

시 정 질 문 답 변 서

□ 서면질문서 제출

- 2005년 4월 28일 김삼중 의원 제출
- 2005년 4월 28일 시장에게 이송

□ 서면답변서 제출

- 2005년 5월 4일 시장 제출

□ 질문내용

- 주차장의 절대공급이 부족한 부천시의 현실에서는 기존 주차습관에 익숙한 시민들의 반발 우려로 불법 주·정차 견인업무제도의 변경은 재고되어야 하며
- 아울러 동 업무는 수익성보다도 교통질서 확립을 통해 시민들에게 원활한 교통흐름을 제공하는 공공적 측면이 더욱 중요시 되어야 함.
- 현재 부천시에서 검토 중인 불법 주·정차 견인업무의 민간위탁 운영방안은 선량한 시민들의 불편만 가중시키는 위험한 발상으로 심히 우려되어 현행 제도와 민간위탁시의 **문제점과 그 대안을 아래와 같이 제시하니** 시정에 반영 되도록 적극적인 검토와 앞으로의 추진계획에 대하여 답변해 주시기 바람.
- ▶ 현재 부천시 불법주정차 견인업무의 운영에 대한 문제점은
 1. 교통체증을 유발하는 불법 주정차 차량의 단속과 견인이 일원화되지 않아 견인차량이 단속된 차량을 찾아다니는 비효율성과 견인기사들이 견인하기 쉬운 지역만 견인하여 견인된 시민들의 형평성 결여에 대한 거센 저항 발생과

2. 견인 관련 경쟁업체가 없어 야간시간대 등 정상 근무시간 이외의 견인준비 전무로 기상 악천후시와 상가 및 주택가 지역 화재 등 긴급상황시 대형사고의 우려가 있고
3. 차량의 파손에 대한 보상시비가 빈번하게 발생하고, 거주자 우선 주차제 시행으로 인한 부정주차 견인증가로 견인차 운전원들의 효과적인 관리 어려움과 그 비용의 지속적인 발생으로 적자가 예상되어 제도의 변경을 검토 중인 것으로 알고 있음

▶ 그러나 불법 주정차 견인업무의 민간위탁 운영이 더욱 많은 사항들이 우려되고 있음.

1. 견인대수의 증가로 교통소통의 원활을 다소 기할 수 있으나 견인업체의 수익성 위주의 무자비한 견인으로 인한 민원 야기의 소지가 있고
2. 민원발생시 책임소재가 불분명하며
3. 민간업체에서 견인에 소요되는 비용을 줄이기 위한 투자 기피로 피견인 차량 훼손 등의 우려와
4. 야간근무 기피 등 견인업체 관리 업무가 새로이 증가되어 견인 업무의 시설관리공단의 운영 때보다도 더한 시민의 불편이 예상됨

▶ 지난해 부천시에 집중되어 있던 불법 주·정차 단속업무를 3개 구청에 이관으로 효과적인 불법 주·정차 단속으로 시민들에게 많은 호응을 받은 바 있어, 이와 병행하여 **불법주정차 견인업무도 3개 구청으로 이관하여**

1. 부천시 시설관리공단에서 실시하고 있는 거주자우선주차제 부정주차 단속과 분리운영하여 시설관리공단의 거주자우선주차제 업무에 내실을 기하고
2. 현행 단속과 견인의 업무가 분리 되어 운영되는 견인업무의 비효율성의 문제를 운전자인 공단 직원을 구청에 파견하든지, 현재 공무원 신분인 운전기사를 이용하여 견인차량을 운영하고 그 견인차량에 책임 있는 단속공무원을 동승시켜 단속과 동

시에 견인할 수 있는 견인업무의 일원화 체계로 운영하고

3. 공휴일 및 휴일에의 견인체제 운영과 야간시간대의 운영을 검토와 민원 및 추가 불법 주차 단속을 할 수 있는 견인기동반을 설치 운영하여, 불법 주차로 인한 시민 불편과 대형사고를 대비하는 것이 바람직하다고 판단 됨

□ 답변내용

- 현재 부천시 불법 주·정차 견인업무는 1999. 7. 1일부터 시설관리 공단에 위탁운영되고 있으며 견인운영 인력은 견인차량 8대, 견인 기사 및 관리인원 12명으로 2004년도 견인실적은 총 14,927대로서 원미구 14,101대, 소사구 566대, 오정구 260대로 원미구가 94.4%로 견인이 집중되어 있는 실정임.

- 원미구에 견인업무가 집중되는 이유로는 소사·오정구에 비해 배 이상의 인구수 및 신도시의 인구유입의 증가, 5개 북부역을 중심으로 한 상가 도심지의 간선도로와 신도시 주변의 상가 및 백화점과 갖은 위락시설 증가로 인구 이용밀도가 높은 지역의 시간대에 이용고객들의 불법 주·정차로 인한 교통체증, 안전사고의 위험, 생활공간 침해 등의 불편에 따른 민원제기 증가로 인한 불법 주·정차가 증가하여 원미구에 견인이 집중된 것임

- 이에 시에서는 불법주정차차량의 견인업무에 대한 운영실태를 검토하여 견인업무에 대한 개선대책을 마련 업무추진의 효율성을 도모코자 민간위탁 운영방안을 마련 1차로 소사, 오정구에 대하여 2005. 7. 1일부터 6개월간 시범실시 후 비교분석 평가하여 전면 실시할 예정임

- 또한 공휴일 및 야간시간대의 불법 주·정차로 인한 주택가 지역 화재 등 긴급상황 대처, 민원해결을 위한 견인기동반을(1개 반 2명) 운영하여 불법 주차로 인한 시민불편과 대형사고 등에 대비코자 함