

<원미구>

一 般 現 況

○ 인 구 ————— 161,790세대 / 443,609명 (市の 51.5%)

○ 면 적 ————— 20.5km² (市の 38.4%)

▶ 개발제한구역 : 4.46km² (區의 22.0%)

○ 행정조직 ————— 10개과 / 20개동 / 340개통

▶ 정원 : 501명 (구청 292, 동사무소 209)

▶ 현원 : 497명 (구청 288, 동사무소 209) - 4명 결원

○ 주요시설

▶ 사회복지 시설 : 7개소

▶ 병·의원 : 518개소 (종합 4, 병원 12, 의원 262, 치과 136, 한의원 104)

▶ 학교 : 69개교 (대학교 2, 고등학교 16, 중학교 17, 초등학교 33, 특수학교 1)

○ 기초생활보장수급권자 - 4,462세대 / 7,770명 (區인구의 1.75%)

○ 사업체수 ————— 27,874업체 / 132,356명 (市の 54%)

▶ 5인 이상 제조업체 : 1,470업체 (5.3%) / 26,950명

○ 재정규모 ————— 83,873백만원

▶ 일반회계 : 76,656백만원

▶ 특별회계 : 7,217백만원 (하수도 6,304, 교통사업 913)

地域特性

○ 부천시의 행정·경제·문화·체육·교통의 중심지

- ▶ 시청, 시의회, 법원, 검찰청, 경찰서, 세무서, 소방서, 교육청 등 관공서 집중
- ▶ 기업체, 상업지역, 재래시장이 집중된 지역경제의 중심지
- ▶ 영상문화단지, 시민회관, 박물관, 종합운동장 등 문화·체육의 메카
- ▶ 부천북부역, 송내북부역, 외곽순환도로가 부천의 관문 역할
- ▶ 계남대로, 중동대로가 서울과 인천을 연결하는 중심도로로 부상하고 지하철 7호선 부천구간 착공으로 사통팔달의 편리한 교통망 확보

○ 구세(區勢)의 비대(肥大) 및 행정수요 과다

- ▶ 인구 : 시의 51.5%
 - ※ 공무원 1인당 주민수 : 885명 (소사구 756, 오정구 691)
 - ※ 연간 1인당 민원처리량(量) : 23,489건(소사 14,740, 오정 14,069)
- ▶ 대형 유통센터 및 백화점 등 상권 집중(상업지역 : 시의 78.8%)
 - ※ GS·현대백화점, 삼성홈플러스, 월마트, 홈에버, 세이브존, 투나 등
- ▶ 유흥업소 밀집 (市の 85.8%)

○ 신·구시가지 간 도시기반시설 불균형

- ▶ 문화시설, 도로, 편익시설, 공원 등
- ▶ 도시재정비 촉진(뉴타운 개발)요인 증가

區政 5大目標와 推進方向

고뇌하는 구청 행복한 주민



튼튼한 지역경제



- 중소기업 행정지원체계 구축 및 기업 활동여건 개선 강화
- 부친형 뉴딜 정책의 체계적인 확산
- 특색 있고 경쟁력 갖춘 재래시장 만들기

건전한 지역문화



- 특색 있는 지역축제 및 테마가 있는 문화마당 개최
- 바르고 성숙한 시민의식 함양
- 주민자치센터 기능정립

사람 중심의 도시환경



- 문화시민운동 전개
- 시민중심의 도시기반시설 구축
- 시민 생활편의시설 확충·정비
- 푸르고 쾌적한 도시환경 조성
- 교통서비스 향상과 녹색교통 환경 조성
- 쾌적하고 청결한 생활환경 조성

함께하는 참여복지



- 저소득층과 장애인 자립기반 조성
- 고령화 사회 생산적 노인복지시책 추진
- 여성·아동복지 향상 및 보육시설 지원
- 밝고 건강한 청소년 육성

고객 중심의 경영행정



- 고객 맞춤형 민원행정서비스 제공
- 조직경쟁력 강화 및 성과중심의 행정 추진
- 지방재정여건 개선 총력 추진

I

서민생활 안정과 튼튼한 지역경제

- 중소기업, 재래시장 활동여건 개선을 위한 행정지원
- 부친형 뉴딜 정책의 확산 추진으로 지역경제 활성화

□ 중소기업 행정지원체계 구축 및 기업 활동여건 개선 강화

- 중소기업 건축 인·허가 도우미제 운영 ⇒ 처리기간 50% 단축
 - 건축 인·허가 기간단축 35건, 공장건축매뉴얼 배부 300부, 애로사항 상담 34건
- 간부공무원(과·동장) 중소기업 도우미제 운영 : 90개 업체
 - 건의사항 수렴 처리 : 48건
- 원미구 경영인협의회 운영 내실화
 - 기업체 및 R&D기관 견학, 권역별 간담회, 워크숍 등
- 내고장 공산품 전시 및 상설 판매장 운영 : 23개 업체 210종
 - 지역축제와 연계 내고장 공산품 전시 판매 : 13개 업체 8,777천원

□ 부친형 뉴딜 정책의 체계적인 확산

구 분	계	관급공사	민간공사
인력고용	140개소 15,941명	65개소 6,984명	75개소 8,957명
장비투입	2,883대 1,107백만원	1,850대 797백만원	1,033대 310백만원
자재활용	458종 3,373백만원	121종 327백만원	337종 3,046백만원

- 건축자재, 인력, 장비 건설업체 D/B구축 : 수요자 ↔ 공급자간 연계활용
- 민간공사 관내 인력, 장비, 자재 사용 협조 전담공무원 지정 : 40개소
- 민간공사 현장 내고장 우수업체 생산제품 안내책자 배부 : 1,000부
- 건축공사현장 공동협약서 체결 : 52개소
- 예산 조기집행으로 지역경제 활성화 기여 : 52건 4,806백만원

□ 특색 있고 경쟁력 갖춘 재래시장 만들기

- 재래시장 활성화를 위한 지역단체 구매협약 체결 : 9개동 6,263천원
- 상인 경영마인드 함양 교육 및 우수 재래시장 벤치마킹 : 3회
- 재래시장 구조개선 공동사업 지원 : 부흥시장 홍보용 디스플레이 설치 등

II

건전한 지역문화 조성

- 지역문화 활성화와 문화향유 기회 제공
- 문화시민의식 함양과 주민자치센터 기능정립

□ 특색 있는 지역축제 및 테마가 있는 문화마당 개최

⇒ 다양한 축제를 통한 주민참여 확대와 문화체험 기회 제공

- 주민 중심의 특색 있는 지역축제로 승화 : 벚꽃축제 등 4개 축제 성료
- 문화수준 역량 강화 및 지역축제 정체성 확보 기반 조성
 - 지역축제 발전방안 모색 : 벤치마킹 1회, 평가보고회 5회
- 다양한 문화예술을 통한 문화향유 기회제공
 - 찾아가는 음악회 18회, 주민초청 음악회 2회, 거리공연 3회
 - 다양한 지역문화예술 단체 공연 지원 : 드림악단 등 9회

□ 바르고 성숙한 시민의식 함양

- 문화시민운동 시민강좌 운영 : 47회 6,184명
 - 시민, 사회·직능단체 등 26회 2,184명, 학생교육 21개교 4,400명
- 주민자치위원회 중심 문화시민의식 함양
 - 문화시민운동 일제정비의 날 운영 : 10회
 - 문화시민운동 홍보 영상물 상영 : 2종 243회 11,915명
- 문화시민 의식지수 지표 개발 : 4.23점(6점 만점)
- 문화시민운동 추진협의회 구성 : 7개 분야 31명

□ 주민자치센터 기능정립

- 주민자치기능 및 자치센터 역량 강화 ⇒ 지역화합·협력의 주도적 기능 배양
 - 주민자치위원 전문성 및 역량강화 : 권역별 워크숍 6회, 연찬회 1회
 - 민간전문가 22.7%, 사회단체, 여성 참여 32.4%로 확대 위촉
- 주민자치센터 프로그램 조정 ⇒ 프로그램 11개 폐지, 32개 신규 도입
 - 단순·공간적 개념 ⇒ 체험·실천·봉사프로그램 등 수요자 중심으로 전환
- 주민자치센터 우수사례 발굴·전파로 활성화 도모
 - 우수사례 발표 8개동, 작품전시 189점
 - 주민자치센터 우수사례 50선 발간 ⇒ 전국 홍보로 인지도 향상과 위상 정립

Ⅲ

사람중심의 편리한 도시환경 조성

- 기본이 바로선 문화시민운동 전개로 각종 불법행위 일소
- 도시 인프라 구축과 안전하고 편리한 생활환경 조성

□ 문화시민운동 전개 : 기초질서 지키기 및 법질서 확립

- 불법광고물 정비로 안전한 보행권 확보
 - 불법광고물 정비 상설기동반 운영 : 야간, 휴일, 주간단속 병행 실시
 - 불법광고물 유관기관(경찰, 광고물협회) 합동 단속 실시
 - 불법광고물 행정제재 강화 : 과태료·이행강제금 117건, 고발 13건 등
- 도로변 노점상·노상적치물 정비 : 과태료 21건, 고발 17건
 - 부천북부역·송내북부역 광장 불법노점상 중점관리 : 노점상 발원지 차단
 - 주요 도로변 및 노점상 발생 우려지역 정비 강화
- 쓰레기 불법투기 근절 및 깨끗한 거리조성
 - 쓰레기 불법투기 근절을 위한 합동단속 실시 : 50회
 - 불법투기 취약지 정비 : 73개소
 - 초등학교 쓰레기 배출 및 재활용 순회교육 : 28개교

□ 시민중심의 도시기반시설 구축

- 도로개설 및 멀피로 절개지 개량 공사 : 2개 노선 607m 9,230백만원
- 상록학교 일원 오수관로 신설 : 1,033m 347백만원
- 노후 하수도 교체 및 보수 : 1,580m 477백만원
- 하수도 준설 및 침수피해 예방 : 979백만원
 - 하수도 준설 34.6km, CCTV조사 25.6km, 집수받이 보수 265개소 등

□ 시민 생활편의시설 확충·정비

- 파손·노후된 도로시설물 신속 정비 : 1,107백만원
 - 불량노면 및 도로시설물 정비, 장애인 편의시설 정비 등
- 소규모 주민편익사업 등 주민숙원사업 신속한 해결 : 790백만원
 - 도로정비 공사 21개소, 미끄럼방지 및 보행자도로 정비 6개소, 도로시설물 정비 등
- 밝고 쾌적한 보행 환경조성 : 150백만원
 - 가로등 유지보수, 보안등 신설·보수, 가로등 분전함 점검 등

□ 푸르고 쾌적한 도시환경 조성

- 산림자원의 효율적 관리 및 편의시설 확충
 - 산림조림 사업 : 산수유 등 242본 식재, 숲가꾸기사업 : 덩굴제거 등 60ha
 - 산림내 시설물 정비 : 옹벽 정비 등, 재해위험 수목 정비 : 은사시 등 43본
- 푸른 숲으로 둘러싸인 공원 및 가로환경 조성
 - 공원 내 노후시설물 교체 및 자연석 쌓기, 야생화 꽃길 조성 등 : 502백만원
 - 가로화단, 녹지대 정비 : 자산홍 등 4종 21,712본 74백만원
 - 가로수목 관리 및 병·해충방제 : 30개 노선 10,000본 181백만원

□ 교통서비스 향상과 녹색교통 환경 조성

- 교통서비스 수준향상을 위한 교통지도단속 효율성 제고
 - 구간별, 계절별, 시간대별 13개 지역으로 세분화하여 원활한 교통 소통 유도
- 상습 불법 주·정차구간 차선 규제봉 설치 : 한마당길 등 14개소 5,338m
- 내집안 주차장 갖기 지속 추진 : 114면
- 생활속의 자전거이용 문화 확산
 - 전철역, 학교 주변, 상가밀집지역 등 자전거 주차시설 설치 : 360면(총 4,624면)
 - 생활 자전거 중심의 동호회 운영 : 12개동 260명
- 건축물 부설주차장의 이용률 증대로 도심 주차난 해소
 - 건축 인·허가 시 부설 주차장 확인 의무제 시행 및 기계식 주차장 개방 유도

□ 쾌적하고 청결한 생활환경 조성

- 주요도로 및 간선도로 청소체계 확립 : 5개 구역 155km
 - 가로환경미화원 전담 청소구역 지정 78명 67개구간
- 쓰레기 관련 민원 신속처리 : 1,048건 처리
- 도로변 흙먼지 제거로 쾌적한 환경 조성 : 폐사토 1,270톤 수거
 - 노면청소차 6대, 고압살수차 3대
- 공해 배출업소 및 비산먼지 사업장 지도관리
 - 폐기물 배출업소 334개소, 소음 배출업소 378개소, 비산먼지 사업장 53개소 등
- 재활용 나눔 장터 운영 : 9회 1,712명

IV

함께하는 참여복지 실현

- 수요자 중심의 복지체계 구축으로 사회 안전망 강화
- 저소득 여성·청소년 복지증진으로 건강한 가정문화 정착

□ 저소득층과 장애인 자립기반 조성

- 더불어 함께하는 나눔 문화 정착
 - 「1% 나눔 사랑」 모금 및 어려운 이웃돕기 운동 : 22,792명 515백만원
 - 복지시설 맞춤형 자원봉사 추진 : 7개 시설 연인원 8,325명 참여
- 어려운 이웃 자립기반 조성
 - 장애인 복지자금 지급 : 3,362명 2,168백만원
 - 저소득층 복지자금 융자 : 36건 171백만원
 - 저소득층 소규모 집수리 : 23가구
- 저소득층 기초생활보장 지원
 - 국민기초생활보장수급자 지원 : 4,462세대 16,148백만원
 - 차상위 계층 발굴 및 의료급여 지원 : 1,435세대 1,487명
 - 긴급복지 지원사업(보건복지콜센터 129번) 추진 : 199백만원
- 저소득층 적극 발굴 지원 ⇒ 복지 사각지역 해소
 - 기초생활보장 모니터제도 활용 : 20개동 주민센터 420명

□ 고령화 사회 생산적 노인복지시책 추진

- 노인 일자리 제공 및 복지시책 추진
 - 경로당 사회봉사활동 추진 : 91개소 103백만원
 - 복사골 실버카드제 내실 운영 : 294개소 13,278명 6백만원
 - 독거노인 안전지킴이 사업 추진 : 171명 7백만원
 - 경로당 시설 개보수 및 환경개선사업 : 25개소 39백만원
 - 생산적 복지시책 추진 : 공익형 일자리 개발, 알선
- 경로당 통합운영으로 기능 활성화
 - 단순·공간적 개념 ⇒ 노인복지센터 개념으로 전환
 - 통합운영 1개소 통합, 일자리중심 2개소, 여가중심 3개소
- 편안하고 행복한 노인여가 복지 증진
 - 경로위안잔치 등 경로행사 실시 : 21회 8,595명 54백만원
 - 경로연금 등 각종 보조금 지급 : 30,386명 5,070백만원

□ 여성·아동복지 향상 및 보육시설 지원

- 저소득 모·부자가정 생활안정과 취업활동 지원
 - 저소득 모·부자가정 지원 : 631세대 563백만원
 - 여성단기 기술교육 지원 : 2과목 50명
- 소년소녀가정 등 요보호 아동 지원
 - 소년소녀가정 및 가정위탁아동 지원 : 68세대 92명 92백만원
 - 결식아동 급식지원 : 459명 401백만원
 - 지역아동센터 운영 지원 : 14개소 336백만원
- 국제결혼가족 지원사업 내실운영 : 13개국 191명
 - 한국어교실, 생활문화교실 등 심화과정 및 엄마와 함께 동화오감 놀이 운영
- 보육환경 질적 수준 향상
 - 아동 보육료 지원 : 4,308명 6,383백만원
 - 영아반 운영비 지원 등 보육시설의 공공성 강화 : 237개소 3,681백만원
- 보육시설 종사자 처우 및 전문성 제고
 - 보육교사 초과근무수당 및 처우개선비 지급 : 1,449명 1,319백만원
 - 시설장 및 보육교사 교육비 지원 : 196명 15백만원
- 다양한 보육서비스 이용기회 확대
 - 「원미토이」 장난감 무료대여 활성화 : 500여종 4,257점
 - 「e-보육시스템」을 통한 보육정보 수시 제공

□ 밝고 건강한 청소년 육성

- 청소년 어울마당 : 4회 950명 9백만원
- 청소년공부방 운영 : 8개소 123백만원
- 청소년 성교육·양성평등 교육 : 20,000명 8백만원
- 환경 체험교실 운영
 - 자연생태 체험교실 실시 : 초등학교 7개교 1,741명
 - 환경관련시설 견학 프로그램 운영 : 5개교 700명
 - 환경생태 체험수기 공모전 개최 : 글쓰기, 포스터 등 2개 부문
- 청소년 보호·선도활동 강화
 - 청소년 유해업소 지도 단속 및 선도 캠페인 전개 : 7회

V

고객중심의 경영행정 구현

- 고객중심의 맞춤형 행정서비스 제공
- 성과 중심의 행정시스템 구축으로 조직 경쟁력 확보

□ 고객 맞춤형 민원행정서비스 제공

- 고객이 감동받는 민원실 만들기
 - 고객만족도 측정함 및 고객소리함 설치 : 고객만족도의 객관적 평가지표로 활용
 - 민원상담 도우미 운영 : 6명(과장·팀장) 4,065건 처리
- 통합 민원창구 시범운영 내실화 ⇒ 지방행정혁신대회((市주관) 우수상
- 신뢰받는 호적서비스 및 사망신고 후속처리 알림이 서비스
 - 호적신고 처리결과 18종 2,253건 통보, 사망신고 후속처리안내 28개소 10,000부 배부
- 민원 처리결과 휴대폰 문자서비스(SMS) 제공
 - 유기민원 처리결과 24,264건, 습득주민등록증 1,025건, 어디서나민원 1,222건 등
- 찾아가는 주민등록증 발급서비스 운영 : 소명여고 등 14개교 695명





□ 조직경쟁력 강화 및 성과중심의 행정 추진

- 시정의 총체적 개선과제 적극 발굴 : 3개 분야 66개 과제
 - 행정의 비효율적인 제도 개선과 시민 중심으로 행정 마인드 전환
- 업무마인드 향상을 통한 전문행정인 육성 ⇒ 조직 혁신문화 가속화
 - 신규직원 멘토링 운영 및 직원업무능력 향상 교육 등
- 업무성과 측정시스템 운영 : BSC, 주요시책 연계
 - 주요 시책성과 및 시정기여 직원 인센티브 부여
 - Best 부서 Best 직원 선발로 일하는 분위기 조성
- 활력이 넘치는 근무환경 조성
 - 직원 골든벨, 부서대항 한마음 체육대회, 부서 및 직원가족 사진전 개최 등

□ 지방재정여건 개선 총력 추진 ⇒ 건전한 재정운영 및 세수확충

- 강력한 체납세 정리 : 6,048백만원(38.3% 전년 동기 대비 7.3% ↑)
- 자동차관련 체납액 전담반 운영 : 1,595건 1,958백만원 정리
- 예산절감 아이디어 발굴 가속화 : 10건 105백만원 절감
- 세출예산 생산적 집행 및 효율화 : 625백만원 절감(경상비의 6%)

특 수 시 책

-  Best부서, Best직원 선정 평가제 운영
-  자동차 체납액 정리 전담반 운영
-  사망신고 및 후속처리 알리미 서비스
-  신축아파트 입주주민 지방세 안내

Best부서 Best직원 선정 평가제 운영

- 일과 결과를 객관적으로 평가하고 대우하는 조직으로 체질을 개선하여 일하는 공직분위기를 조성

□ 사업개요

- 평가대상 과·동, 5급 이하 전 직원
- 평가영역 2007년도 구정업무 및 주요시책
- 평가주체 자체 평가협의회
- 평가방법 계량적 지표에 의한 종합 측정
- 평가결과 시상 및 인센티브 자료로 활용

□ 추진실적

- 2007년 평가 개선을 위한 설문조사 실시
 - 대 상 : 구·동 공무원 294명(인터넷 설문 : 1월)
 - 항 목 : 12개 항목(공정성, 지표의 적정성 등 12개 항목)
 - 결 과 : 평가의 적정(78.2%),공정성(29.3%)⇒ 최대한 공정성 확보 필요
- 평가지표 설정
 - 지표 설정 : 과 15개 지표, 동 21개 지표 등
 - 평가 운영 : 부서평가와 개인평가 연계 평가
- 평가협의회 구성 : 13명(팀장, 주무)
- 평가 방법
 - 부 서 : 계량적 지표에 의한 평가(과·동 연계)
 - 개 인 : 부서평가결과 반영 및 개인지표 설정 평가
 - ※ 종합관찰제, 혁신활동, 표창 실적 등
- 평가결과 시상(연말 중무식)

□ 추진성과

- 열심히 일한 결과에 대해 대우받는 공직 풍토 조성
- 조직내부 협력 강화와 행정의 능률성 제고

자동차 체납액정리 전담반 운영

- 자동차 관련 체납액이 시 재정악화의 주요 원인이 됨에 따라
- 고액·고질 체납자 전담반을 구성하여 조직적이고 체계적으로 체납액 정리

□ 사업개요

- 세목별 정리대상

(단위 : 건 / 백만원)

계	자동차세	주정차과태료	정밀검사과태료
4,134 / 4,733	1,807 / 2,932	1,887 / 1,508	440 / 293

- 운영기간 : 2007. 3. 14 ~ 2007. 12. 31
- 구성인원 : 2명 (세무1과 1명, 근무지지정 1명)

□ 추진실적

- 체납액 정리 실적 : 1,595건 1,958백만원 (정리율 41.3%)
 - 자동차세 : 1,091건 1,641백만원 (정리율 55.9%)
 - 주정차과태료 : 460건 287백만원 (정리율 19.0%)
 - 정밀검사과태료 : 44건 30백만원 (정리율 10.2%)
- 고질 체납자 강도 높은 체납처분
 - 차량 공매의뢰 : 14건 30백만원 ⇒ 징수 9건 26백만원
 - 관허사업제한 : 3건 10백만원 ⇒ 징수 2건 5백만원
 - 형사고발 : 10건 137백만원 ⇒ 징수 6건 28백만원

□ 추진성과

- 고질 체납차량의 체납처분 확행으로 체납세 징수율 제고
- 효율적인 체납액 관리 및 강력한 징수활동으로 건전재정 확충

사망신고 및 후속처리 알리미서비스

- 가족 사망 시 후속절차를 알지 못하여 어려움을 겪는 시민들을 위하여
- 유족이 처리해야 하는 후속 절차를 안내함으로써 시민편의 도모

□ 사업개요

- 사망신고 및 후속처리 알리미 서비스 리플릿 제작
 - 대상민원 : 사망신고 및 장례예식장을 이용하는 유족
 - 리플릿 수록내용 : 7종
 - 사망신고 방법, 사망자 인감증명 발급금지 안내, 재산상속, 자동차이전등록, 유족연금, 장제비 신청, 사망자 금융거래 조회
- 사망신고 및 후속처리 알리미 서비스 실시
 - 배부처 : 28곳(관공서 21, 장례예식장 7)
 - 안내도우미 운영 : 월1회 장례예식장 부족분 보충 및 홍보

□ 추진실적

- 사망신고 및 후속처리 알리미 서비스 실시
 - 리플릿 제작 12,000부
 - 리플릿 배부 ... 10,000부(관공서 3,232부, 장례예식장 6,768부)
 - 안내도우미 운영(장례예식장 부족분 보충 및 홍보) 월1회
- 고객만족도 설문조사 실시
 - 설문대상자 · 400명(장례예식장 이용자 320, 관공서이용자 80)
 - 설문결과 알리미 서비스의 지속적인 운영 78%

□ 추진성과

- 사망신고 후 공공기관 등에서 해야 하는 후속처리에 대한 시민의 알권리 충족
- 피상속인의 사회적비용 경감 및 권익을 보호

신축아파트 입주민을 위한 지방세 안내

- 신축 아파트 입주민들에게 지방세 납부 시기와 방법 등 안내
- 납세자들의 지방세 납기 사전 예측을 통한 징수율 향상 도모

□ 사업개요

- 신축 아파트 입주 대상(100세대 이상) : 2,555세대
- 안내방법 : 지방세 납부시기, 방법, 각종 납부 편의시책 등을 수록한 안내문 제작 배부

□ 추진실적

- 지방세 안내문 제작(5,000매) 2월
 - 지방세 안내문 배부
 - 관리사무소, 납세협력자(법무사 등) 배부(1,445매) 3월
 - 민원실비치 1,000매 3월
 - 신축아파트 입주민 안내문 배부(2,555매) 3월 ~ 9월
- ※ 중동 두산위브 등 5개단지 2,555세대
- 안내문 주요내용
 - 취·등록세, 재산세, 종합부동산세(국세) 안내
 - 지방세 납부 시기 및 방법 안내
 - 납부편의시책 안내
 - 자동이체납부, 전자납부(지로), 신용카드납부, 텔레뱅킹납부, 사이버 지방세안내, 납세고지서 수령 희망지 신청 등

□ 추진성과

- 신축 아파트 입주민을 위한 납세편의시책 제공으로 알 권리 충족
- 시기성과 다양성을 강화한 맞춤형 지방세 안내로 징수율 제고