

# □ 행정복지위원회

(총무과·시민봉사과·복지과·환경위생과)

## 일 반 현 황



인 구 ————— 67,228세대 187,869명(市の 22.1%)

※ 연초대비 0.3% 감소, 인구밀도 9,370명/km<sup>2</sup>

◦ 면 적 ————— 20.05km<sup>2</sup>(市の 37.5%)

▶ 개발제한구역 : 10.28km<sup>2</sup>(區의 51.3%)

◦ 행정구역 ————— 7개동 285통 1,507반

◦ 행정조직 ————— 8과 47팀 7개동사무소

◦ 공 무 원 ————— 279명(구 200, 동 79)

◦ 학 교 ————— 17개교 28,013명

▶ 초등학교 10, 중학교 4, 고등학교 3

◦ 기업체(5人이상) ——— 1,547업체 24,972명(市の 44.9%)

▶ 총사업체수 12,594개업체 / 55,183명(市の 23.8%)

◦ 국민기초생활수급자 ——— 2,143세대 4,095명(市の 25.8%)



재정규모 ————— 38,054백만원

▶ 일반회계 34,556백만원(구 31,988 동 2,568) 특별회계 3,498백만원

## 지역특성과 비전

### ● 부천의 북부 관문으로서 물류·교통 및 지역경제의 요충지

- 인천국제 허브공항 관문역할과 김포공항으로 국내외 도시 연결
- 오정큰길, 경인고속도로, 외곽고속도로 등 잘 갖추어진 도로망
- 부천 총기업체의 45%가 밀집하여 부천경제의 메카역할
- 오정동 8만8천평에 IT와 R&D 중심의 지방산업단지 조성 예정

### ● 주거 및 생활환경 개선으로 구 도심 이미지 재창출

- 여월택지(4천호), 오정안동네(1천6백호) 등 주거지역 개발과 GB의 효율적 보존 및 해제
- 오정대공원, 수주어린이공원, 선사유적공원 등 조성 추진
- 초·중·고등학교 12개교 설립, 수주도서관 건립으로 교육여건 개선

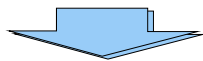
### ● 옛 전통의 계승·보존 및 구민의 체육·문화 향유기회 확대

- 선사·옹기박물관 및 다목적체육관 건립, 아트홀 등 2개 공연장 상설화
- 지역별로 개최되는 7대 축제로 정주의식 및 애향심 고취
  - ▶ 먼마루도당우물제, 고리울축제외 4대축제, 정월대보름한마당 등

### ● 미개발 지역이 많고 시 외곽지역으로 발전 인프라 미약

- 구 전체면적의 51.3%인 10.28km<sup>2</sup>가 개발제한구역
- 市 외곽에 위치하여 교통·교육·문화점점 인프라 미약

〈 무한한 성장 잠재력 보유 〉



밝고 건강한 미래도시 오정구

# 구정 추진목표와 방향

## 시대적 변화

- 정보화 시대에 걸맞는 행정의 다양한 변화요구와 자율성·책임성 증대
- 지역·계층간 환경격차 개선과 미비한 사회인프라 구축 필요

## 목표

쾌적한 생활환경 조성  
과 자치역량강화로  
**밝고 건강한 미래도시 오정구 건설**

## 전략

- ◆ 밝고 건강한 도시건설과 사회안전망의 확고한 구축
- ◆ 지역여건에 맞는 개발과 주민의견이 존중되는 행정수행

## 중점 추진방향

### 구민참여 행정수행을 통한 열린구정 추구

- 구정의 장기과제 발굴시 민·학·관 참여 강화
- 예산편성과정시 주민의견수렴 절차의 이행
- 구민 모니터링제 실시, 행정서비스 만족도 정기평가

### 구민체감형 행정변화로 수요자 중심의 정책발굴

- 행정 우수사례 발굴 및 전파로 구정 업그레이드 추진
- 계획, 집행, 평가에 구민참여 확대

### 구민 참여 시책의 지속적 전개로 정주의식 강화

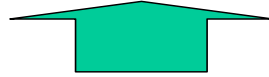
- 구민 사랑과 화합의 활동지원과 지역축제의 한단계 승화

### 일 잘하는 조직시스템 정착으로 내부경쟁력 강화

- 단위부서별 업무의 피드백, 지식 공유시스템 구축
- 직무연찬 및 벤치마킹, 행정내부의 토론문화 정착

# 2005. 區政 주요역점시책

문화로 발전하고 경제로 도약하는 부천



## 밝고 건강한 미래도시 오정구

- |                   |  |
|-------------------|--|
| ① 사람중심의 안전한 도시 건설 | ● 주차시설 확대, 자전거도로 확충, 도로 및 하수도정비, 재해·재난시설의 체계적 관리                       |
| ② 찾아가는 복지서비스 실현   | ● 복지 네트워크 구축, 자매결연채널 다양화<br>● 어려운 이웃 지원확대, 자원봉사 활성화                    |
| ③ 생산적 산업기반 확충     | ● 공업지역 환경개선, 기업결속력 강화<br>● 재래시장 경쟁력 제고                                 |
| ④ 쾌적한 녹색도시 조성     | ● 자전거타기 활성화, 도시경관림 조성<br>● 먼지없는 거리유지, 자연생태 학습                          |
| ⑤ 주민이 만드는 지역 문화육성 | ● 테마가 있는 지역문화 축제, 품격있고 특색있는 문화공간 활용<br>● 자치센터별 특화된 프로그램 운영, 여성문화교실 활성화 |
| ⑥ 지식창출의 경영 행정추진   | ● 비전오정포럼 운영, 행정서비스현장 정착<br>● 배움이 있는 학습조직화, 신규지식의 공유화                   |

(총무과)

## 활기차고 신명나는 직장분위기 조성

- 직장 및 동료와의 관계에서 내 집과 가족같은 동질감을 공유하는 환경 조성
- 내부고객 만족을 위한 각종 시책추진으로 일하기 좋은 조직 만들기

### □ 사업개요

- 공직자 내부결속과 사기진작을 위한 다양한 시책 발굴 추진
- 가족과 함께하는 건전한 직장문화 육성책 개발

### □ 추진실적

- 편안하고 안락한 후생복지 공간 조성
  - 탁구장 마루바닥 교체, 혹한기 여성 현장근무자를 위한 전기온돌판넬 설치, 구내매점 설치
- 동호인회 활성화 지원 \_\_\_\_\_ 5개 동호인회, 4,000천원
- 직원생일 축하화분 전달 \_\_\_\_\_ 9회 153명
- 우수행정접목 벤치마킹 투어 실시 \_\_\_\_\_ 1회 20명
- 직원 사기진작을 위한 영화상영 \_\_\_\_\_ 1회 50명
- 직원 친선도모를 위한 체육행사 \_\_\_\_\_ 3회 150명

### □ 추진성과

- 직장에 대한 소속감과 안정감으로 양질의 행정서비스 제공
- 직원들의 조직 공동체로서의 동질감 강화로 시·구정 목표 달성 용이

# 고객위주의 행정서비스현장 운영

세일즈맨쉽으로 주민에게 약속한 행정서비스현장을 성실하게 실천함은 물론 질 높은 서비스를 제공하여 고객 만족의 참 봉사행정 실현

## □ 사업개요

- 오정구 전 공직자의 행정서비스 세일즈맨쉽 함양
- 행정서비스현장 실천의 구체적인 방법과 절차를 통한 고객만족 실현

## □ 추진실적

- 타 자치단체 우수사례 수집 ————— 4개분야 9건
- 행정서비스현장 이행표준 직무교육 ————— 2회 14명
- 행정서비스 홍보 실시 ————— 4종 16,500매
- 행정서비스 현장 개정을 위한 설문조사 실시 ————— 166명
- 행정서비스현장 심의회 개최 ————— 2005. 7.27
- 행정서비스현장 선포식 개최 ————— 2005. 8. 2

## □ 추진성과

- 질 높은 행정서비스를 원하는 주민의 기대 충족
- 규제와 절차중심의 조직문화를 주민 중심의 서비스 문화로 전환

# 주민본위의 자치센터 운영

- 지역 주민들의 자율적인 참여와 운영을 통한 자치역량을 강화
- 주민자치 활동의 장으로 지역공동체 형성의 구심체 역할 수행

## □ 사업개요

- 자치활동 공간제공 및 다양한 프로그램으로 주민참여 동기부여
- 주민자치기능 활성화를 통한 다양한 계층의 주민 이용 유도

## □ 추진실적

- 주민자치센터의 자치역량 강화
  - 주민자치 기능 프로그램 중점 추진 —— 13개 프로그램 운영
- 주민자치센터 프로그램 운영 내실화
  - 우수 주민자치기능 프로그램 지원 —— 7개동 14,000천원
- 전국 주민자치센터 박람회 출품 \_\_\_\_\_ 10월
  - 장 소 : 경남 진주시
  - 참여분야 : 자치문화 오작교 대행진
    - ※ 고강1동 「고리울글서당」 경기도대표로 참가
- 전국주민자치센터 박람회 견학 \_\_\_\_\_ 10월
  - 장 소 : 경남 진주시
  - 참여대상 : 동 주민자치위원 등(39명)
- 주민자치센터 운영 평가 \_\_\_\_\_ 11월
  - 우수사례 육성 및 시상

## □ 추진성과

- 자치기능프로그램 활성화로 자치역량 강화와 지역공동체 형성에 기여
- 타 자치센터 우수사례 벤치마킹 및 정보교류를 통한 프로그램 질적 향상 기대

# 생활체육 활성화로 새로운 스포츠 라이프 창조

- 생활체육 인구 저변확대로 지역주민의 삶의 질 향상
- 민간 생활체육단체의 적극적인 육성·지원으로 체육진흥에 기여

## □ 사업개요

- 생활체육 동호인회 활동을 적극지원함으로써 주민의 활기찬 건전여가 생활 유도
- 다양한 참여형 생활체육행사 개최로 건강증진 및 생활체육 활성화

## □ 추진실적

- 유소년 축구교실 활성화 프로그램 운영 —— 2개교실 / 80명
  - 유소년축구교실 운영(대명, 원종초교) —— 주3회 / 11,520천원
  - 유소년축구단 유니폼(운동용품) 지급 —— 3종 / 4,340천원
  - 유소년축구단 전지훈련 실시 —— 2개팀 / 2,000천원
  - 프로축구선수 초청 강습회 개최 —— 2회 / 640천원
- 여성축구단 지원 —— 2개팀 / 6,000천원
  - ▶ 파랑새여성축구단 30명, 오정여성축구단 28명
- 제7회 오정구청장기 축구대회 —— 24개팀 / 960명 / 7,000천원
- 제32회 오정구민체육대회 —— 7개동 / 1,300명 / 34,568천원
- 생활체육교실 운영 —— 6종 / 9개소 / 43,020천원
  - ▶ 스포츠댄스, 여성축구교실, 에어로빅, 스트레칭, 게이트볼, 유소년축구교실

## □ 추진성과

- 수준높은 생활체육 활성화로 문화 도시 시민으로서 자긍심 부여
- 유소년 축구 붐 조성으로 체육 꿈나무 육성 및 지원

# 「범시민 생활환경정비」 완전 정착

범시민 생활환경정비 운동 정착의 해로 정하고 주민의 자율적 참여를 통한 『쾌적한 생활환경』을 조성코자 함

## □ 사업개요

- 중점정비대상지역(주요간선도로) ————— 9개지역 92건
- 중점관리대상 (시장, 상가주변) ————— 14개지역 53건
- 단순정비대상 (이면도로) ————— 7개동 634건

## □ 추진실적

- 주민 참여형 지역안정관리 개념 확산
  - 동단위 단체별 책임정비사업 지정 ————— 4개분야 / 7개단체
  - 거리사랑 호랑이봉사대 운영 ————— 7개동 27개소 / 185명
  - 범시민 생활환경 정비의 날 운영 — 8회 2,046명 / 2,513건
    - ▶ 현수막 1,744건, 입간판 282건, 노점상 35개소, 기타 452건
- 뿌리 뽑기식 불법·무질서 행위 완전근절
  - 불법광고물 과태료 부과 ————— 8건 15,705천원
  - 365 불법 광고물정비반 운영 ————— 1개반/ 4명 / 5,723건
  - 학교주변 유해광고물 정비반 운영 — 2단체 / 3,802명 / 17,500천원(도비)
    - ▶ 부천시청소년선도위원회, 대한노인회 부천시오정구노인회지회
- 발로 뛰는 현장행정으로 주민불편 해소
  - 공직자 야간 로드체킹(Road-Cheking)실시 — 9회 / 2,012건
  - 종합관찰제 확대 운영 ————— 3,364건

## □ 추진성과

- 주민이 지역의 주인으로서 역할수행을 통한 자부심과 긍지부여
- 환경의식 미비로 인해 더럽혀진 도시환경을 쾌적한 생활환경으로 조성

# 디지털 주민행정서비스 강화

- 정보 소외계층에 대한 정보기기 보급 및 내실있는 주민 정보화 교육의 확대 실시로 정보격차를 해소
- 직원 PC 자가정비 교육으로 내부 직원의 정보화역량 강화

## □ 사업개요

- 정보소외계층에게 중고PC 무상보급 및 정보화교육 확대실시
- PC관리에서 조립까지 직원 PC 자가 정비 교육
- 주민 알리미 메일링서비스 회원 확보 및 메일링 서비스 실시

## □ 추진실적

- 정보 소외계층에 대한 사랑의 중고PC 보급 \_\_\_\_\_ 30대
- 소외계층 정보화교육 실시 \_\_\_\_\_ 22회 541명
  - 소외계층 : 19회 493명(장애인 : 5명 포함), 저소득층 자녀 : 3회 48명
  - 소요예산 \_\_\_\_\_ 11,120천원
- 직원 PC 자가정비 교육 \_\_\_\_\_ 총 7회, 구·동직원 133명
  - PC사전 예방관리, 장애대처 방법, PC조립 등 교육
  - 소요예산 \_\_\_\_\_ 3,180천원
- 주민 알리미 메일링서비스 회원 확보 \_\_\_\_\_ 1,985명
  - 각종 행사, 구정정보, 공지사항 등 제공 \_\_\_\_\_ 24건

## □ 추진성과

- 정보소외 계층에 정보이용 기회 제공으로 정보격차 해소
- 내부 정보화역량 강화로 대민서비스 및 행정의 효율성 향상

# 우리고장 생산품 인터넷 홍보센터 운영

- 자체 홍보 채널을 가지지 못한 관내 중소기업체의 생산품에 대한 전자 카다로그를 홍보하는 상설 인터넷 홍보관을 운영하여
- 중소기업의 기업활동을 지원 기업의 경쟁력 향상에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 인터넷 홍보센터를 통한 우리고장 중소기업체의 생산품 상설 전시
- 중소기업 상품별 전자 카다로그 제작 지원
- 우리고장 중소기업체 홍보 페이지 및 업체별 게시판 운영 지원

## □ 추진실적

- 중소기업 설명회 개최 \_\_\_\_\_ 2005. 2월
- 인터넷 시스템 구축 \_\_\_\_\_ 2005. 4월
- 상품별 전자 카다로그 제작 \_\_\_\_\_ 2005. 4월 ~ 6월
  - 이미지, 제조과정, 규격, 상세설명, Q&A게시판 : 100개 생산품
- 기업체 홍보 페이지 제작 \_\_\_\_\_ 2005. 7월
  - 기업체별 소개 페이지 및 생상품과 연동 적용 : 15개 중소기업체
- 영문페이지 제작(상품 카다로그, 기업홍보) \_\_\_\_\_ 2005. 9월
- 우리고장 생산품 인터넷 홍보센터 개관 \_\_\_\_\_ 2005. 11월

## □ 추진성과

- 기업활동을 효과적으로 지원하여 기업의 대외경쟁력 향상에 기여
- 주민이 우리고장 생산품을 알고 애용할 수 있는 기회를 제공