정비 ——— 2회(7월,9월)
 - 소유권 등 기타 변동자료 정비 ————— 11,762건
- 정확한 고지서 송달 및 납부독려
 - 반송 고지서 사유분석 및 신속한 재교부 ————— 3,241건
 - 고액납세자 납부독려 전담매니저제 운영 ————— 2회 1,346건
- 다양한 납세홍보로 징수율 향상
 - 지하철 역사·대형마트 등 다중집합장소 현장홍보 ——— 2회
 - 자생단체 및 아파트관리사무소 등 협력 홍보 ——— 2회(7월, 9월)

□ 향후계획

- 징수율 향상을 위한 고액체납자 징수독려
- 체납세액별 콜센터 아웃바운드 및 SMS 문자전송

현장 밀착형 징수활동으로 이월체납액 최소화

- ◇ 적시적기의 맞춤형 징수 활동으로 현년도 징수율 제고
- ◇ 지방세 현장 홍보로 징수율 향상 및 성실납세 환경조성

□ 추진목표

- 2015년 이월체납액 감소율 목표 : 전년대비 3%이상 감소

(단위 : 백만원)

세 목	2014년 이월체납액	2015년 목표 이월체납액	2015.9.30. 현재 체납액
계	2,392	2,320	7,875
취득세	596	578	702
재산세	1,796	1,742	7,173

□ 추진실적

- 현년도 체납액 일소를 위한 징수대책
 - 취득세 체납자 책임징수제 운영 —— 매월 운영(212,496천원 징수)
 - 체납고지서 발송 및 징수독려 실시 —— 10회 16,065건
 - 체납자 야간 징수독려 및 집중독려기간 운영 —— 3회
- 찾아가는 지방세 현장 홍보
 - 꽃축제, 지하철 역사 등 다중집합장소 현장 홍보 —— 2회
 - 재산세 납기 및 납세편의시책 홍보물 배부 —— 3종
- 기업활동 지원을 위한 신설법인 지방세 서비스 제공
 - 신설법인 설립 시 납세편의시책 안내문 발송 —— 3회
 - 월별 지방세 납기 및 알기쉬운 지방세 안내 책자 제공 —— 4회

□ 향후계획

- 현년도분 고액체납자(100만원 이상) 전 직원 지정 운영(10~12월)

경제교통과

□ 주요업무 추진실적

○ 공공근로 사업을 통한 서민 일자리 제공 — 27

공공근로 사업을 통한 저소득층 일자리 제공

◇ 취약계층 및 실업자 또는 정기소득이 없는 시민에게 공공부문 일자리를 제공을 통한 서민 생활안정 도모

□ 사업개요

- 기 간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 저소득 취약계층, 실직자, 청년실업자
- 사업내용 : 공공근로·지역공동체일자리 사업
- 사업예산 : 693백만원
 - 공공근로 517백만원, 지역공동체일자리 176백만원

□ 추진실적

- 공공근로 및 지역공동체일자리 사업

구 분	사업기간	신청인원 (명)	추진내역		소요예산 (백만원)
			사업수(개)	선발인원(명)	
계		988	133	222	693
공공근로	소계	804	127	162	517
	1단계	2015.1.2.~4.17.	43	50	140
	2단계	2015.5.4.~8.21.	40	47	114
	3단계	2015.9.2.~12.18.	44	65	263
지역공동체 일자리	소계	184	6	60	176
	상반기	2015.3.2.~6.30.	3	29	55
	하반기	2015.7.6.~11.06.	3	31	121

- 사업장 관리
 - 사업장별 담당공무원지정 지도감독 ————— 49개소/36명
 - (공공근로) 46개소/33명, (지역공동체) 3개소/3명
 - 사업별 안전교육 실시 ————— 11회/222명
- 다양한 홍보를 통한 사업참여 인원 모집 ————— 5회/20개동
 - 동별 현수막게첩 및 배너광고, 홈페이지 게시, 자생단체회의자료

□ 향후계획

- 일자리사업의 지속 추진으로 일자리 창출 및 경제활성화

