



부천의 역사·경제 중심지 희망찬 오정구

2010. 7. 21.(수) ~ 7. 28.(수)  
제163회 부천시의회(임시회)

## 주요업무보고

기획재정위원회

○ 총무과

○ 세무과

오정구



# 보 고 순 서

□ 일 반 현 황 \_\_\_\_\_ 1

□ 2010. 주요업무보고

○ 총 무 과 \_\_\_\_\_ 3

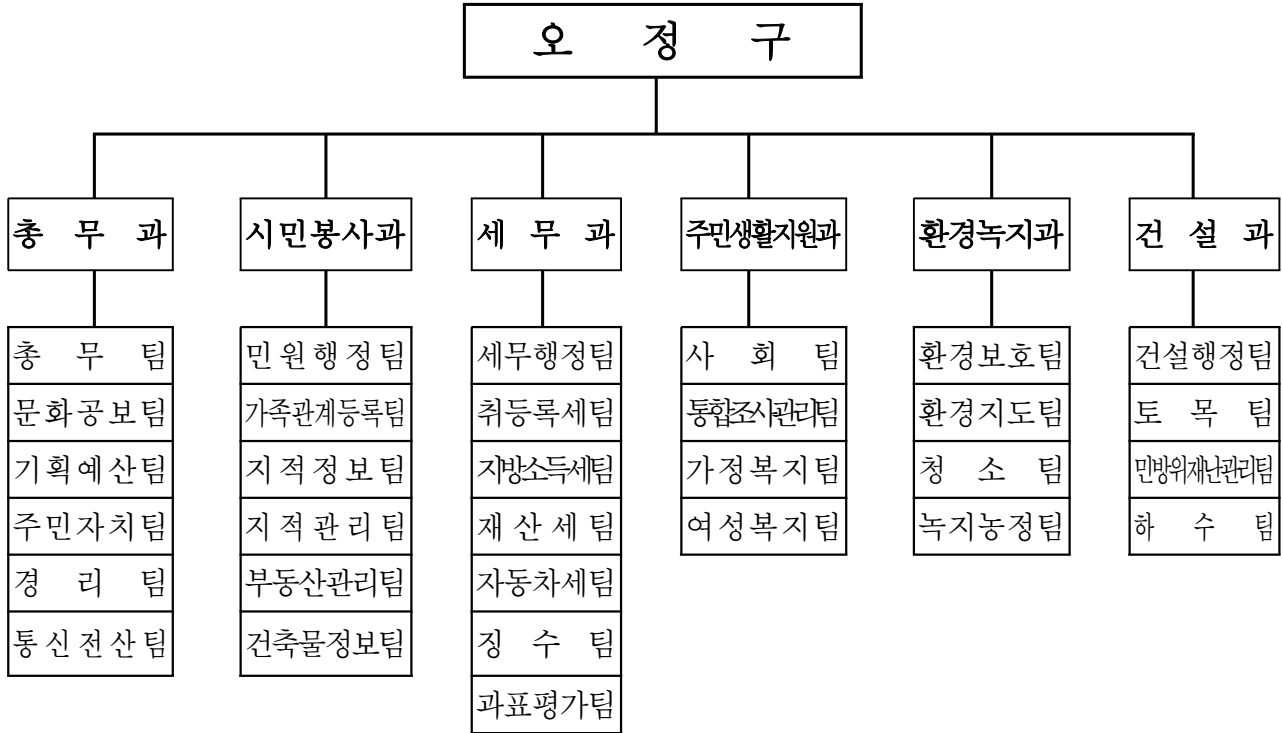
○ 세 무 과 \_\_\_\_\_ 9



# 일 반 현 황

## □ 조 직 (6개과 31팀)

(2010. 6. 30. 현재)



## □ 인 원 : 141명(현원 : 139명)

(단위 : 명)

과 별	계	일 반 직							기 능 직					별정직 지 도
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	141	1	6	31	32	33	19	0	3	2	5	8	1
	현원	139	1	6	31	58	17	8	0	5	12	0	0	1
총 무 과	정원	33	1	1	6	7	6	2	0	2	2	2	4	0
	현원	34	1	1	6	11	5	1	0	2	7	0	0	0
시 민 봉 사 과	정원	22	0	1	6	4	7	2	0	0	0	0	2	0
	현원	22	0	1	6	10	2	1	0	0	2	0	0	0
세 무 과	정원	27	0	1	7	6	8	5	0	0	0	0	0	0
	현원	26	0	1	7	15	3	0	0	0	0	0	0	0
주 민 생 활 지 원 과	정원	19	0	1	4	4	3	7	0	0	0	0	0	0
	현원	19	0	1	4	8	4	2	0	0	0	0	0	0
환 경 녹 지 과	정원	19	0	1	4	6	4	0	0	0	0	2	1	1
	현원	18	0	1	4	6	1	2	0	1	2	0	0	1
건 설 과	정원	21	0	1	4	5	5	3	0	1	0	1	1	0
	현원	20	0	1	4	8	2	2	0	2	1	0	0	0



# 총 무 과

- 역사가 있는 문화의 중심 『오정문화』 창달———— 5
- 성과향상을 위한 생산적 행정조직 운영 ————— 6
- 에너지를 적게쓰는 저소비·저탄소 청사 구축 —— 7



# 역사가 있는 문화의 중심 『오정문화』 창달

- ◇ 전통문화체험 및 향토문화 계승·발전으로 역사·문화중심지 이미지 제고
- ◇ 주제가 있는 독창적인 축제 추진 및 건전한 문화공간 조성으로 삶의 질 향상

## □ 사업개요

- 시민이 찾아오는 수준 높은 문화예술 공연 상설 운영
- 게임장 등 『문화유통관련업소』 관리 육성으로 건전문화 정착

## □ 추진실적

- 수준 높은 상설문화예술 연중 공연 : 7개소 20회 4,830명
- 고유하고 토속적인 향토문화재 관리와 전승 발전
  - 향토문화재 정기점검 : 11개소, 문화유산 현장체험 : 2회 100명
- 전통문화축제 먼마루 도당우물대동제 : 1회 150명
- 건전한 여가문화공간 정착을 위한 유통관련업 교육 및 지도점검
  - 종사자 교육 : 1회 256명
  - 자체점검 : 120개 업소(행정처분 31건/과징금 3,500천원)

## □ 향후 추진계획

- 생활속에 스며든 주말상설 공연 : 3개소 12회
  - 오정필 연주회, 가을음악회, 음악동우회 · 찾아가는 음악회 등
- 시민을 위한 무료영화 상영 : 7월~11월(3개소 19회)
- 지역특색을 살린 지역축제 개최 : 8월~10월(5회)
  - 고리울선사문화제 등 전통문화축제 2건, 지역화합축제 3건
- 향토유적 및 전통문화제 현장체험 : 7월~9월
  - 전통공예교실 7개과정 100명, 문화유산 체험 3회 150명
- 유통업관련(pc방, 게임장, 노래연습장) 정기점검 : 12월(1회)

# 성과향상을 위한 생산적 행정조직 운영

◇ 공직 내부의 창의적 변화 도출 및 시민 공감형 시책 추진을 통한 생산적 행정조직 운영으로 시민 만족도 향상

## □ 사업개요

- 전 공직자의 선도적 구정시책 참여 : 6개과 31개팀, 7개동
- 성과중심의 행정체계구축 : 성과관리제(BSC), 시정의 총체적개선과제 등

## □ 추진실적

- 생산적 행정시스템 운영
  - 조직의 성과관리 체계 강화 : 38개 지표, 150개 이행과제 발굴·추진
    - 과제별 추진 이행도 점검 및 공개 : 5회
  - 조직의 생산성 향상을 위한 행정개선
    - 자체 발굴 개선과제 : 31개    - 우수과제 도입 : 14개
    - 구·동 1부서 1특수시책 발굴·추진 : 13개 시책
  - 구성원의 역량강화 및 창의력 향상을 위한 상시교육이수, 제안, 봉사 활동 활성화 : 목표대비 50%달성
- 예산 운용의 효율성 제고와 전략적 재원 배분
  - 상반기 중 대상액(19,014백만원)의 76% 자금집행(14,473백만원)
- 구민 의견 및 만족도 조사 : 350명 방문조사 ※ 구 홈페이지 조사 진행 중

## □ 향후 추진계획

- 조직의 성과관리 체계 강화 : 이행도 점검 및 공개
- 구민의견 및 만족도 조사(구 홈페이지 이용) : ~ 8월
- 구성원 역량강화 및 창의력 향상 : 제안, 봉사활동 활성화

# 에너지를 적게쓰는 저소비·저탄소 청사 구축

◇ 공공기관의 합리적인 에너지이용과 아끼고 절약하는 에너지효율화 사업으로 에너지사용량 및 온실가스를 감축하는 저탄소 녹색성장 추진

## □ 사업개요

- 청사 에너지절약 효율화사업 추진
  - 에너지사용량 최근 3년 대비 7% 절약목표 설정
- 청사주변 수목식재 및 녹지조성으로 주민 쉼터 제공

## □ 추진실적

- 청사 에너지 사용량(최근 3년 대비) : 13.3% 절약
  - 청사 사무실 LED조명등 교체 : 300등
  - 청사 피크전력 실시간 감시 및 목표설정 운영 : 520kwh 이하 유지
  - 냉난방 기준온도 준수, 중식시간 조명 및 전열기구 소등
- 청사녹화를 통한 시민 휴식공간 제공
  - 청사주변 수목식재 및 하늘정원 리모델링으로 주민 쉼터 제공
- 관용차량 관리운영 강화
  - 차량관리실태 점검 및 운전자 안전교육 실시 : 6회
  - 관용차량 운영 및 절감대책 추진(보험료, 수리비, 유류비) : 연중

## □ 향후 추진계획

- 사무실 대기전력 제로스위치 설치 : 7월중
- 청사 주변 주민편의시설 설치(운동기구 및 벤치) : 7월중



# 세 무 과

- 친근하게 다가가는 세무행정 추진 ————— 11
- 비과세·감면 사후관리로 공평과세 실현 —— 12
- 현장중심의 세원관리로 주민세 징수율 향상 —— 13
- 재산세 증대를 위한 노력 집중 ————— 14
- 자동차세 세원의 건실화로 징수율 향상 ————— 15
- 맞춤형 징수로 체납액 정리를 1%올리기 —— 16
- 2010년 개별주택가격 조사·산정 ————— 17



# 친근하게 다가가는 세무행정 추진

- ◇ 찾아가는 지방세 납세홍보로 자주재원 확충 기여
- ◇ 시민의 세정 서비스 욕구 충족

## □ 사업개요

- 납세편의시책의 다양한 홍보
- 지방세 현장설명회 추진
- 성실 납세자 세정 서비스 제공

## □ 추진실적

- 납세편의시책 다양한 홍보
  - 정기분 고지서 지면을 활용한 홍보 : 2회 55,000명
    - 가상계좌, 전자납부, 위택스 가입 등 납부방법 안내
  - 지방세납부 안내문 활용 홍보 : 3회 11,200명
  - 금융기관 현지 출장 위택스 홍보 : 9개소 1,440명
  - 구 홈페이지를 통한 홍보 : 연중
- 지방세 현장 설명회 추진 : 7개동 162명(자생단체)
  - 2011 새지방세법, 납세편의시책
- 성실 납세자 세정 서비스 제공
  - 고지서 직접 전달, 세무상담, 복사골소식지 발송 : 5회 109명
  - 지방세 안내 책자 발송 : 460개소

## □ 향후 추진계획

- 납세편의시책 다양한 홍보 지속 추진
  - 정기분 고지서활용 납부방법 안내 : 4회
  - 금융기관 현지 출장 위택스 홍보 : 16개소
- 지방세 현장 설명회 추진
  - 동 자생단체 회의 및 위생업 종사자 교육시 홍보 : 10회
  - 시민 정보화 교육과정에 위택스 가입방법 교육 실시
- 성실 납세자 세정 서비스 제공 : 고지서 직접 전달, 세무상담, 서한문 발송 등

# 비과세·감면 사후관리로 공평과세 실현

◇ 비과세·감면 현지조사 실시로 숨은 세원을 발굴하여 자주재원 확충 기여 및 공평과세 실현

## □ 사업개요

- 비과세·감면 사후관리 안내 및 홍보
- 숨은 세원 발굴 현장조사 추진

## □ 추진실적

- 숨은 세원 발굴 조사
  - 비영리 사업자등 현지 방문조사 : 4회, 362개 업체
    - 추정세액 : 취득세 등 19건, 121백만원
  - 법인설립 등 중과세여부 조사 : 2회, 844건
  - 1가구 1주택 감면 및 상속 부동산 조사 : 2회, 672건
    - 추정세액 : 취득세 등 33건, 260백만원
  - 지목변경 등 신고여부 조사 : 1회, 80건
    - 추정세액 : 취득세 등 9건, 40백만원
- 자진 신고납부 안내 및 홍보
  - 비과세·감면 등 사후관리 사전안내 : 4회, 522개 업체
    - 사전 안내를 통한 자진신고 유도 : 60건, 297백만원
  - 자진납부 SMS 문자 발송 : 8회, 1,340건

## □ 향후 추진계획

- 숨은 세원 발굴을 위한 비과세·감면 부동산 현지 조사
- 비과세·감면 안내문 발송 및 자진신고납부 SMS 문자발송

# 현장중심의 세원관리로 주민세 징수율 향상

- ◇ 부과전 실태조사를 통한 치밀한 자료관리와 자진신고 납부에 대한 홍보 강화
- ◇ 현장위주의 체납관리에 집중하여 주민세 징수율 향상

## □ 사업개요

- 균등할 주민세 체납위주 실태조사를 통한 치밀한 세원관리
- 지방소득세 자진신고 납부 홍보 강화로 징수율 제고
- 발로 뛰는 현장 독려로 징수율 전년대비 1% 상향 달성

## □ 추진실적

- 실태조사를 통한 치밀한 과세자료 관리
  - 사업장할, 법인균등할 고질 체납자 위주 휴·폐업 실태조사
    - 주민세(재산분) 고질체납자 실태조사와 징수독려 : 35건 20백만원
    - 주민세(재산분) 과세자료 수집 안내문 발송 : 1,605건
    - 주민세(사업장할,법균할) 고질체납자 실태조사 : 135건 29백만원
- 지방소득세 자진신고 납부 홍보강화로 징수율 제고
  - 세목별 이해하기 쉬운 홍보 안내문 발송
    - 지방소비세 및 소득세 도입에 따른 안내문 : 8,217건
    - 지방소득세(법인세,종소분) 신고납부 안내문 : 8,576건
  - 상가, 공장 밀집지역 현수막 게첨 홍보, 홈페이지 게재 홍보

## □ 향후 추진계획

- 발로 뛰는 현장중심으로 체납자 밀착독려
  - 30만원이상 체납자 현장독려 및 실태조사 : 9월 ~ 12월(주1회)
- 사업부도, 행불, 무재산등 납부 불능자 신속한 결손
  - 현장 독려시 납부 불능자 실태조사 병행 후 결손처분 실시

# 재산세 증대를 위한 노력 집중

- ◇ 과세물건의 완벽하고 철저한 정비로 신뢰세정 및 재정신장에 기여
- ◇ 재산세 납세편의시책 홍보 및 확대를 통한 징수율 제고

## □ 사업개요

- 전년대비 재산세 5% 더 부과하기 및 징수율 0.3% 더 높이기
- 과세 물건에 대한 정확한 세원관리로 신뢰받는 세무행정 추진
- 비과세·감면 물건 현지 조사 확인으로 고유목적 미사용 물건 과세전환

## □ 추진실적

- 과세자료의 중점 정비
  - 분리과세 대상토지 일제조사 : 4,130건
  - 소유권 등 물건변동사항 자료정비 : 850건
  - 아파트형 공장 현지조사 : 1,397건
  - 비과세 감면 물건에 대한 현지조사 : 2,211건
  - 신·증축, 중과세 자료 조사 정비 : 387건

## □ 향후 추진계획

- 재산세 정기분 부과
  - 부과월 : 7월 · 9월
  - 목표액 : 87,304건/ 8,681백만원
- 임시부과 : 4회(세액검증등)
- 정기분 재산세 납부관련 홍보활동의 강화  
(SMS전송, 현수막 및 유선방송, 마을버스 홍보, 홈페이지 활용)

# 자동차세 세원의 건실화로 징수율 향상

- ◇ 자동차세 과세자료의 체계적인 정비로 건실한 세원 확보
- ◇ 납세자가 만족하는 현장중심 징수활동으로 신뢰세정 구현

## □ 사업개요

- 과세자료의 체계적인 정비
- 납세자 만족 중심의 징수
- 전략적 납세 홍보활동 전개

## □ 추진실적

- 과세자료의 체계적인 정비
  - 고질체납차량 중점정리 : 768건
  - 소유권 변동, 비과세, 감면차량 중점정리 : 10,542건
- 납세자 만족 중심의 징수활동
  - 연납홍보 및 징수실적 : 4,965건 1,191백만원
- 납세자에게 다가서는 전략적 홍보활동 전개
  - 마을버스 현수막 부착 홍보, 아파트 관리소 등 안내방송
- 2010년 1기분 자동차세 부과 : 42,959건 4,033백만원

## □ 향후 추진계획

- 미납자 납부촉박 및 징수율 향상에 총력
- 1회 체납차량 사전예고 및 영치로 누증체납 사전차단

# 맞춤형 징수로 체납액 정리를 1% 올리기

◇ 체납자에 대한 신속한 채권확보 및 납세자, 체납 사유별로 분석하여 맞춤형 징수활동을 추진, 전년 동기 대비 정리를 1% 향상으로 세입증대에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 신속한 채권확보 및 유형별 징수대책 추진
- 납세자 유형별 개인별 책임징수제 운영
- 체납차량 번호판영치 및 통합체납정보시스템 운영 강화

## □ 추진실적

- 번호판 영치 : 882대 299백만원(반환 709/204백만원)
- 책임징수제 운영 : 813백만원
- 예금 압류 : 52명 1,971백만원
- 관허사업 제한예고 : 206명 131백만원
- 부동산 압류 : 206명 375백만원
- 차량압류 : 4,256명 952백만원
- 체납자에 대한 결손처분 : 500백만원
- 소액체납자에 대한 아웃바운드 실시 : 1,560명 98백만원
- 체납고지서 및 체납안내문 발송 : 73,466건 5,961백만원

## □ 향후 추진계획

- 징수불능자에 대한 거주조사를 통한 과감한 결손처분
- 개인별 책임징수제 강화
  - 집중전화독려 기간 운영을 통한 전화독려
  - 매월 3명씩 현지조사 및 생활실태조사를 통한 결손처분
- 강력한(1회체납자) 번호판 영치를 통한 징수
- 각종(인도명령, 부동산공매, 관허사업제한)예고를 통한 징수 및 불응시 시청 기동팀에 공매의뢰

# 2010년 개별주택가격 조사·산정

◇ 국세 및 지방세 등의 과세기준으로 사용하는 개별주택가격에 대하여 정확한 특성조사와 가격산정으로 공시가격에 대한 공정성과 신뢰성을 제고하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2009.11 ~ 2010.11월
- 2010. 1. 1일자 개별주택 가격조사·산정대상

계	단 독	다가구	주상겸용	비영리단체	기 타
4,284	558	2,153	914	300	359

## □ 추진실적

- 개별주택 가격조사·산정 : 3,984호
  - 의견제출 및 이의신청 기간운영 : 의견제출 2건 처리
- 비영리단체 가격 산정(6.30일 현재) : 140호
  - 종교단체등 소유주택 가격 산정하여 과세자료 활용

## □ 향후 추진계획

- 6.1일자 개별주택가격 산정(9.30일 공시)
  - 대 상 : 1. 1 ~ 5.31일 기간중 토지의 분할·합병, 주택의 신축등이 발생한 단독주택등 45호
- 비영리단체 소유주택 가격산정 마무리 : 160호